



מדינת ישראל - משרד האוצר
אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מממ - 14-2014

לאספקת שירותי תקשורת
קווית נייחת (מפ"א) למשרדי
הממשלה

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (c)
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או
חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה.

תוכן עניינים

<u>4</u>	<u>0. מנהלה (M)</u>	<u>0.</u>
4.....	מבוא (I).....	0.1
7.....	הגדרות (I).....	0.2
13.....	מנהלה.....	0.3
15.....	המכרז (I).....	0.4
15.....	סיווג רכיבי המכרז (I).....	0.5
17.....	תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת הצעה.....	0.6
21.....	הצעת המציע.....	0.7
22.....	בדיקת הצעות והערכתן (I).....	0.8
29.....	דרישות ממועמד לזכייה (I).....	0.9
31.....	ערבות בנקאית בגין זכיה (I).....	0.10
32.....	חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "הסכם ההתקשרות").....	0.11
32.....	בעלות על המכרז, סודיות הצעה ועיון בה (I).....	0.12
33.....	זכויות עורך המכרז (I).....	0.13
34.....	סמכות השיפוט.....	0.14
<u>36</u>	<u>1. יעדים (I)</u>	<u>1.</u>
36.....	כללי – הבהקים.....	1.1
36.....	מזמין ומומחה יישום.....	1.2
36.....	יעדים ומטרות.....	1.3
36.....	אופק הזמן.....	1.4
<u>37</u>	<u>2. פרק 2 - יישום (I)</u>	<u>2.</u>
37.....	ארכיטקטורה כללית – הבהקים.....	2.1
38.....	תיחום המערכת.....	2.2
39.....	תהליכים (M).....	2.3.
<u>44</u>	<u>3. פרק 3 - טכנולוגיה (M)</u>	<u>3.</u>
44.....	ארכיטקטורה כללית – הבהקים (S).....	3.1
45.....	שירותים טכנולוגיים.....	3.2.
46.....	מאפייני תשתית.....	3.3.
46.....	גיבוי ושרידות.....	3.4.
47.....	שליטה ובקרה (S).....	3.5.
47.....	פרוטוקולים.....	3.6.
<u>50</u>	<u>4. פרק 4 - מימוש (I)</u>	<u>4.</u>
50.....	גורמים מעורבים.....	4.1

53	תוכנית עבודה	4.2
55	תהליכים: התקנה, הסרה, העתקה	4.3
58	שירות ותחזוקה	4.4
62	תיעוד	4.5
63	הנחיות ביטחון ואבטחת מידע (M)	4.6
63	דו"חות ושאליות (M)	4.7
70	פיצויים מוסכמים	4.8
<u>71</u>	<u>עלות (M)</u>	<u>5</u>
71	כללי (I)	5.1
72	הצמדה	5.2
<u>76</u>	<u>נספחים (M)</u>	<u>6</u>
77	נספח 1 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה	
78	נספח 3 - תצהיר המציע	
85	נספח 4 - אישור רו"ח	
86	נספח 5 - מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה	
88	נספח 6 - התחייבות קבלן משנה	
92	נספח 8 - מודל הייחוס	
129	נספח 9 - כללי התיחור הדינאמי המקוון	
133	נספח 10 - הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון	
135	נספח 11 - דרישות ביטוח	
140	נספח 12 - כתב ערבות בגין זכייה	
141	נספח 13 - חוזה / הסכם התקשרות	

0. מנהלה (M)

0.1 מבוא (I)

0.1.1 מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), יוצא במכרז שמספרו מממ 14-2014, לאספקת שירותי תקשורת (מפ"א) קווית ניחת (VOICE) למשרדי הממשלה (להלן: "הציוד והשירותים המבוקשים").

0.1.2 הזוכה יספק בכל אזורי השירות את השירותים המבוקשים למשרדי הממשלה, יחידות הסמך ויחידות המשנה, וכן לגופים נלווים שאושרו על ידי עורך המכרז ("המזמין"). השירותים יכללו את:

0.1.2.1 התקנה של קווי דיבור עפ"י המפורט בסעיף 4.3 להלן.

0.1.2.2 העברת שיחות ממרכזיות המשרד המזמין, באמצעות ממשק PRI, לכלל רשתות מפעילי התקשורת הקווית והסלולארית בארץ ובחו"ל, עפ"י דרישות רישיון המפ"א ודרישות נוספות המפורטות בסעיף 2.3 להלן.

0.1.2.3 עפ"י דרישה של המשרד המזמין, ניתוב שיחות באמצעות ממשק Sip Trunk.

0.1.2.4 תחזוקה שוטפת של הצירים והציוד המותקן באתר המשרד ומתן מענה לתקלות, עפ"י המוגדר בסעיף 4.4 להלן.

0.1.2.5 אספקת שירותי חיוב (BILLING) ודוחות עפ"י המפורט בסעיף 4.7 להלן.

0.1.2.6 עמידה בדרישות אבטחה ושרידות עפ"י ההנחיות המפורטות בסעיף 4.6.

0.1.2.7 אספקת שירותים נוספים המפורטים במפרט זה.

0.1.3 הספק הזוכה יספק מענה לתעבורת השיחות היוצאות והנכנסות, אל וממרכזיות כלל משרדי הממשלה, העוברים כיום באמצעות צירי PRI. רשימת הצירים הקיימים כיום והתעבורה של השיחות היוצאות מפורטים בקובץ המצורף למסמכי המכרז, להלן - נספח 8. יובהר כי יכול ומשרדים נוספים אשר אינם קיימים ברשימה ו/או אתרים נוספים במשרדים אשר מופיעים ברשימה יצטרפו למסגרת מכרז זה.

- 0.1.4. בכוונת עורך המכרז לאפשר למציע להתחייב לספק שירותים לאתרים ממשלתיים ספציפיים בהם הוא פרוס תשתיתית. לכן, יידרש המציע לסמן בתוך קובץ האתרים הממשלתיים המפורטים בנספח 8 את האתרים להם הוא מתחייב לספק שירותים בתעריפים המוצעים על ידו למכרז זה.
- 0.1.5. עורך המכרז יבחר שני זוכים, זוכה ראשי וזוכה משני עפ"י שקלול המפורט בסעיף 0.8 להלן. לעורך המכרז שמורה הזכות הבלעדית להחליט כי:
- 0.1.5.1. במידה והזוכה הראשי במכרז הציע לספק שירות לכל האתרים הממשלתיים - עד 15% מסך הקווים או עד 15% מתעבורת השיחות של כלל המשרדים ינותבו באמצעות הזוכה המשני.
- 0.1.5.2. במידה והזוכה הראשי במכרז יכול לתת שירות לחלק מהאתרים הממשלתיים - לזוכה המשני יוצע לספק שירותים לאתרים שלא יכולים לקבל שירות מהזוכה הראשי בתעריפי הצעתו (של הזוכה המשני) למכרז.
- 0.1.6. לעורך המכרז שמורה הזכות לגרוע, מכל זוכה ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, עד 15% מכמות הקווים המוזמנים ע"י המשרדים.
- 0.1.7. בכפוף להחלטת עורך המכרז ובהסכמת הספק הזוכה, במהלך תקופת הרכש יהיו גופים נלווים נוספים רשאים להצטרף ולהזמין מהספק הזוכה, בתנאים זהים או מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק הזוכה לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מידיית גם ליתר המזמינים.
- 0.1.8. המכרז יערך בשני שלבים; בשלב הראשון יבדקו מסמכי המכרז ועמידה של המציעים בתנאי המכרז, לרבות תנאי הסף ודרישות איכות מינימליות. בשלב השני של המכרז, יתמודדו כל אותם מציעים אשר הצעתם עמדה בשלב הראשון של המכרז, בתיחור דינאמי מקוון, בו כל מציע יציע אחוז הנחה לכל אחת מהקטגוריות שבמסמכי המכרז, והכל כמפורט בסעיף 0.8 להלן.
- 0.1.9. תקופת הרכש ותקופת השירות הן כמפורט בסעיף 0.2.1 להלן. הארכת תקופת הרכש תיעשה בהודעה בכתב מעורך המכרז לספק הזוכה.

טבלת ריכוז תאריכים .0.1.10

נושא	נתון
יום פרסום המודעה בעיתונות	31/7/2014
כנס מציעים	24/8/2014 בשעה : 13:00
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	9/9/2014 בשעה 13:00
מועד אחרון למענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה	30/9/2014
מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים	31/10/2014 בשעה 13:00
מועד תוקף ההצעה וערבות מציע	עד 30/4/2015

במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לבין הרשום בגוף המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.

0.2. הגדרות (I)

0.2.1. הגדרות כלליות

אזורי השירות	כל רחבי מדינת ישראל לרבות אזור C ביהודה ושומרון.
אתר האינטרנט	אתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: WWW.MR.GOV.IL
אתרי המזמין	חצרות ובנייני משרדי הממשלה ויחידות הסמך, וכן המזמינים שיצורפו לרשימה על ידי עורך המכרז, לרבות כל סניפיהם הפזורים ברחבי הארץ במקומות שונים.
גופים נלווים	מוסדות ותאגידיים נוספים עליהם חל חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.
המכרז	מסמך זה על כל על נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו לרבות תשובות עורך המכרז לשאלות המציעים כמפורט בסעיף 0.3.3.
הצעה	תשובת מציע למכרז זה על כל נספחיה, תנאיה וחלקיה.
הצעה מאושרת	הצעה של מציע אשר עמדה בשלב א' ונבחרה על ידי עורך המכרז כנכללת ברשימת המציעים המאושרים לשלב ב' של המכרז.
הצעת פתיחה	הסיכום הכולל של מחירי הפתיחה כפי שנקבעו על ידי עורך המכרז במכפלת הכמויות עליהם התחייב המציע בתוספת עלות השירות לאתרים להם לא התחייבה לתת שירות.
השירותים המבוקשים	השירותים כמפורט בסעיף 0.1.2.
ועדת מכרזים	ועדת מכרזי מחשוב וטכנולוגיה מרכזיים של החשב הכללי, משרד האוצר.

מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו
ככשיר שני בהתאם למפורט בסעיף 0.8.5.3 .

כשיר שני

רשימת כלל קווי ה PRI של הממשלה, לרבות
כתובות ונתוני שימוש אשר על גביה יסמן
המציע את הקווים להם הוא מתחייב לתת
שירות.

מודל הייחוס

מודל זה ישקלל את העלות הכוללת לממשלה
של הצעת המציע תוך חישוב עלות מתן
השירותים לקווים להם המציע לא נותן
פתרון. מודל זה יהווה את הבסיס להשוואת
הצעות המציעים. מנגנון זה מפורט בפרק 5.

משרד ממשלתי, יחידת סמך ממשלתית או
גופים נלווים הרוכשים את השירותים
המבוקשים על פי תוצאות המכרז עבור מזמין
(כהגדרתו בסעיף 0.1.3 לעיל) אחר ולא
לשימוש הישיר.

מזמין חלופי

כהגדרת מונח זה בסעיף 0.8.3.2.9 .

המחיר המשוקלל של הצעה

כהגדרתו, מעת הכרזתו על ידי כנסת ישראל,
ממשלת ישראל או רשות החירום הלאומית
(רח"ל) או לחלופין, במצב כוננות מוגברת
(כגון: אסון טבע, אסון לאומי, מצב לחימה
מתמשכת, הערכות למלחמה), וזאת לאחר
אישור עורך המכרז.

מצב חירום

גוף אשר הגיש הצעה במכרז.

מציע

מציע אשר הצעה שלו עומדת בשלב אי של
המכרז, קיבל הודעה בכתב מאת וועדת
המכרזים על עמידתו בשלב אי של המכרז
והוזמן על ידה להשתתף בשלב ב' של המכרז.

מציע/ים מאושר/ים

משרד ממשלתי, יחידת סמך וגופים נלווים
הרוכשים מוצרים ושירותים על פי תוצאות
מכרז זה.

משרד / מזמין

משתמש קריטי	משתמש אשר לפגיעה לשירות הניתן לו השפעה מהותית על המזמין, לקוחותיו או מקבלי שירות אחרים, לרבות: מערכות מרכזיות, מוקדי שירות, מוקדי חירום, מערך האבטחה, חמ"ל.
ספק זוכה/זוכה	מציע אשר ייבחר על ידי ועדת המכרזים לספק את המוצרים והשירותים הנדרשים במכרז.
עורך המכרז	מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר.
ציוד חלופי	ציוד המחליף באופן זמני או קבוע את הציוד שנרכש במכרז, בכפוף למפורט בפרק 4 להלן.
שבת וחג	החל משעה לפני כניסת השבת/חג ועד לשעה אחרי צאת השבת.
שירותי אחזקה	שירות אשר במסגרתו מבצע הזוכה את כל הנדרש לתפעולן התקין של המערכות עבורן נרכש השירות, ראה פרק 4 לפירוט מלא של השירותים הנדרשים.
שלב א'	שלב ראשון של המכרז - בשלב זה נבחנת כל הצעה המוגשת למכרז על בסיס עמידתה של ההצעה בתנאי המכרז. מציע אשר הצעתו תעמוד בתנאי המכרז ייכנס לרשימת המציעים המאושרים אשר ירכיב עורך המכרז לצורך עריכת שלב ב'.
שלב ב'	שלב שני של המכרז - שלב התיחור דינאמי המקוון. במסגרת שלב זה יערך תיחור דינאמי מקוון בהתאם לרשימת המציעים המאושרים אשר אושרה על ידי עורך המכרז, ובכפוף למגבלות ההשתתפות המפורטות במסמכי המכרז.

שעות עבודה מקובלות

ימים חול : בשעות 08:00-18:00.

ימי ו' וערבי חג : 07:30-13:00.

תיחור דינאמי מקוון / תיחור

שלב אשר יתבצע על גבי רשת האינטרנט בו ישתתפו רק מציעים מאושרים, ובמהלכו יגיש המציע שאושר הצעה/ות מחיר תוך שרשאי יהיה להגיש הצעות מחיר נוספות ולשפר את הצעתו, והכל בהתאם לכללים המפורטים בסעיף 0.8 להלן.

תמיכה טכנית

מתן סיוע מרחוק בפתרון בעיות וסיוע בפתיחת כרטיס תקלה אצל היצרן ומעקב אחריו.

תקופת הרכש

תקופה בת ארבעים ושתיים (42) חודשים ממועד חתימת עורך המכרז על הסכם ההתקשרות עם הזוכה.

ששת (6) החודשים הראשונים לתקופת הרכש תהיה תקופת התארגנות בה יידרש הספק להיערך לקראת תחילת אספקת השירותים אצל המשרדים.

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא יעלו יחד על ארבעים ושמונה (48) חודשים נוספים (סה"כ עד 84 חודשים), וזאת בהודעה מוקדמת של 30 ימים לפני תום כל תקופה.

בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את והשירותים המבוקשים.

תקופת התארגנות

ששת (6) החודשים הראשונים לתקופת הרכש תהיה תקופת התארגנות בה יידרש הספק להיערך לקראת תחילת אספקת השירותים אצל המשרדים.

תקופת מעבר

ששת (6) החודשים האחרונים לתקופת הרכש תהיה תקופת מעבר בה יעבוד הספק בצד ספק חדש שיבחר במכרז העוקב אשר ימצא בתקופת ההתארגנות במכרז בו זכה.
בתקופה זו יידרש הספק לשיתוף פעולה מלא עם הזוכה במכרז העוקב לצורך העברת הקווים לספק החדש.

0.2.2 הגדרות טכנולוגיות ייחודיות

אתרי המשרדים

חצרי המשרדים ובנייני המשרדים.

הספק הנוכחי

חברת "בזק" וחברת "סלקום תקשורת קווית".

השירותים המבוקשים

כהגדרתם בסעיף 0.1.2 לעיל.

טווחי חי"פ

טווח המספור של שלוחות המרכזייה (חיוג פנימי).

משתמש / לקוח / עובד

משתמש הקצה בשירותי הטלפון הקווי הנייח לו הוקצתה שלוחה/קו ע"י המשרד המזמין.

ספק משנה

ספק המספק מוצרים או שירותים לספק הזוכה למימוש אחד או יותר מדרישות המפרט.

קווי טלפון ממשלתיים

קו אופטי נייח או אלחוטי, בעל ממשק PRI או ממשק SIP, המחובר למרכזיית המשרד ומשמש לתעבורת VOICE.

שיחה לרשת נייחת

שיחה היוצאת מהרשת של הזוכה ומסתיימת ברשת נייחת של הזוכה או ברשתות פנים ארציות אחרות.

שיחה לרשת סלולארית

שיחה היוצאת מהרשת הנייחת של הזוכה ומסתיימת באחת מהרשתות סלולריות בישראל.

שיחה נכנסת

שיחה הנכנסת אל קו טלפון ממשלתי מכל רשת נייחת או סלולרית, באמצעות של הספק הזוכה.

שירותי תקשורת קווית פנים ארצית נייחת/ שירות המקשר את המרכזיות של המזמין למתג
שירותי מפעיל פנים ארצי (מפ"א) הספק הזוכה לצורך אספקת שירותי שיחות פנים
ארציות ע"פ הדרישות במכרז זה ועל פי תנאי
הרישיון כפי שניתן למציע על ידי משרד
התקשורת.

שירותי נס"ר שירותי נקודת סיום רשת על פי הגדרתם בתנאי
רישיון משרד התקשורת.

ציר PRI/ קו ממשק לקישור בין מרכזיה פרטית לבין רשת של
מפעיל פנים ארצי המאפשר העברה של עד 30
אפיקי דיבור ספרתיים, בו זמנית, על טווח אופטי
(E1).

SIP ממשק לקישור בין מרכזית IP פרטית לבין רשת
של מפעיל פנים ארצי הכולל תמיכה בפרוטוקול
.SIP

0.3 מנהלה

0.3.1 קבלת מסמכי המכרז

יש להוריד, ללא תשלום, עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת הכותרת מכרזים - ← מכרז מממ – 2014 – 14.

0.3.2 איש הקשר

נציג עורך המכרז אליו יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז זה הוא מר בני בקשי מינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1, ירושלים, טל': 02-6663427, פקס: 02-5695368, כתובת דואר אלקטרוני: benyba@mof.gov.il. כל פנייה בעניין המכרז תיעשה בכתב, לנציג עורך המכרז- קרי, איש הקשר. על הפונה לוודא כי פנייתו נתקבלה בשלמותה אצל איש הקשר.

0.3.3 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.3.1 שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר בכתב, באמצעות פקס או בקובץ pdf במייל. בנוסף, תוגשנה השאלות בקובץ excel בתצורה כפי שתתפרסם באתר האינטרנט. באחריות המציע לוודא טלפונית ששאלותיו הגיעו ובשלמותן לידי איש הקשר. המועד האחרון להגשת שאלות המציעים מפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.

0.3.3.2 שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא:

מס' סידורי	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה

0.3.3.3 תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו תפורסמנה בקבצי הבהרות באתר האינטרנט, תחת הכותרת תקצרי מכרזים וקבצי הבהרות ← הבהרות למכרז מממ – 2014 - 14. יובהר כי על המגיש הצעה למכרז חלה האחריות המלאה

והבלעדית להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור.

0.3.3.4. תאריך אחרון למענה של עורך המכרז לשאלות מופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0 .

0.3.3.5. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

0.3.3.6. רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את עורך המכרז.

0.3.3.7. המציע יצרף להצעתו העתק של תשובות עורך המכרז כשהן חתומות בחותמת המציע ובחתימת מורשה/י חתימה מטעמו.

0.3.3.8. מובהר כי ככל שלא נשאלה על כך שאלת הבהרה טרם הגשת ההצעה, אזי ככל שתימצא לאחר מכן סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, הם יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות עורך המכרז/המזמין, ובכל מקרה, החלטת עורך המכרז בדבר הפרשנות תחייב את המציע.

0.3.4. **כנס מציעים**

כנס מציעים יתקיים במשרדי מינהל הרכש הממשלתי במועד הנקוב בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0 .

השתתפות בכנס הינה חובה.

0.3.5. **הגשת הצעות**

את ההצעה יש להגיש כמפורט בסעיף 0.7 להלן, לתיבת המכרזים אשר נמצאת במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים, קומה 1, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0 . הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

0.4. המכרז (I)

0.4.1. תכולת המכרז

מכרז זה מכיל:

- פרק 0 המנהלה - בו מצויים פרטים מנהליים כלליים של המכרז, תנאי הסף של המכרז, דרך הגשת ההצעות ואופן בחירת הזוכים.
- פרקים 1 עד 4 החלק המקצועי- בו מוגדרים הפרטים הטכניים הנדרשים בכל הקשור לשירותים המבוקשים ופרטים לגבי המציע.
- פרק 5 העלות- בו מובאת נוסחת שקלול עלות ההצעה.
- נספחים רשימת הנספחים.

0.5. סיווג רכיבי המכרז (I)

0.5.1. השיטה

רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

- I (Information)
- רכיב המובא לידיעה בלבד. המציע, בחתימתו על מסמכי המכרז (ראו סעיף 0.7.2.2) מאשר לגבי כל הרכיבים המסווגים I: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו ונפעל בהתאם". לפיכך, במענה לפרקים 0-5 אין צורך לתת תשובה ביחס לרכיבים המסומנים I.
- G (General)
- רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח / מוצע שיהיה.

רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במכרז: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור". ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש בכפוף להנחיות שבסיווג G. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.

S (Specific)

ישנם רכיבי תשובה מסוג S בהם קיימת דרישה מזערית כלשהי, ובמענה לרכיבים אלה על המציע לעמוד בדרישה מזערית זו.

רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory), מבחינת העמידה בתוכן הסעיף. תשובת המציע תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", הכל בהתאם לעניינינו ותוכנו של הסעיף. **חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה.**

M
(Mandatory)

סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות אלא השמטה מכוונת.

N (Non relevant)

סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג, זהו סיווג המחייב, לרכיב שאין לידו סימון תקף סיווג רכיב האב שלו. מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

דרישות מינימום הינן מחייבות. הצעה שלא תעמוד בדרישות המינימום המוגדרות במכרז עלולה להיפסל.

0.5.2. סיווג סעיפי פרק המנהלה

סעיפי המנהלה (פרק זה) מסווגים כולם M, חוץ מסעיפים בהם מצוין במפורש אחרת. המציע, בחתימתו על מסמכי המכרז (ראה סעיף 0.7.2.2) מאשר לגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרק המנהלה: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה". במענה לסעיפים שבפרק המנהלה, הדורשים פירוט מצד המציע, יתן המציע תשובה עניינית וברורה, ויצרף אישורים נלווים הכל בהתאם לעניינינו ותוכנו של הסעיף.

0.5.3. סיווג החלק המקצועי (הטכני) ופרק העלות

רכיבי החלק המקצועי ופרק העלות (פרקים 5-1 להלן) מסווגים כמפורט לעיל, הסיווג מצוין בגוף המכרז ליד כותרתו של כל סעיף (או ברכיב האב שלו). מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.6. תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה

0.6.1. תנאי סף והצהרות המציע

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד, במועד הגשת ההצעה, בדרישות הבאות (לתשומת ליבכם, על כל האישורים והצהרות להיות בשם המציע עצמו):

0.6.1.1. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין, ללא חובות לרשות התאגידיים. מובהר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

0.6.1.2. בידי המציע אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

0.6.1.3. למציע אחד מהרישיונות הבאים מטעם משרד התקשורת, כשהוא בתוקף נכון למועד הגשת ההצעות: "רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים" או "רישיון כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים".

0.6.1.4. תצהיר של מורשי החתימה במציע, מאומת על ידי עו"ד, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה:

▪ המציע עוסק באספקת שירותי תקשורת קווית פנים ארצית נייחת, לפחות שלוש (3) שנים ברצף.

▪ המציע מפעיל לפחות 200 צירי PRI בקרב כלל לקוחותיו.

מובהר כי עורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, לצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בתצהירים.

0.6.1.5. המציע צירף להצעתו כתב ערבות כאמור בסעיף 0.6.2 להלן.

0.6.1.6. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.

0.6.1.7. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים

0.6.2. **ערבות אוטונומית בגין הגשת ההצעה**

0.6.2.1. ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים לפקודת ממשלת ישראל באמצעות החשב הכללי בסכום של 300,000. הערבות תוגש בהתאם לנוסח המחייב בנספח 1 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא).

0.6.2.2. עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמציע יחזור בו מהצעתו, לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו לרבות מתן ערבות כנדרש בסעיף 0.10 ו/או ינהג שלא בתום לב ומכל נימוק אחר כמפורט בתקנות חובת המכרזים התשנ"ג - 1993.

0.6.2.3. הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

0.6.2.4. תוקף הערבות יהיה כאמור בסעיף 0. לבקשת המזמין, יאריכו המציעים את תוקף ערבות ההצעה עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות מכרז זה. מציע שלא יארך את ערבותו, תחולט ערבותו.

0.6.2.5. עם ההכרזה על הזוכה וחתימה על הסכם עימו, ערבות זו תוחזר לשאר המציעים. הזוכה יידרש להמיר ערבות זו בערבות ביצוע כנדרש בסעיף 0.10.

0.6.2.6. מציעים המעוניינים בכך, יוכלו להגיש לבדיקת עורך המכרז את נוסח הערבות בדוא"ל עד 7 ימים לפני המועד שנקבע כמועד אחרון להגשת הצעות, ולקבל פרה-רולינג ביחס לנוסח כתב הערבות.

0.6.3 אישורים ומסמכים נוספים

להלן פירוט האישורים נדרשים שיש לצרף להצעה המוגשת לפי סעיף 0.7 להלן, תקפים למועד הגשת ההצעה:

0.6.3.1 אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים. פרט למידע הרלוונטי הכלול בתצהיר המציע, יצורף להצעה אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. אישורים אלה יצורפו לתצהיר המציע שבנספח 3.

0.6.3.2 תדפיס פרטי חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: <http://www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim>, בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה". מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין מרשם העמותות. מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם האגודות השיתופיות. יסומן כנספח 0.6.3.2.

0.6.3.3 היה והתאגיד המציע הינו בשליטת אישה, יוגש אישור רואה חשבון בהתאם לאמור בסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992. יסומן כנספח 0.6.3.3.

0.6.3.4 צילום העמוד הראשון של אחד מהרישיונות הבאים מטעם משרד התקשורת, כשהוא בתוקף נכון למועד הגשת ההצעות: "רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים" או "רישיון כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים".

0.6.3.5 מידע נוסף על המציע ועל קבלני המשנה שלו

המציע יפרט מידע נוסף אודותו ואודות קבלני המשנה שבכוונתו להעסיק במתן השירותים, בהתאם לאמור בנספחים 5 ו-6.

0.6.4. תוקף ההצעה (I)

תוקף ההצעה רשום לעיל בטבלת התאריכים שבסעיף 0. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 60 ימים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות ספק זוכה. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

0.6.5. השלמת מידע, הדגמה ומצגות (I)

מבלי לגרוע מכל זכויות עורך המכרז, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות וועדת המכרזים לטעון הבהרה או השלמה. מציע יענה לדרישת עורך המכרז לפגישה כאמור ויופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק זמן שלא יעלה על שלושה ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו. אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה מציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי ועדת המכרזים בפניה אליו. בנוסף, רשאי עורך המכרז או ועדת המכרזים לפנות לכל גורם שימצא לנכון לצורך קבלת חוות דעת או מידע נוסף בדבר איכות עבודת המציע.

0.6.6. קבלני משנה

0.6.6.1. המציע יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך מימוש הצעתו תוך קיום התנאים האלה:

- המציע ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה אשר ישולבו בפרויקט.
- ההתקשרות לקבלת השירות תהיה מול הקבלן הראשי ומולו בלבד והוא זה אשר יפנה את קבלני המשנה (באם אושרו) לטיפול במימוש דרישות המכרז.

0.6.6.2. במידה והמציע החליט להתקשר עם קבלני משנה לצורך אספקת תשתית (כגון: חב' בזק, חב' הוט, וכדומה) יציין זאת בנספח 5. הצעתו תכיל את פרטיהם ויכולותיהם של קבלני המשנה עימם הוא עובד, בהתאם לפירוט הנדרש בנספחים למכרז להלן, לרבות תיאור מפורט של חלקו של כל קבלן משנה במילוי דרישות המכרז. בנוסף יצרף המציע התחייבות מפורטת מכל קבלן משנה כמפורט בנספח 6.

0.6.6.3. יובהר, כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה של הספק הזוכה.

0.6.7. שלמות ההצעה ואחריות כוללת (I)

ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת למכרז היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.

הצעת המציע כוללת את כל הרכיבים הנלווים הנדרשים על מנת להפעיל את המערכות המוצעות על ידו.

0.7. הצעת המציע

0.7.1. מבנה ההצעה

ביחס לפרק המנהלה תכלול הצעת המציע את כל הנדרש בסעיף 0.6 לפרק זה, לרבות נספחים שיש להגישם עם ההצעה, וכן מסמכי מכרז חתומים כמפורט בסעיף 0.7.2.2 להלן.

פירוט ההצעה לפרקים 4-2 יהיה כאמור בנספח 7 ("נספח המענה הטכנולוגי"), ופירוט ההצעה לפרק 5 יהיה כאמור בנספח 8 ("נספח מענה למודל הייחוס").

תוכן ומבנה התשובה בכל רכיב (ותת-רכיב) יהיה בהתאם לנספח המענה הטכנולוגי, ויתאים לסיווג הרכיב: G, M או S, כמוגדר בסעיף 0.5.1 לעיל. חשוב מאד לצרף נספחים לנספח המענה הטכנולוגי, על מנת לפשט את גוף ההצעה ולהקל על קריאתה. חומר מקצועי ופרסומי יצורף כנספח לסעיף הרלוונטי ויסומן בהתאם למספר הסעיף בנספח המענה הטכנולוגי.

0.7.2. צורת הגשת ההצעה

0.7.2.1. ההצעה מכרז תוגש ארוזה באריזה (מעטפה או ארגז) אחת, סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "מכרז מס' מממ – 2014 - 14 לאספקת שירותי תקשורת ניידת.

0.7.2.2. בכל אריזה תהיינה 2 מעטפות, באופן הבא:

מעטפה ראשונה – תכיל את כל מסמכי המכרז חתומים וכן תשובה לפרק מנהלה, ותסומן "פרק מנהלה":

(1) עותק מודפס אחד מלא של כל המכרז על כל נספחיו וחלקיו, לרבות הבהרות שהוציא עורך המכרז, בו כל עמוד חתום במקור בחותמת התאגיד של המציע וחתימה בראשי תיבות של מורשי החתימה מטעמו (כפי שהוצהר). יש להקפיד לחתום חתימה מלא בשורת החתימה שבסוף חוזה ההתקשרות שבנספח 13.

(2) תשובה לכל נספחי פרק המנהלה בצירוף כל האישורים והנספחים הנדרשים בפרק המנהלה: עותק אחד מקור + 2 העתקים.

(3) חתימות מלאות על הנספחים על פי הנדרש ככל נספח ונספח.

(4) עותק מקורי של נספח 1 - כתב ערבות של המציע. טופס מקורי זה יצורף למעטפה זו, אך לא יהיה כרוך יחד עם שאר המסמכים. בהעתקים יצורף העתק כתב הערבות כרוך.

מעטפה שנייה – נספח המענה הטכנולוגי (הכולל נספחים) ונספח מענה למודל הייחוס:

נספח מענה טכנולוגי (נספח 7) ונספח מענה למודל הייחוס (נספח 8), במקור + 2 העתקים, כרוכים בנפרד, בו כל עמוד יוחתם בחותמת התאגיד של המציע וחתימת מורשי החתימה (כפי שהוצהר). מעטפה זו תכלול, במקור ובהעתקים, מענה מלא לכל הנספחים הנדרשים אותם יש להגיש במסגרת פרקים 2-5 של המכרז ובכללם פרוספקטים ומפרטים טכניים של הציוד המוצע.

לכל מעטפה יצורף מדיום אופטי המכיל את תכולת המעטפה בקבצי Microsoft Word עבור מסמכים, וקבצי Microsoft Excel וקבצי PDF עבור קטלוגים/אישורים סרוקים. חייבת להיות זהות תוכן בין ההצעה ותוכן המדיום האופטי, אם לא תהיה זהות כאמור, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה, איזה עותק יחייב את המציע.

0.8. בדיקת ההצעות והערכתן (I)

0.8.1. שלבי בדיקת ההצעות

בדיקת ההצעות תיערך בשני שלבים, רק הצעה שעומדת בבדיקות המתוארות בשלב א' של המכרז, תועבר לשלב ב' של המכרז.

0.8.1.1. שלב א' של המכרז:

0.8.1.1.1. בדיקת עמידתן של כל ההצעות בתנאי סף מנהליים וקיומם של כל המסמכים הנדרשים בהתאם לנדרש בפרק המנהלה. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה.

0.8.1.1.1. בדיקת פרקים 1 עד 5 והנספחים – כן תיבדקנה עמידתן של כל ההצעות בכל הדרישות המופיעות בפרקים אלה, לרבות בדיקת עמידתם של המוצרים והשירותים המוצעים על ידי המציע בדרישות והנספחים. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בדרישות.

0.8.1.1.2. הערכת איכות הצעות המציעים אשר עמדו בבדיקות דלעיל, ומתן ציון בהתאם למפורט בסעיף "הערכת האיכות" להלן. ההצעות אשר אינן עומדות בניקוד האיכות המינימלי הנדרש כמפורט בסעיף 0.8.2, יפסלו. רק הצעות אשר תעמודנה בניקוד האיכות המינימלי, יחושב לגביהן ציון איכות ויאושרו להשתתף בשלב ב' של המכרז.

0.8.1.1.3. כל ההצעות העונות לדרישות תנאי הסף תכללנה ברשימת הספקים המאושרים להשתתף בשלב ב'.

0.8.1.1.4. מובהר כי עורך המכרז רשאי לבצע את הבדיקות שלעיל לפי איזה סדר שיראה לנכון, ואף במקביל.

0.8.1.2. **שלב ב' של המכרז**: שלב התיחור הדינאמי כמפורט בסעיף 0.8.3 להלן.

0.8.1.3. **חישוב ציון ההצעה**: ציון ההצעה בגין כל הצעה יתקבל משקלול ציון האיכות וציון המחיר, כדלקמן: משקל ציון האיכות – 30%, משקל ציון העלות – 70%.

0.8.2 הערכת איכות

0.8.2.1. הערכת איכות ההצעות תיעשה לפי המשקלות הבאים:

מס'	סעיף	נושא	נקודות
1.	2.3.2.19	שירותים נוספים- תמיכה בשירות TO Mail Fax	5%
2.	2.3.6	שירותים נוספים	20%
3.	3.1.5	הערכת איכות רשת הספק	20%
4.	3.4.3	יכולות ואיכות הגיבוי והשרידות ברשת	30%

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 24 מתוך 153

נקודות	נושא	סעיף	מס'
10%	יכולות ואיכות ניטור הרשת	3.5.5	.5
15%	אבטחת מידע	4.6	.6
100%		סה"כ	

0.8.2.1. אופן חישוב ציון האיכות

0.8.2.1.1. הצעות המציעים שעמדו בדרישות הסף יבחנו על ידי צוות מקצועי שתמנה ועדת המכרזים.

0.8.2.1.2. הצוות המקצועי ינקד כל אחד מהנושאים המפורטים לעיל, בהתאם למפ"ל שיקבע לפני הגשת הצעות, תוך שימוש במקורות המידע הבאים (כולם או חלקם): נתונים שהוגשו על ידי המציע, ניסיון גופים ממשלתיים בעבודה עם המציע, חוות דעת יועצים, וכן כל מקור מידע אחר לפי שיקול דעתו של הצוות המקצועי ושל ועדת המכרזים.

0.8.2.1.3. לאחר מתן הניקוד בכל אחד מהנושאים, יחושב ניקוד האיכות הכולל של ההצעה על ידי סכימת הנקודות שצברה ההצעה בכל פרק.

0.8.2.1.4. ניקוד איכות מינימלי:

- ניקוד האיכות המינימלי הוא 60 נקודות (מתוך 100).
- הצעות שיזכו לניקוד נמוך מזה יפסלו מהמשך התמודדות במכרז.
- למרות האמור לעיל, במידה וכמות ההצעות העומדות בניקוד זה יהיה קטן משלוש (3) הצעות, יהיה רשאי, אך לא חייב, עורך המכרז לבחון את שלוש ההצעות בעלות הניקוד הגבוה ביותר, להעניק להן ציון איכות כאמור להלן, ולהעביר את כולן לשלב ב' של המכרז, לתיחור הדינאמי המקוון.

0.8.2.1.5. להצעות אשר עמדו בניקוד האיכות המינימלי, יוענק ציון איכות (בין 0-100) לכל הצעה ("ציון האיכות").

0.8.2.1.6. לאחר דירוג האיכות בכלל ההצעות במכרז, ההצעה בעלת ניקוד האיכות הגבוה ביותר תקבל ציון איכות 100, ואילו יתר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס ניקוד האיכות של הצעתם לניקוד ההצעה האיכותית ביותר, בהתאם לנוסחה הבאה:

ציון האיכות להצעה הנבחנת = ניקוד איכות ההצעה הנבחנת חלקי (÷)
ניקוד איכות ההצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה ביותר מבין כל
ההצעות, כפול 100.

לדוגמה, אם ניקוד ההצעה האיכותית ביותר הינו 90 וניקוד ההצעה
הנבחנת הינו 72, אזי ציון האיכות של ההצעה הנבחנת יהיה:

$$80 \text{ נקודות} = 72/90 \times 100$$

0.8.3 שלב ב' של המכרז – התיחור הדינאמי המקוון

0.8.3.1 כללי

0.8.3.1.1 מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים
ובדרישות המפורטים במכרז יקבל על כך הודעה בכתב מאת ועדת
המכרזים ויוזמן על ידה להשתתף בשלב ב' של המכרז- שלב התיחור
הדינאמי המקוון, אשר ייערך באתר המכרזים שכתובתו:
<http://server.tender.gov.il>

0.8.3.1.2 על מועד התיחור תצא הודעה למציעים המאושרים טרם התיחור.

0.8.3.1.3 לאחר קבלת הודעה כאמור, וכתנאי להשתתפות בתיחור המדומה
המפורט בסעיף 0.8.3.4 להלן, יחתמו מורשי החתימה של המציע על
הודעה בנוגע לנציגי המציע בתיחור הדינאמי המקוון על גבי הטופס
שבנספח 10, וימסרו הטופס לעורך המכרז.

0.8.3.1.4 בעמוד הבית של אתר המכרזים (עמוד הפתוח לקהל הרחב), יופיע
קישור לתיחור הדינאמי המקוון. באמצעות הקישור ניתן יהיה
להיכנס לזירת המכרז הדינאמי המקוון ולהשתתף בו, וזאת לאחר
זיהוי המשתתף כמפורט להלן.

0.8.3.2 אופן תמחור ההצעות

לצורך הבאת הצעות המציעים למכנה משותף, וכדי לאפשר תחרות אמיתית
בין המציעים יופעל מנגנון תיחור כמפורט להלן:

0.8.3.2.1 במענה לפרק 5 המציע יסמן ברשימה המפרטת את כלל קווי
הממשלה, את הקוים להם הוא מתחייב לתת מענה מלא במסגרת
הצעתו. המענה יהיה על גבי נספח 8.

- 0.8.3.2.2. מענה זה הינו מחייב ובמידה ולא יוכל הזוכה לתת מענה לקו, לאחר תום תקופת ההיערכות יהיה רשאי עורך המכרז לקבל את השירות מספק אחר תוך חיוב הזוכה בפער התשלומים וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 0.8.3.2.3. עורך המכרז ישלים את עלות השירות לממשלה של הקווים להם לא התחייב המציע לתת שירות. עלות זו תחושב על פי העלות הממוצעת לממשלה של קבלת השירות בפועל מחברת בזק.
- 0.8.3.2.4. ביחס לכל הצעה שאושרה לעבור לשלב התיחור הדינאמי המקוון, יסכם עורך המכרז את מחיר ההצעה לפי מודל הייחוס, (מחיר השירותים המוצעים במחירי הפתיחה, ומחיר עלות השלמת השירות, באם ישנו) ("מחיר מודל הייחוס").
- 0.8.3.2.5. מחיר מודל הייחוס יחושב בשקלים חדשים ויכלול מע"מ כדין, ככל שהמציע מחוייב בגביית מע"מ. סיכום זה יועבר למציעים לצורך בקרה ואישור שסיכום זה משקף נכונה את הצעתם. יובהר כי מדובר בחישוב טכני ולא תינתן למציעים במכרז כל אפשרות לשנות פרט מפרטי הצעתם.
- 0.8.3.2.6. סיכום זה בדבר מחיר מודל הייחוס יהווה את הצעת הפתיחה של כל הצעה לתיחור הדינאמי המקוון.
- 0.8.3.2.7. במסגרת הליך התיחור הדינאמי המקוון, יציעו הספקים המאושרים מחירים הולכים ויורדים לכל אחד מהשירותים הנדרשים, וכן יתמחרו תוספות שונות (שאינם חלק ממודל הייחוס) כגון עלות שירותים מיוחדים, הכל כמפורט בפרק 5.
- 0.8.3.2.8. יובהר, כי כל המחירים המוצעים על ידי המציעים, לרבות בשלב התיחור הדינאמי המקוון, יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות בכדי לספק את השירותים המבוקשים.
- 0.8.3.2.9. במהלך התיחור הדינאמי המקוון, המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב על ידי הכפלת מחיר כל אחד מהשירותים הנדרשים בכמות לה המציע המאושר התחייב לספק, בתוספת עלות השלמת השירות לכלל הממשלה, והוספת עלות התוספות כפי שהוצעו על ידי המציע ("המחיר המשוקלל של ההצעה").

0.8.3.2.10. לאחר כל שינוי בהצעת המציע בשלב התיחור הדינאמי המקוון, יחושב המחיר המשוקלל של ההצעה כאמור לעיל, ובהתאם לכך יחושב ציון המחיר וציון ההצעה לפי הנוסחאות שבסעיפים 0.8.3.5 ו-0.8.4, וההצעה תשווה להצעות האחרות.

0.8.3.2.11. כללי התיחור הדינאמי המקוון מפורטים בנספח 9.

0.8.3.2.12. עורך המכרז יראה בחומרה הגשת הצעות תכסיסניות (למשל, הצעות הכוללות מחירים/הנחות חריגות לפריטים), הן בהתייחס להצעת המציע עצמו והן להצעות מציעים אחרים או לאומדן עורך המכרז, וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב. במקרה זה עורך המכרז יהיה רשאי להוציא המציע מרשימת המציעים המאושרים במכרז ולחלט הערבות הבנקאית שהגיש.

0.8.3.3. כרטיס חכם

0.8.3.3.1. ההשתתפות במכרז הדינאמי המקוון תתאפשר רק לאחר זיהוי המשתתף באמצעות כרטיס חכם. הצטיידות בכרטיס חכם תהיה באחריות כל מתמודד שיונפק לו ישירות מהחברות המוסמכות להנפיק כרטיסים חכמים: חברת קומסיין או חברת Id Personal ובאמצעות הזנת הסיסמה האישית של בעל הכרטיס (PIN – Personal Identification Number).

0.8.3.3.2. כל מציע יצטייד בשני כרטיסים חכמים: כרטיס חכם עיקרי וכרטיס חכם חלופי. הכרטיס העיקרי ישמש את המציע לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת ההשתתפות העיקרית המתוכננת על ידי אותו מציע. הכרטיס החלופי ישמש את המציע לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת השתתפות חלופית, היה ותרחש תקלה כלשהי בעמדת ההשתתפות העיקרית שתוכננה על ידי אותו מציע. מובהר בזה כי לא ניתן יהיה להתחבר למערכת המכרז הדינאמי המקוון באמצעות שני הכרטיסים החכמים במקביל.

0.8.3.3.3. עם קבלת הכרטיסים החכמים יחתמו מורשי החתימה מטעם המציע על אישור בדבר קבלת הכרטיס החכם ובדבר נכונות הפרטים האישיים המופיעים עליהם.

0.8.3.4 תיחור מדמה

0.8.3.4.1. עורך המכרז יתאם עם כל המציעים המאושרים מועד שבו ייערך תיחור דינאמי מקוון מדמה, שבמסגרתו יתרגלו המציעים המאושרים את השימוש במערכת התיחור הדינאמי המקוון בהתאם לכללים המפורטים לעיל. **המפגש יהיה וירטואלי. הודעה על המועד תינתן לכל הספקים המאושרים לפחות שבעה ימים מראש.**

0.8.3.4.2. ההשתתפות במכרז המדמה הינה חובה למציעים המאושרים, וזאת על מנת להבטיח התנהלות תקינה של התיחור. חובת ההשתתפות היא על המוסמכים מטעם המציע המאושר. **יובהר כי השתתפות בתיחור המדמה הינה תנאי להשתתפות בתיחור הדינאמי המקוון.**

0.8.3.5 חישוב ציון המחיר

מהמחיר המשוקלל של ההצעה (כהגדרתו בסעיף 0.8.3.2.9 לעיל) ייגזר ציון המחיר, כאשר ההצעה הזולה ביותר תקבל ציון 100 ואילו שאר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס המחיר המשוקלל של הצעתם למחיר המשוקלל של ההצעה הזולה ביותר, לפי הנוסחה הבאה:

ציון המחיר להצעה הנבחרת = מחיר המשוקלל של ההצעה הזולה ביותר מכל הצעות המציעים חלקי (÷) מחיר המשוקלל של ההצעה הנבחרת, כפול 100. לדוגמה, אם מחיר המשוקלל של ההצעה הזולה הינו 40,000 ₪ ומחיר המשוקלל של ההצעה הנבחרת הינו 50,000 ₪. ציון המחיר יהיה:

$$80 \text{ נקודות} = 40,000/50,000 \times 100$$

0.8.4 חישוב ציון הצעה ודירוג המציעים

ציון המחיר ישוקלל יחד עם ציון האיכות של ההצעה לפי המשקלות הבאים: איכות – 30%, עלות – 70%, ויהווה את ציון ההצעה. ההצעות ידורגו בהתאם לציון ההצעה שקיבלו, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה.

0.8.5 בחירת מועמדים לזכייה

0.8.5.1. לאחר תום הליך התיחור הדינאמי, ועדת המכרזים תכריז על שני המציעים, שהציעו את ההצעות בעלות ציון ההצעה הגבוה ביותר, כמועמדים לזכייה

"מועמדים לזכייה"). לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים הנקובים בסעיף 0.9 להלן, תכריז עליו ועדת המכרזים כזוכה במכרז.

0.8.5.2. המדורג ראשון יוכרז כזוכה ראשי ויהיה הזוכה העיקרי במכרז והמדורג שני יוכרז כזוכה משני אשר ייתן שירותים באופן מצומצם כמפורט בסעיף 0.1.

0.8.5.3. לאחר קביעת הזוכה, ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה לאחר הצעת הזוכים בהליך התיחור הדינאמי, כ"כשיר שני" (להלן: "הכשיר השני").

0.8.5.4. אם לא יעמוד זוכה באיזו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי עורך המכרז, בתקופה שעד תום שנה מיום חתימתו על ההסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לכשיר השני שהוא מועמד לזכייה ולאחר מכן להתקשר עם הכשיר השני (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיפים 0.9 ו-0.10 להלן), בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו של הכשיר השני, במקום עם ספק הזוכה. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה.

0.9. דרישות ממועמד לזכייה (I)

0.9.1. בדיקת איכות והתאמה

0.9.1.1. טרם ההכרזה על הזוכים במכרז על ידי ועדת המכרזים, רשאי עורך המכרז לבקש מהמועמד לזכייה על פי תוצאות התיחור המקוון, הדגמות שירות על מנת להוכיח את עמידתו בהצעת למכרז ובדרישותיו.

0.9.1.2. הוכחת עמידת המועמד תבוצע באחת או יותר מהדרכים הבאות, בהתאם לדרישת עורך המכרז, לפי שיקול דעתו המלא והבלעדי, ובאופן ובצורה אשר ידרשו על ידיו, ביחס לאחד או יותר מהפרטים שבהצעה (להסרת ספק, כל הצעה תידרש להצגת הוכחות עמידה בהצהרות המציע בהתאם להצעה, והכל לפי שיקול דעת עורך המכרז):

0.9.1.2.1. הדגמת פעולת שירותים מוצעים שונים לצורך בחינה.

0.9.1.2.2. הקמת הדגמה לשירותים המוצעים.

0.9.1.2.3. ביצוע ניסויים לבדיקת עמידת השירותים המוצעים בדרישות.

0.9.1.2.4. כל דרך אחרת שתידרש על מנת להניח את דעת עורך המכרז כי הצעת המציע עומדת בדרישות המכרז או בהצהרות המציע בהצעתו, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז.

0.9.1.3. עורך המכרז יעביר למועמד לזכייה את פירוט הבדיקות הנדרשות תוך 7 ימי עבודה מסיום התיחור הדינאמי המקוון, למציע תהיה האפשרות לבקש הבהרות ושינויים בתהליך הבדיקה תוך 3 ימי עבודה מיום קבלת פירוט הבדיקות מאת עורך המכרז. בכל מקרה, החלטת עורך המכרז תהא הקובעת.

0.9.1.4. על המציע לספק את הפריטים ולתפעל את השירותים תוך 14 ימי עבודה ממועד בקשת עורך המכרז.

0.9.1.5. השירותים יבדקו על ידי וועדת בדיקה מטעם עורך המכרז.

0.9.1.6. במידה ויתברר כי השירות אינו עומד בדרישות המכרז, רשאי עורך המכרז לבקש מהמציע לבצע תיקונים. על המציע לבצע את התיקונים תוך 7 ימי עבודה ממועד קבלת בקשת עורך המכרז. עורך המכרז רשאי לבקש מהמציע, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז, להבהיר את הטעון הבהרה ולהתייצב בפני ועדת המכרזים.

0.9.1.7. לא ביצע המציע את התיקון, רשאי עורך המכרז לפסול את ההצעה. במקרה זה רשאי עורך המכרז לפנות לכשיר השני, כמפורט בסעיף 0.8.5.4. במקרה כאמור, יבחן הכשיר השני בבדיקות כמפורט בפרק זה. במידה ולא עמד הכשיר השני בבדיקות, יפסל מציע זה ועורך המכרז יפנה למדורג הבא אחריו. וחוזר חלילה.

0.9.1.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי לערוך ביקור באתרי המציע לצורך אימות נתונים או הערכת איכות המציע או הציוד בכל שלבי בדיקת המכרז או לאחר בחירת הזוכה. המציע מתחייב להיענות לבקשת עורך המכרז בתוך 7 ימי עסקים.

0.9.2. ביטוח

0.9.2.1. המועמד לזכייה יידרש להציג ביטוח תקף בהתאם לנדרש בנספח הביטוח המצורף כנספח 11 כתנאי להכרזה על זכייתו.

0.9.2.2. במידה והמועמד לזכייה לא יציג את אישורי הביטוח כנדרש בתוך 2 שבועות מיום הודעה על מועמדותו לזכייה, יהיה עורך המכרז רשאי לחלט את ערבותו ולבחור בספק חלופי.

0.9.3. לאחר מילוי כל האמור בסעיף זה לעיל לשביעות רצונו של עורך המכרז, תכריז ועדת המכרזים על המועמד לזכייה, כזוכה במכרז.

0.10. ערבות בנקאית בגין זכיה (I)

0.10.1. כתנאי לחתימת עורך המכרז על הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה, המציע הזוכה יעמיד לפקודת עורך המכרז, תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על היותו זוכה במכרז, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים, בסך של 750,000 ₪ לזוכה הראשי ו 350,000 ₪ לזוכה המשני

0.10.2. הערבות תהא בנוסח המחייב בנספח 12 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא), ובתוקף בהתאם למפורט בטבלה שלעיל. הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום ההודעה לספק הזוכה על זכייתו במכרז.

0.10.3. במידה ויחליט עורך המכרז לממש את האופציה המוקנית לו ולהאריך את תקופת הרכש - יאריך הזוכה את ערבות הביצוע בהתאם, עד 18 חודשים לאחר תום כל תקופת הארכה.

0.10.4. עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות במקרה שהזוכה לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות לכל אורך תקופת הרכש והשירות.

0.10.5. הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

0.10.6. ערבות זו תחליף את הערבות שהוגשה על ידי המציע שזכה במכרז בגין הגשת הצעתו למכרז.

0.11. חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "ההתקשרות")

0.11.1. כאמור בסעיף 0.7.2.2 לעיל, המציע יצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות שבנספח 13, כשהוא חתום על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותמת התאגיד.

0.11.2. רק לאחר הכרזה על המציע כזוכה, עמידה בדרישות הביטוח וקבלת ערבות בנקאית בגין זכייה, יוסיף עורך המכרז את חתימתו על גבי ההסכם ורק מאותו מועד יחייב ההסכם את עורך המכרז.

0.12. בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה (I)

0.12.1. כללי

מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

0.12.2. סיווג מסמכי המכרז

מסמכי המכרז אינם מסווגים.

0.12.3. סודיות ההצעה

עורך המכרז/המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות, בכפוף לאמור בסעיף 0.12.4 להלן.

0.12.4. צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה

0.12.4.1. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הספק הזוכה. ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

0.12.4.2. מציע יציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אילו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. בחר מציע לציין לגבי פרט מפרטי הצעתו כי יש בו לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, רשאית ועדת המכרזים למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה זוכה. ויובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים.

0.12.4.3. עורך המכרז רשאי לגבות אגרה עבור עיון כאמור.

0.13. זכויות עורך המכרז (I)

0.13.1. ביטול המכרז

עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. באם יבוטל המכרז לפני בחירת ספק זוכה במכרז, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.

עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה, בכל צורה שהיא.

0.13.2. שלמות ההצעה

0.13.2.1. בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שעורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, ואף ביחס לסעיפי מכרז המסווגים M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית: (א) לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, ו-(ב) לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

0.13.2.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף או דרישה המסווגת M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית.

0.13.2.2. כן רשאי המציע לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו,

לפי שיקול דעת עורך המכרז, ובפרט הצעה אשר אינה עומדת בדרישה המסוגלת M או דרישה המסוגלת S עם דרישה מזערית.

0.13.3 פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, כספק ציוד או שירותים ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. כן שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של עורך המכרז או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

0.13.4 הארכת מועדים

עורך המכרז יהיה רשאי להאריך את כל המועדים הנקובים במכרז זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.13.5 הזמנת שירותים נוספים

0.13.5.1 עורך המכרז רשאי להוסיף לרשימת השירותים המאושרת לאספקה, כל מוצר מהמחירון הרשמי של המציע כפי שהוגש במענה המציע ו/או בעדכון של המחירון הרשמי ואשר שייך לאחת מקטגוריות השירותים אשר נדרשו במכרז, ובתנאי שמדובר בשירות מאותה משפחת שירותים אשר נדרשה במכרז ושרכישתו נדרשת עקב עדכון טכנולוגי, גם אם לא הוצע בהצעת המציע ו/או לא היה קיים במחירון במועד ההצעה.

0.13.5.2 מחיר שירות זה יהיה בהתאם למחיר המחירון של השירות, בניכוי שיעור ההנחה בפועל, כפי שיחושב, של המוצר הדומה ביותר מבין המוצרים הקיימים (חישוב ערך משולש בין מחיר הזכיה למחיר המחירון של המוצר הקיים).

0.13.5.3 במקרה של חילוקי דעות בין הספק לעורך המכרז, בנושא המוצר הדומה ביותר, יתקיים דיון מסודר בהשתתפות נציגי הצדדים ובאם לא תושג החלטה, סמכות ההחלטה תהיה של ראש מנהל הרכש הממשלתי.

0.13.5.4. נדגיש כי אין לספק כל שירות נוסף ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז.

0.14. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

1. יעדים (I)

1.1 כללי – הבהקים

מינהל הרכש הממשלתי במשרד האוצר, באמצעות החשב הכללי, מזמין בזאת הצעות למתן שירותי קווי העברת שיחות טלפון למשרדי הממשלה..

1.2 מזמין ומומחה יישום

1.2.1 מזמין או משתמש עיקרי

משרדי הממשלה ויחידות הסמך כמפורט בסעיפים 0.1.2 ו-0.2.1 לעיל.

1.2.2 מומחה(י) היישום

1.2.2.1 הגורם המקצועי במינהל הרכש הממשלתי.

1.2.2.2 הגורמים המקצועיים אצל המזמינים.

1.3 יעדים ומטרות

1.3.1 יעדים כלליים

בחירת זוכה לאספקת שירותי תקשורת ניידת כמפורט בסעיף 0.1.1 לעיל.

1.3.2 מטרות

1.3.2.1 רכישת שירותי תקשורת ברמה הגבוהה ביותר תוך מתן מירב היתרונות הטכנולוגיים למזמין והכל בכפוף למסגרת כספית נתונה.

1.3.2.2 מקסום כח הרכש של הממשלה להשגת תנאי רכישה טובים יותר למשרדי הממשלה ויחידות הסמך.

1.3.2.3 שיפור רמת השירות והשירותים למשרדי הממשלה בכל הקשור לשירותים המבוקשים.

1.4 אופק הזמן

מכרז זה יהיה בתוקף בהתאם למוגדר בסעיף 0.2 – הגדרות.

2. פרק 2 - יישום (I)

2.1 ארכיטקטורה כללית – הבהקים

2.1.1 מצב קיים

2.1.1.1 כ- 85% מסך צירי ה-PRI אשר בשימוש משרדי הממשלה נרכשו מחברת בזק- החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן : "בזק"). יתר הצירים נרכשו מחברת סלקום תקשורת קווית בע"מ אשר זכתה במכרז לשירותי תקשורת קווית נייחת באתרים ממשלתיים ספציפיים כפי שהוגדרו במכרז (מממ-2010-2) אשר פורסם בשנת 2010.

2.1.1.2 השירותים המסופקים כיום למשרדים הינם על פי צרכי כל משרד בנפרד ובהתאם לדרישותיו.

2.1.1.3 מרכזיות משרדי הממשלה מקושרות לרשת ה-PSTN של בזק ושל סלקום על בסיס רוב השיטות הקיימות והנתמכות כיום ברשת של הספק הקיים, לרבות בשיטות הבאות :

2.1.1.3.1 קישור PRI- ISDN.

2.1.1.3.2 קישור PRI "רזה" (מספר עורקים קטן מ-30).

2.1.1.3.3 קישור ISDN BRI.

2.1.1.3.4 קישור בקווים אנלוגיים/ישירים

2.1.1.4 לשירותים הנדרשים ישנם מספר היבטים חשובים מבחינה אפליקטיבית, ובין השאר :

2.1.1.4.1 קישור מרכזיות המזמין למתגים/מרכזיות של הספק הזוכה.

2.1.1.4.2 שירות, תפעול ותחזוקה שוטף.

2.1.2 אילוצים

2.1.2.1 אילוצים רגולטורים- השירותים שיינתנו יהיו כפופים להוראות כל דין.

2.1.2.2. התאמה לדרישות המשרדים לרבות לעניין דרישות ביטחוניות של המזמין.

2.1.2.3. התאמה לדרישות אבטחת מידע של המזמין.

2.2. תיחום המערכת

2.2.1. מערכות משיקות חיצוניות

2.2.1.1. רשת הספקים הנוכחיים ו/או מפעילים פנים ארציים אחרים ו/או מפעילי רט"ן.

2.2.1.2. מערכות טלפוניה לרבות PABX, Soft Switch, מערכות IP Telephony, מערכות VOIP, מערכות IVR, חייגנים, מערכות נתונים וכד'.

2.2.1.3. ספקי נס"ר (נקודת סיום רשת) אשר מספקים שירות למערכות של משרדי הממשלה.

2.2.1.4. חברות לאספקת שירותי שיחות לחו"ל (מפעילים בינ"ל).

2.2.1.5. ספקי תשתית וגישה אינטרנט.

2.2.1.6. ספקי אפליקציות ושירותי מידע.

2.2.2. תיחום פנימי: תת מערכות

2.2.2.1. משתמשי פנים, לפי מבנה ארגוני

- משרדי הממשלה
- יחידות סמך
- גופים נלווים

2.2.2.2. מערכות משיקות פנימיות בארגון

- מרכזות פרטיות.
- מערכות פריפריאליות כגון VM, שירותי ניתוב שיחה וכד'.
- מערכות מידע לבקרה וחיוב.
- יישומים ממשלתיים שישתלבו במישק דיבור ו/או נתונים.

- שילוב עם רשת התקשורת הממשלתית.
- מערכות שונות/עתידיות.

2.2.3 משתמשים ומערכות משיקות-תיחום חיצוני

- 2.2.3.1 משתמשי פנים : עובדי כלל משרדי הממשלה ויחידות הסמך הפזורים ברחבי הארץ.
- 2.2.3.2 משתמשים חיצוניים למשרדי הממשלה : אזרחים, ספקים וכלל גורמי החוץ הנמצאים בקשר עם עובדי הממשלה.

2.3 תהליכים (M)

2.3.1 כללי

השירותים המבוקשים הינם שירותי מפ"א מלאים, על פי תנאי הרישיון של משרד התקשורת, בהתאם לאפיוני השירות הנדרשים על פי מכרז זה ועל פי התנאים המקובלים בשוק זה לרבות :

- 2.3.1.1 חיבור מרכזיות המזמין לרשת הספק באמצעות ממשק PRI או באמצעות SIP Trunk.
- 2.3.1.2 ניתוב שיחות יוצאות ונכנסות אל ומאת מרכזיות המזמין.
- 2.3.1.3 התאמות של רשת הספק הזוכה לתמיכה בכל השירותים הנדרשים במכרז זה.
- 2.3.1.4 הפעלת מערכות תומכות, לרבות מערכות מידע, לאספקת מידע שוטף אודות כלל החיובים, החשבונות והצריכה.
- 2.3.1.5 שירות אחזקה ותיקונים למשרד המזמין.
- 2.3.1.6 שירות תמיכה טלפוני למשרד המזמין.
- 2.3.1.7 שירות גיבוי ושרידות הן ברמת רשת הספק המציע והן ברמת המשרד המזמין (עפ"י איפיון של המשרד לספק).

2.3.1.8. שירות הגלשת שיחות בין הצירים של המזמין בכל מקרה של תפוסה מלאה של משאבים, על מנת לוודא רציפות השירות הן בשיחות היוצאות והן בנכנסות.

2.3.2. שירותים נוספים

למזמין יסופקו השירותים הבאים על גבי הקווים המוזמנים, ללא תמורה:

2.3.2.1. שירות העברת/הפניית שיחה

2.3.2.2. שירות עקוב אחרי

2.3.2.3. שירות שיחה ממתינה

2.3.2.4. שירות שיחה נכנסת מזוהה ברמת שלוחה וברמת ציר

2.3.2.5. זיהוי מנוי קורא בשיחה יוצאת מהמרכזייה (הצגת המספר המלא של המנוי)

2.3.2.6. זיהוי שיחה יוצאת כמספר מוביל שיוחלט על ידי המזמין

2.3.2.7. חסימת שיחה יוצאת מזוהה ברמת ציר ו/או ברמת טווח מספור

2.3.2.8. שיחת ועידה

2.3.2.9. שירות חיוג למספר חינם

2.3.2.10. חיוג מקוצר ליעדי כוכביות

2.3.2.11. חסימת גישה לשירותי תוכן

2.3.2.12. גישה לשירותי חרום : 100, 110 (מוקד משטרתי חדש), 101, 103, 102 בהתאם לשיוך גיאוגרפי.

2.3.2.13. ניתוב שיחות למספרים מונחי מיקום (מספרי חירום, שירותים, מוקדים עירוניים).

2.3.2.14. גישה למוקדי חירום פקע"ר (104).

2.3.2.15. חסימת שיחות גוביינא נכנסות מהארץ ומחו"ל.

- 2.3.2.16 גישה למוקדי שירות לקבלת מידע, כגון : 1,344, 144.
- 2.3.2.17 גישה לרשת החרום של בתי החולים 1255.
- 2.3.2.18 השירותים יתמכו בהעברת פקס.
- 2.3.2.19 שירות FAX TO MAIL – ניתוב פקס ישירות לשלוחה – נדרש לפרט באם תומך בשירות ברמת הרשת וכיצד מיושם השירות אצל המציע (G)
- 2.3.3 טווחי חי"פ**
- 2.3.3.1 הזוכה יקצה טווח מספרים (חי"פ – חיוג ישיר פנימה) רציף בהתאם לדרישות המשרדים וללא עלות.
- 2.3.3.2 טווחי החי"פ יהיו בני לפחות 10 מספרים ויוקצו בקבוצות של 10 מספרים.
- 2.3.3.3 טווחי החי"פ הינם בבעלות המשרד המזמין.
- 2.3.4 ניידות מספרים**
- 2.3.4.1 הזוכה יפעל בכל הקשור לניידות המספרים על פי תקנות משרד התקשורת בנושא ועל פי כל דין.
- 2.3.4.2 במידה והמזמין יבקש לבצע ניוד, הזוכה יהיה אחראי לניוד טווח החי"פ של המזמין כולל תאום הניוד מול כל ספקי התקשורת הרלבנטיים .
- 2.3.4.3 בעת פעילות הניוד ימצא באתר המרכזייה נציג טכני של הספק הזוכה, יחד עם ספק הנס"ר (המתחזק את המרכזייה) ונציג המזמין.
- 2.3.4.4 בתום הניוד יבצע הספק הזוכה בדיקות מקיפות הכוללות :
- 2.3.4.4.1.1 הוצאת שיחות מהמרכזייה לכל קידומות של ספקי המפ"א, סולאר והמב"ל.
- 2.3.4.4.1.2 בדיקת כניסת שיחות מכל הקידומות של ספקי המפ"א, סולאר והמב"ל.

2.3.4.5. הספק הזוכה מתחייב להעביר בתום תקופת ההתקשרות את טווח המספרים שהקצה במסגרת המכרז זה לספק הזוכה במכרז הבא אותו יערוך עורך המכרז וזאת ללא כל תמורה.

2.3.5. שיוך למפעיל בינלאומי נבחר

2.3.5.1. הזוכה ישייך את צירי המזמין, כולל טווחי החי"פ, למפעיל שירותי שיחות בינ"ל (מב"ל) אשר ייבחר ע"י עורך המכרז מעת לעת, תוך 14 ימי עבודה מיום בקשת המזמין.

2.3.5.2. שיוך המנויים יתבצע בהתאם להודעה שיקבל הזוכה מאת המב"ל וללא כל עלות למזמין.

2.3.5.3. הזוכה יאפשר חסימה לשיחות מב"ל יוצאות, בהתאם לבקשת המזמין.

2.3.6. שירותים נוספים (G)

2.3.6.1. בסעיף זה יפרט הספק שירותים נוספים ו/או שירותי ערך מוסף אשר ביכולת רשת ה- VOICE שלו לספק לכלל לקוחותיו.

2.3.6.2. להלן רשימת שירותים אופציונאליים:

- שירות נתב שיחות : השירות יאפשר ניתוב שיחות נכנסות עפ"י תסריטים המוגדרים ע"י המשרד המזמין. יודגש כי במסגרת מכרז זה השירות המבוקש הינו שירות ברמת רשת הטלפוניה ולא שירות הדורש רכישת ציוד ייעודי.
- שיחה ממתינה ברשת המציע : השירות יאפשר להחזיק שיחה נכנסת ברשת הספק כאשר הצירים במרכזיית הלקוח מלאים. במסגרת השירות, במקום צליל "תפוס" השיחה תמתין ברשת הספק בתור ייעודי או מוגדר מראש.
- הסטת שיחות בחירום : השירות יאפשר למשרד להסיט שיחות בשעת חירום ממרכזיה מקומית אחת למרכזייה /אתר אחר מיד עם הפניית הדרישה לספק.

2.3.6.3. בסעיף זה יכול הספק לפרט שירותים נוספים אותם הוא מציע לכלל לקוחותיו ע"ג רשת ה- VOICE שברשותו. יובהר כי שירות נוסף לצורך המענה לסעיף זה הינו שירות המשווק לכלל לקוחות הספק (ולא שירות

ייעודי לצורך מכרז זה) המסופק ע"ג רשת הספק בלבד וללא צורך ברכישה של ציודים לצורך הפעלת השירותים.

2.3.6.4. שירותים ייעודיים למוקדי משטרת ישראל

- המשטרה מעוניינת לאפשר לאזרחים התקשרות עם מוקדי המשטרה גם בערוצים נוספים כגון שיחת וידאו ו-SMS מהנייד. בסעיף זה נדרש הספק לפרט יכולתו לתמוך בדרישה זו.
- בנוסף, המשטרה מעוניינת לעקוב אחר חיוגים אל המוקד המשטרתי שלא קיבלו מענה ויכולת הצגת מקור השיחה. ניטור שיחות אלו נדרש לספק מענה לפחות לתרחישים הבאים:
 - אזרח המחייג מספר פעמים למוקד ומנתק
 - אזרח המנסה להשיג את המוקד ומקבל צליל מסוג "תפוס"
 - אזרח המנסה להשיג את המוקד ולא נענה.
 - וכו'.
- בסעיף זה נדרש הספק לפרט יכולת לאפשר למוקד מעקב אחר שיחות הנכנסות.

3. פרק 3 - טכנולוגיה (M)

3.1. ארכיטקטורה כללית – הבהקים (S)

3.1.1. השירותים שיסופקו למשרדי הממשלה ע"י הזוכה יהיו שירותים מתקדמים, המופעלים בטכנולוגיה דיגיטאלית, לאחר שעברו את הבדיקות וההתאמות הנדרשות לרשת של הספק המציע ולאחר שקיבלו רישיונות ואישורים הנדרשים על ידי משרד התקשורת.

3.1.2. השירותים שיוצעו למשרדי הממשלה יהיו על גבי תשתית קווית (פיזית), עד חצר הלקוח.

3.1.3. במידה ואין ברשות המציע פריסה פיזית מלאה לאתרים הנדרשים (עפ"י נספח 8 להל), יוכל המציע במסגרת הצעתו למכרז זה להציע פתרון לעד 25% מסך כמות הקווים בקישור ל-Last Mile ע"ג תשתית אלחוטית. יובהר כי תשתית אלחוטית מותרת ברמת עורך המכרז וכי משרד מזמין יכול לדרוש מהספק הזוכה אשר הציע תשתית אלחוטית לאתר ספציפי להחליף תשתית זו בתשתית פיזית או פתרון אחר שאינו מבוסס PRI. במקרה זה, עורך המכרז יתיר לספק שירותים בתשתית אלחוטית למשרדים אחרים, ככל הניתן (אין עורך המכרז מתחייב כי המציע יוכל לפרוס תשתית אלחוטית לכלל כמות האתרים שהוצעו).

3.1.4. בנוסף, יכול ומשרד יבקש אישור מעורך המכרז להתקשר מול ספק אחר היכול לספק תשתית פיזית לצורכי גיבוי באתר בו מוצעת תשתית אלחוטית בלבד. במקרה זה, ייטה עורך המכרז לאשר בקשה זו.

3.1.5. הספק המציע נדרש לצרף כמענה לסעיף זה שרטוט של רשת המציע תוך התייחסות למרכיבים הבאים : (G)

3.1.5.1. יכולות השרידות של הרשת המוצעת (שרידות רשת הדיבור ושרידות רשת התמסורת)

3.1.5.2. יכולות/שירותים לאבטח את המידע העובר ברשת הספק

3.1.5.3. הערכות /מוכנות הספק לאספקת שירותי Voice באמצעות ממשק Trunk Sip כתחליף לממשק PRI. בנוסף, נדרש לציין יכולות לשילוב בין שתי הטכנולוגיות (הגלשת שיחות מציר PRI ל-SIP) - במידה וקיימים. (S)

3.2. שירותים טכנולוגיים

- 3.2.1. השירות הנדרש במפרט זה הינו שירות לשיחות יוצאות ונכנסות על בסיס רשת הספק הזוכה ושירותים נוספים אשר פורטו בסעיף 2 לעיל, ממרכזיות המזמין לרשתות מפעילי מפ"א, רט"ן ומב"ל הקיימים והעתידיים.
- 3.2.2. סוג הטכנולוגיה הנדרשת לחיבור מרכזותיו של המזמין יהיה מסוג PRI (בתקן ישראלי) או באמצעות TRUNKSIP למרכזיות תומכות. יובהר כי החלטה לגבי ממשק PRI או SIP תהיה של המשרד המזמין.
- 3.2.3. בכל מקרה, לצורך אספת שירותי SIP למשרד ממשלתי יחבר הספק על חשבונו את מרכזיית הארגון לרשת המציע באמצעות קו תמסורת ייעודי מאובטח לתעבורת Voice בלבד של המשרד. הספק ידאג לאבטח את הקו באמצעות F.W המיועד לאבטחת תעבורת Voice.
- 3.2.4. עבור מרכזייה שאינה תומכת SIP, יספק המציע ציוד, על חשבונו, הממיר SIP ל-FRI.
- 3.2.5. באתרים בהם יותקן גם ציר PRI וגם Sip Trunk – יאפשר הספק הגלשת שיחות בין שני הממשקים.
- 3.2.6. המציע רשאי לבסס את הצעתו על שימוש בצירי PRI של ספקי משנה ובלבד שהאחריות הכוללת הינה על הזוכה וששירותים אלו נבדקו על ידי הגורמים ההנדסיים המתאימים ונמצאו כמתאימים. במקרים אלו יידרש אישור עורך המכרז.
- 3.2.7. למען הסר ספק, עלות החיבור למרכזותיו של המזמין (אל מול ממשק ה SIP/PRI) לרבות ההגדרות הנדרשות ברשת, יחולו על הזוכה ובתיאום מול המזמין.
- 3.2.8. באתרים בהם קיים ציר אחד (מספק אחר), רשאי המזמין לדרוש מהזוכה התקנת ציוד (פאנל גישור, A/B SWITCH או כל ציוד דומה אחר) המאפשר חיבור מקבילי של התשתית שלו לתשתית הקיימת באופן אשר יאפשר מעבר תקשורת מספק לספק במקרה של כשל טכנולוגי.
- 3.2.9. לאחר הסרת הציר הקיים, יהיה רשאי הזוכה להסיר את הציוד המקשר ולאפשר חיבור ישיר של התשתית מצד מרכזייה לציוד הקצה של התשתית.

3.2.10. מיגון מפני ברקים ומתחי יתר- הזוכה ימגן את כל קישורי התמסורת והציוד שבאחריותו מפני ברקים ומתחי יתר.

3.3. מאפייני תשתית

3.3.1. הזוכה יהיה אחראי להתקנת כל התשתית הפיזית בין חדר התקשורת של המזמין או כל מיקום אחר שיקבע על ידי המזמין ועד לרשת הספק הזוכה.

3.3.2. כל עבודות התקשורת הנדרשות באתר המזמין יובאו לאישורו של המשרד.

3.3.3. מיקום יחידת הקצה (סיום התשתית) יקבע על ידי המשרד המזמין.

3.3.4. יחידת הקצה המהווה את סיום התשתית תכיל אפשרות קישור למקור גיבוי מתח לצורכי שרידות.

3.3.5. הזוכה יהיה אחראי לייצוג צירי ה- PRI במסר (להלן מסר הזוכה), לרבות סימון וייצוג הצירים.

3.3.6. במקרה של דרישה להרחבת צירים המחייבת שדרוג או החלפת ציוד הקצה שבאחריות הזוכה, יישא הזוכה בכל העלויות הנדרשות.

3.3.7. במקרה ואין באפשרות הזוכה להגיע באמצעות תוואי אופטי עד ליחידת הקצה המותקנת במשרד, יידרש הזוכה להעביר פירוט למזמין בדבר סוג התשתית והתוואי החלופי לצורך קבלת אישור המזמין.

3.4. גיבוי ושרידות (S)

3.4.1. הזוכה יהיה אחראי לגבות את רכזות הקצה אליהן מחוברת תשתית רשת ה- VOICE של המזמין.

3.4.2. המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו, להזמין מהזוכה תשתיות נוספות לצרכי גיבוי כמפורט להלן:

3.4.2.1. אספקת תשתיות כפולות, בתוואי כניסה שונה, למבנה בו שוכן המשרד הממשלתי המזמין או מי מבין יחידותיו.

3.4.2.2. אספקת גיבוי תמסורתית לתשתיות באתר המזמין משתי רכזות/צמתי תקשורת שונים.

- 3.4.2.3. אספקת גיבוי מיתוגי ותמסורתי לאתר המזמין. המשמעות הינה כי על הזוכה יהיה לספק תשתית PRI משתי רכזות /צמתי שונים (ודרך תשתיות תמסורת נפרדות זו מזו) והעברת תנועת שיחות נכנסת למשרד משתי הרכזות, ובאותו טווח מספור המיוצג באופן מלא בשתייהן.
- 3.4.2.4. אספקת עורקי רדיו במוקדי חרום לצורך יתירות ושרידות בנוסף לתוואי קרקעי כפול.
- 3.4.3. הספק יפרט בסעיף זה יכולותיו לספק פתרונות גיבוי ושרידות עפ"י המאפיינים הבאים :
- 3.4.3.1. כללי : גיבוי רשת הספק . נדרש לפרט את יכולות הספק לגיבוי רשת ה-VOICE (שירות המסופק לכלל לקוחותיו).
- 3.4.3.2. פתרון גיבוי מיתוגי ללקוח בעל שני אתרים מרכזיות לפחות.
- 3.4.3.3. פתרון גיבוי ללקוח בעל אתר אחד מרכזי.

3.5. שליטה ובקרה (S)

- 3.5.1. הזוכה יתפעל מערכת בקרה המנטרת את הקווים שיופעלו במשרדי הממשלה 7X24 ויתריע בפני נציג המשרד המזמין הרלוונטי על התקלה.
- 3.5.2. התרעה כאמור תבוצע באמצעות טלפון ו SMS וגם באמצעות המייל מיידיית עם איתורה ע"י הזוכה. יובהר כי כל משרד יהיה רשאי להגדיר לספק קווים קריטיים בגינם תתקבל התראה טלפונית מיד עם זיהוי תקלה, ובנוסף יינתן עידכון טלפוני מיד עם סיום הטיפול בתקלה.
- 3.5.3. בכל ירידה ברמות השירות של הצירים ועד למצב של אובדן קשר מוחלט, יתקבל דיווח במרכז הבקרה של הזוכה.
- 3.5.4. עפ"י דרישה, יספק הזוכה למשרד המזמין דו"ח תקלות בחתך נבחר : חודשי, רבעוני, שנתי. בדו"ח יצוין: תאריך פתיחת התקלה, תאריך סגירת התקלה, מהות התקלה, משך הטיפול בתקלה.
- 3.5.5. יינתן יתרון לספק אשר יציע ללקוחותיו התראה על נפילת כרטיס/ממשק המרכזייה (G). נדרש לפרט בסעיף זה באם השירות נתמך וכיצד הוא מופעל ע"י הספק.

3.5.6. עבור מוקד משטרת ישראל יספק הזוכה מערכת בקרה ייעודית אשר תותקן מקומית באתר המשטרה. המערכת תאפשר צפייה ON LINE, ע"ג מסך שיסופק ע"י הספק, בתקינות כל קו של המציע המשוך למוקד (פעיל/לא פעיל).

3.6. פרוטוקולים זמינות, זמינות ואיכות (M)

3.6.1. זמינות

3.6.1.1. זמינות קישורי התמסורת הישירים לפחות ברמת 99.999%.

3.6.2. איכות השמע

3.6.2.1. הזוכה יספק איכות שמע המקובלת ברשתות תקשורת נייחות (TOLL QUALITY) איכות השמע תהיה (Mean opinion score) MOS 4 לפחות.

3.6.2.2. השמע יעבור מקצה לקצה ב 711G ללא דחיסות ופריסות של השמע.

3.6.2.3. מהירות הקמת שיחה בתוך רשת הספק הזוכה לא תעלה על 1 שנייה, ובהקמת שיחה מול רשת אחרת משך הקמת שיחה לא תעלה על 2 שניות.

3.6.2.4. ההשהיה (delay) המקסימאלית ברשת הספק הזוכה לא תעלה על 65 מילישניות.

3.6.2.5. הזוכה לא יאפשר JITTER הרשת. במקרה בו יתרחש JITTER, יתקין מנגנוני תיקון ולמניעתו העתידית.

3.6.3. תמיכה ב SIP-Connect כמקובל בקישורי SIP בין מרכזות.

3.6.4. תקני ציוד ממשקי התמסורת

3.6.4.1. תקן E1/G729 בממשק Ethernet

3.6.4.2. תקן ISDN-PRI על פי תקן G823/ITU-T בחיבור 120 אום.

3.6.4.3. תקן איכות G821/G826.

3.6.4.4. ריצוד מופע (JITTER) על פי תקן G823/ITU-T.

3.6.5 ביצועי קצה לקצה

3.6.5.1 איכות תמסורת ישירה (E1) עמידה בשיעור שגיאות למשך 6 שעות בתקן של 10-9.

3.6.5.2 איכות תמסורת Ethernet תעמוד בהשהיה (delay) שלא תעלה על 20Ms .

3.6.5.3 במקרה בו בדיקת עומסים במשרד שבו הותקן ציר PRI על יד הזוכה העלתה כי נצילות הציר בין השעות 09:00 ל-15:00 עולה על 80%, יתגבר הזוכה את מרכזית המזמין בציר נוסף, ללא תוספת תמורה כלשהיא.

3.6.6 תמיכת רשת הספק הזוכה

3.6.6.1 רשת הספק הזוכה תתמוך בהעברת וקבלת פקסים מסוג I,II,III, GROUP בתקנים הבאים :

3.6.6.1.1 V.17 במהירויות 1.2,7.2,9.6,14.4 קס"ש.

3.6.6.1.2 V.34 במהירות 28.8 קס"ש

3.6.6.1.3 V.34BIS במהירות 33.6 קס"ש

3.6.6.1.4 V.90 /92 במהירות 56 קס"ש

3.6.6.2 רשת הספק הזוכה תתמוך בתקן T.38 להעברת פקסים על גבי רשת VOIP .

3.6.6.3 רשת הספק הזוכה תתמוך בהעברת איתותי חיוג צלילי DTMF תוך כדי שיחה להפעלת שירותי IVR.

4. פרק 4 - מימוש (M)

4.1 גורמים מעורבים

4.1.1 ניהול

4.1.1.1 עורך המכרז (I)

מכרז זה הוא באחריות מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר.

4.1.1.2 איש קשר מטעם המציע / הזוכה

4.1.1.2.1 הזוכה יקצה מטעמו מנהל פרוייקט אשר יהיה איש הקשר מול עורך המכרז ויהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש המכרז. החלפה של איש הקשר המוגדר תיעשה לאחר עדכנו בכתב של עורך המכרז.

4.1.1.2.2 מול כל מזמין, הזוכה יקצה מנהל לקוח אשר יהיה איש הקשר מטעם הזוכה מול המזמין ויהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש הטעמת השירותים אצל המזמין ובכלל זה: טיפול בהזמנות, תיאום התקנות, פיקוח על טיפול בתקלות, טיפול בנושא החיוב והחשבונות. החלפה של מנהל לקוח תעשה לאחר עדכון ובכתב של כל המזמינים בהם מטפל מנהל הלקוח. להוראות נוספות לענין מנהל לקוח ראו סעיף 4.1.3 להלן.

4.1.1.3 נציג המזמין

המזמין ימנה נציג מקצועי מטעמו, אשר ישמש איש הקשר מטעם המזמין לענין ביצוע העבודות.

4.1.1.4 ועדת מעקב מקצועית

לצורך ניהול פרויקט הטמעת שירותי הזוכה, תוקם ועדת מעקב מקצועית אשר תעסוק בליווי שוטף של התקנת והפעלת הקווים עד לגמר הפרויקט (להלן: "ועדת המעקב"). ועדת המעקב תורכב מאיש הקשר מול עורך המכרז, מנהל/י הלקוח של המשרדים, נציגי המזמין וכל גורם אחר אשר ייקבע על ידי עורך המכרז.

4.1.1.5. ועדת היגוי

לצורך הפרויקט תוקם ועדת היגוי שחבריה יהיו מנהל הלקוח, איש הקשר מטעם המזמין, המנהלים האחראים של הצדדים וכל גורם אחר אשר ייקבע על-ידי המזמין (להלן: "ועדת ההיגוי"). ועדת ההיגוי תעסוק בכל בעיה מהותית אשר תתעורר בביצוע השירותים על ידי הזוכה ותפקח על פעולתה של ועדת המעקב.

4.1.1.6. פגישות עדכון

4.1.1.6.1. ועדת המעקב תקיים פגישות, כפי שייקבעו מעת לעת על פי דרישות המזמין, ולפחות אחת לשבוע, לצורך דיון בכל עניין העולה מביצוע הפרוייקט, לוחות הזמנים הרלוונטיים וכל הקשור עימו. בין היתר תדון הועדה בנושאים הבאים: מצב הפרוייקט – תכנון התקנות הקווים מול ביצוע, מעקב אחר הזמנות המשרדים, קצב פריסת התשתית אצל המשרדים, דרישות לשינויים ותוספות, הפקת לקחים מאופן הטיפול בתקלות ככל שיהיו, פיגורים וסטיות מהלוי"ז והדרך להתגבר עליהם כדי לעמוד ביעדי הפרוייקט.

4.1.1.6.2. במסגרת פגישות העדכון, ימסור הזוכה דו"ח מפורט על התקדמות הפרוייקט ועל קצב העמידה בלוחות-זמנים כפי שמבוצע על-ידי. הזוכה יוציא סיכום בכתב של כל פגישה.

4.1.1.6.3. ועדת ההיגוי תתכנס לפי הצורך, על פי דרישת המזמין ו/או הזוכה שניתנה בהתראה של שני (2) ימי עבודה, ולכל הפחות אחת לחודש. יודגש כי על כל הצדדים להופיע לדיונים אלו. הועדה תדון, בין היתר, במצב הפרוייקט - תכנון מול ביצוע, עמידה בלוי"ז, ופתרון בעיות מהותיות המעכבות את לוח הזמנים.

4.1.2. המציע הזוכה

כל פרטיו, לרבות מידע מהותי ביחס לניסיונו, לקוחותיו, וכוח האדם שלו, מפורט במענה לנספחי המכרז.

4.1.3. מנהל לקוח

4.1.3.1. מנהל הלקוח מטעם הזוכה ינהל את הפעילות הנדרשת מול כל מזמין, יתאם ויפקח על כל הגורמים הקשורים לפעילות וימלא את תפקידיו כאמור במכרז.

המנהל יהווה נציג הזוכה ואיש הקשר שלו לצורך הקשר השוטף בין המזמין ובין הזוכה, ולכל נושא הדורש הידברות בין הצדדים.

4.1.3.2. המזמין יהא רשאי לדרוש מהזוכה כי יחליף את מנהל הלקוח בכל עת ומכל סיבה סבירה, והזוכה ימנה מנהל חדש תחתיו תוך 15 יום.

4.1.3.3. הזוכה לא יהיה רשאי להחליף את מנהל הלקוח ללא הסכמת המזמין מראש ובכתב, והמזמין לא ימנע ממתן הסכמה אלא מטעמים סבירים. במקרה שמנהל הלקוח יחליט על סיום עבודתו אצל הזוכה, יודיע הזוכה על-כך למזמין, מיד עם היוודע לו הדבר. הזוכה יתחייב לכך שהחלפת מנהל לקוח לא תפגע בהתחייבויותיו על פי מכרז זה ושהמנהל החדש יהיה ברמה גבוהה לפחות כרמתו של מנהל הלקוח אותו הוא מחליף. הזוכה יבצע חפיפה מיטבית ומספקת של מנהל לקוח חדש, בהיקף המקובל על שני הצדדים, על חשבונו.

4.1.3.4. דרישות ממנהל לקוח

מנהל הפרויקט יהיה בעל ניסיון של לפחות שלוש (3) שנים בניהול לקוחות ו/או פרויקטים בחברות העוסקות בתחום התקשורת הקווית. בנוסף, בעל וותק של לפחות שנה אחת לפחות בניהול לקוחות אסטרטגיים אצל הזוכה.

4.1.4. צוות טכני ייעודי

4.1.4.1. איש טכני בכיר

הספק ימנה מטעמו איש טכני בכיר שיהווה הגורם מטעם הזוכה לצורך ליווי והטמעת השירותים המבוקשים. איש זה יעמוד בראש צוות אשר יעניק סיוע טכני בכל הקשור לשירותים נשוא המכרז. על האיש הטכני הבכיר להיות:

- בעל ניסיון תעסוקתי בתחום הטכני של לפחות חמש שנים בחברות העוסקות בתחום התקשורת.

- בעל תואר ממוסד אקדמאי מוכר בארץ בתחומי ההנדסה הקשורים עם נושא השירותים.

4.1.4.2. צוות תפעול מקצועי

צוות תפעול מקצועי יכלול לפחות 3 אנשים ייעודיים להקמת השירותים, תפעולם ותחזוקתם באופן שוטף. אנשי הצוות יהיו בעלי הרקע הבא:

- בעלי ניסיון תעסוקתי של לפחות שנתיים בתחום הקמה ותחזוקת רשתות תקשורת.
 - בעלי ידע והכשרה בכל הקשור לטכנולוגיות הנדרשות.
- יובהר כי, צוות זה יעמוד לרשות משרדי הממשלה לאורך כל תקופת ההתקשרות.

4.2. תוכנית עבודה (S)

4.2.1 כללי

4.2.1.1 הזוכה יציג בפני עורך המכרז תוכנית עבודה מפורטת תוך 14 ימי עבודה מיום הודעה על זכייתו במכרז. תוכנית העבודה תתבסס על העקרונות הבאים:

- הצגת הצוות מטעם הזוכה אשר יטפל במימוש ההסכם, לרבות: מנהל לקוח, מנהל הפרויקט ואיש הטכני הבכיר.
- תאום וקיום פגישות עבודה ראשוניות מול כל המשרדים אשר להם התחייב לתת שירות בתוך 45 יום החתימה על ההסכם. ייעוד הפגישות: היכרות, תיאום ציפיות, אימות נתונים ובחינת היתכנות מימוש תוכנית העבודה.
- תכנון לוח זמנים להפעלת השירותים באופן הבא: התקנה של לפחות 20% מהצירים בתוך 60 יום מיום ההודעה על הזכייה, לפחות 50% מהצירים בתוך 90 יום מיום ההודעה על הזכייה, לפחות 80% מהצירים בתוך 120 יום מיום ההודעה על הזכייה, ו 100% מהצירים תוך 180 יום מיום ההודעה על הזכייה.

4.2.1.2 על הזוכה להציג טפסי התקשרות מול המשרדים המזמינים לאישור עורך המכרז.

4.2.1.3 עורך המכרז יעביר לזוכה רשימת אנשי קשר מהמשרדים לצורך עבודה מולם. עם ההודעה על הזכייה יפנה הזוכה ישירות למשרדים הכלולים ברשימת המשרדים שבטיפולו לצורך מימוש זכייתו.

4.2.1.4 משרד גדול, בעל 5 צירי PRI ומעלה, יוכל (אך לא חייב) לדרוש מהספק קיום פיילוט ייעודי במסגרתו ייבחנו שירותי הספק והתאמתם לדרישות המשרד. משך הפיילוט המשרדי לא יעלה על תקופה של 14 ימים ויכלול התקנה של

ציר PRI אחד בלבד בכל אחד מאתרי המזמין על פי בחירתו. למען הסר ספק, ביצוע פיילוט כאמור לא יזכה את הספק בכל תמורה שהיא.

4.2.2 תקופת מתן השירות הראשונה

4.2.2.1 ששת (6) החודשים הראשונים של תקופת ההתקשרות יהוו תקופת בחינה והערכה לספק.

4.2.2.2 בתקופה זו יידרש הספק לממש את תוכנית העבודה המפורטת בסעיף 4.2 לעיל.

4.2.2.3 תקופת הערכת הספק הינה תקופה בה יעריך עורך המכרז את עמידת הספק בדרישות המכרז, ובכלל זה: קצב מימוש תוכנית העבודה, תהליך התקנת הקווים, רמת השירות המסופקת, איכות השמע של השירותים ועוד.

4.2.2.4 בתקופה זו יעדכן עורך המכרז ו/או המשרדים את הספק בכל חריגה מהתחייבויותיו עפ"י מכרז מזה.

4.2.2.5 יובהר כי, למעלה מ-5 חריגות אשר לא זכו להתייחסות מלאה (כולל תיקון את הדרוש תיקון) יוגדרו כאי הצלחה של תקופת הפיילוט, ולרשות עורך המכרז תעמוד הזכות להכריז על ביטול זכיית הספק.

4.2.2.6 בסוף תקופה זו, יהיה רשאי עורך המכרז, בכפוף לשימוע מסודר של הספק, להעביר את זכיית הספק למדורג אחריו כמפורט בפרק 0.

4.2.3 אופן מתן השירותים על ידי הזוכה (S)

כל משרד מזמין יוכל לבחור באחת או יותר משלושת דרכי הפעולה הבאות למימוש שירותי הזוכה:

4.2.3.1 חלופה א': ציר לשיחות יוצאות בלבד- עפ"י חלופה זו ציר PRI המוזמן מהזוכה ישמש לתעבורת שיחות יוצאות בלבד. שיחות נכנסות ינותבו דרך ציר של הספק הנוכחי ללא שינוי של טווח המספור הקיים.

4.2.3.2 חלופה ב': ציר לשיחות יוצאות ונכנסות (כולל ניווד טווח מספור)- עפ"י חלופה זו הציר המוזמן מהזוכה ישמש לתעבורת שיחות יוצאות ונכנסות כאשר המשרד המזמין יבצע ניווד של טווח המספור הקיים לרשת הזוכה.

4.2.3.3. חלופה ג': ציר לשיחות יוצאות ונכנסות (ללא ניווד טווח מספור) - עפ"י חלופה זו הציר המוזמן מהזוכה ישמש לתעבורת שיחות יוצאות ונכנסות כאשר המשרד המזמין לא יבצע ניווד של טווח המספור הקיים לרשת הזוכה. במקרה זה יספק הזוכה למשרד טווח מספור חדש, ללא עלות, עם קידומת של הספק הזוכה.

4.3. תהליכים: התקנה, הסרה, העתקה

4.3.1. תהליך התקנת הקווים מול כלל המשרדים

4.3.1.1. הזמנת קווים מהזוכה תבוצע ע"י כל משרד ממשלתי בנפרד בפקוח ואישור עורך המכרז.

4.3.1.2. כל הקווים הממשלתיים, המוזמנים ע"י המשרדים במסגרת התקשרות זו, ינוהלו ע"י הספק תחת לקוח אחד (לקוח אב). יחד עם זאת יובהר כי, חשבונית לתשלום תשלח לכל משרד מזמין בנפרד (לקוח בן).

4.3.1.3. המשרד יפנה לספק הזוכה בעבור כל קו נדרש ללא קשר להימצאות האתר ברשימת האתרים להם התחייב המציע לתת שירות בשלב הגשת ההצעות.

4.3.1.4. המזמין יעביר לזוכה רשימת אתרים הכוללת מיקום מדויק של המרכזיות להן נדרש השירות. בנוסף, יציין המשרד לגבי כל מרכזייה האם הנחיות המשרד מחייבות חיבור ה-PRI לאותה המרכזייה באמצעות תשתית פיזית. עותק מכל פניה יועבר במקביל גם לעורך המכרז.

4.3.1.5. באם האתר לא כלול בהתחייבות הזוכה למתן שירות, כמפורט בנספח 8, והזוכה אינו יכול לתת שירות לאתר, יודיע זאת תוך 14 יום בכתב למזמין תוך משלוח העתק לעורך המכרז. המזמין יהיה רשאי לרכוש את השירות מחברת בזק על פי הרישיון הכללי.

4.3.1.6. אחרת, תוך 14 ימי עבודה מיום פניית המשרד לזוכה כאמור יציג הזוכה למשרד תוכנית עבודה מפורטת, הכוללת התחייבות ללוחות זמנים, לצורך התקנה הפעלה של הקווים. התוכנית תתבסס על ביצוע סקר באתר.

4.3.1.7. אי עמידה בלוחות הזמנים המפורטים בסעיף זה יגררו תשלום פיצויים מוסכמים כמפורט בפרק 4.7 להלן.

4.3.1.8. הזוכה יהיה אחראי באופן בלעדי לביצוע כל תהליך התקנת הקווים, לרבות חפירה, התקנת ציוד נלווה, קבלת אישורים נדרשים מרשויות ובעלי נכסים והתקנת ממשקים במרכזיות, וכן יישא בכל עלות שתידרש עבור ביצוע העבודות.

4.3.2. הליך התקנת קו בודד

עם קבלת הזוכה את דרישת המזמין לביצוע התקנה לקו יבוצעו שלבי הנוהל הבא:

4.3.2.1. שלב א'-טרום התקנה

- הזוכה יקבע פגישת תאום עם נציג המזמין. בפגישה זו הזוכה יציג לנציג המזמין את הצוות להתקנה הרלבנטית, תיעוד של מפת תוואי הקו ותוואי קו הגיבוי (באתרים בהם הוא נדרש) ואת תיאור סביבת העבודה הנדרשת לצורך ההתקנה.
- לפני כל התקנת קו הזוכה יבצע בדיקות באתר המזמין הכוללות: סיור פיזי באתר הלקוח, בדיקת תשתיות, בדיקת מתח, בדיקת תוואי כניסה למבנה ובדיקת אבטחת התוואי (בדגש על משרדים הממוקמים במבנים בהם קיימים דיירים נוספים והתשתיות מונחות לצד תשתיות אחרות).
- בטרם התקנה יעביר הזוכה למשרד דו"ח כתוב המפרט את: סיכום דרישות המזמין, סיכום הבדיקה של הזוכה באתר המזמין לרבות הנחיות למזמין להכנת נושאים שבתחום אחריותו, שם ספק התמסורת וסוג התמסורת, קוד הקו, טווח מספור עורקים יוצאים, תאריך מתוכנן להתקנה.

4.3.2.2. שלב ב'- התקנה

- בשלב זה הזוכה יתקין ציוד מותאם לקו הזוכה, יפעיל ויחבר את הקו.
- ההתקנה תבוצע בתאום מלא מול ספק הנס"ר של המזמין. על נציג ספק הנס"ר להיות נוכח בעת ההתקנה לצורך ביצוע/שינוי הגדרות במרכזייה במידת הצורך ובדיקת הציוד בצד מרכזייה לאחר ההפעלה.

4.3.2.3. שלב ג'- בדיקות ודיווח

- הזוכה יבדוק את תקינות הקו המותקן.
- הבדיקה תתבצע על פני 48 שעות לפחות, ובמסגרתה יתקין הזוכה ציוד ניטור ומדידת איכות הקו.
- סיום התקנת הקו יוגדר כמועד בו מוסר הזוכה את הציוד למשרד המזמין לצורך העברת התקשורת, כשהוא מוגדר, בדוק ופועל משני קצותיו. החל ממועד זה תשולם התמורה, כמפורט בפרק 5 שלהלן.
- הזוכה ידווח לעורך המכרז על סיום התקנת השירות המוזמן. אחת לחודש יעביר הזוכה לעורך המכרז ריכוז ההתקנות שנעשו בתקופה זו.

4.3.2.4. תיאום מועד התקנת קו

- מועד התקנת הקו יהיה בשעות שאינן מפריעות לעבודה השוטפת בתאום ובאישור איש הקשר במשרד.
- נציגי המזמין יהיו נוכחים במעמד ההתקנה באתרי המזמין ובכלל זה נציג קב"ט המשרד.
- באחריותו של הזוכה לבצע את כל ההתאמות הנדרשות גם מול ספק שירותי המפ"א הקיים.

4.3.3. הפעלת קו חדש וניתוק קו קיים

- 4.3.3.1. ככלל, ניתוק קו קיים ייעשה רק לאחר קבלת אישור מהמזמין המאשר תקינות הקו החדש.
- 4.3.3.2. באתר המזמין בו מופעל ציר PRI אחד של הזוכה, לא ינותק הקו הקיים לתקופה של 7 יום לפחות. המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו להמשיך ולהפעיל שני צירים במקביל: אחד לשיחות יוצאות מרשת הזוכה ושני לשיחות נכנסות מרשת הספק הקיים.
- 4.3.3.3. באתר המזמין בו מופעלים שני צירים ומעלה, הפעלת השירות תבוצע בשני שלבים: שלב א' – יותקנו צירים חדשים לשיחות יוצאות בלבד ויושאר צירים של הספק הקיים לצורך העברת שיחות נכנסות. שלב ב' – לאחר תקופה של 7 יום לפחות יוכל המזמין להפעיל צירים נוספים לצורך העברת שיחות נכנסות. בכל מקרה, המשרד יהיה רשאי להשאיר צירים של הספק הקיים לצורך קבלת שיחות נכנסות בלבד.

4.3.4 העתקת קוים

4.3.4.1 בהתאם לדרישת המזמין לפי צרכיו, יידרש הספק הזוכה להעתיק כל קו אשר הוזמן במסגרת המכרז למיקום אחר, וזאת ללא כל עלות נוספת. לא תהיה כל הגבלה על כמות העתקות הקוים.

4.3.4.2 בקשה להעתיק קו תועבר למוקד השירות של הזוכה באמצעות המייל/הפקס, חתומה ע"י נציג המזמין.

4.3.4.3 העתקת קו קיים תבוצע בתוך 10 ימי עבודה מיום הדרישה.

4.3.4.4 העתקת קו לאתר חדש אשר דורש הנחת תשתית חדשה ע"י הזוכה תבוצע עד 45 יום מיום הדרישה.

4.3.5 הסרת קוים

4.3.5.1 המזמין יהיה רשאי להסיר במהלך תקופת ההתקשרות עד 15% מסך הקוים המוזמנים, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, וזאת מבלי להחליפם בקוים אחרים. יובהר כי המזמין אינו מחויב בשום מקרה לרכוש מידי הספק הזוכה קוים או שירותים חלופיים לאלו אשר נגרעו במקרה כאמור.

4.3.5.2 בהתאם לדרישת המזמין לפי צרכיו, יידרש הספק הזוכה להסיר כל קו אשר הוזמן במסגרת המכרז, וזאת ללא כל עלות נוספת. במקרים בהם תתגלה תקלה חוזרת בקו, כמפורט בסעיף 4.4.7 להלן, יידרש הספק הזוכה להסיר את הקו ולהחליפו בקו תקין, וזאת ללא כל עלות נוספת. יובהר כי הסרת קו עקב תקלה אינה כלולה במסגרת מכסת הקוים אותם רשאי הספק להסיר כאמור בס"ק 4.3.8 דלעיל.

4.4 שירות ותחזוקה

4.4.1 כללי

4.4.1.1 סעיף שירות ותחזוקה מגדיר את אחריות המציע לגבי תקינות ורציפות השירותים עבור מזמין.

4.4.1.2 הזוכה יהיה אחראי להתקנת הציוד וטיפול בכל תקלה בו לאורך תקופת ההסכם. טיפול בתקלות יהיה ללא כל עלות נוספת או חיוב נוסף למזמין.

4.4.2 צוות תפעול מקצועי

4.4.2.1. צוות התפעול המקצועי, עפ"י המוגדר בסעיף 4.1.4 לעיל, יעסוק בנושאים הבאים:

- תמיכה טכנית ומתן מענה לסוגיות תפעוליות ישירות מול נציגי המזמין. המענה לכל פנייה מצד נציג המזמין ע"י הצוות יהיה בימים א'-ה', בין השעות 08:00-17:00. מענה לכל פניה יבוצע תוך 4 שעות.
- מענה לתקלות עפ"י רמת השירות המוגדרת בסעיף 4.4.6 להלן.

4.4.3 מוקד שירות

4.4.3.1. הזוכה יעמיד מוקד שירות טלפוני ייעודי לרשות המזמין בו תסופק תמיכה כללית ותמיכה טכנית. המוקד הטכני יפעל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה ויאויש בנציגי שירות. גישה למוקד זה תינתן לגורמים המקצועיים בכל משרד באמצעות חיוג מספר מקוצר ייעודי.

4.4.3.2. הזוכה מתחייב בהצעתו כי משך ההמתנה המקסימאלי למוקדן במוקד העסקי ב- 90% מהפניות לא יעלה על - 60 שניות.

4.4.3.3. הזוכה מתחייב לספק לעורך המכרז, עפ"י דרישה, דו"ח המציג עמידת הספק בדרישה המפורטת בסעיף 4.4.3.2 לעיל.

4.4.3.4. המוקד ישמש לפניות נציגי משרדי הממשלה ויחידות הסמך בנושאי מתן השירותים, לרבות בנושאים הבאים:

4.4.3.4.1. דיווח על תקלה.

4.4.3.4.2. בירור מצב תקלה.

4.4.3.4.3. תמיכה תפעולית לציוד והדרכה.

4.4.3.4.4. בירור חשבונות.

4.4.3.4.5. מתן מידע בכל נושא הקשור לשירותים.

4.4.3.5. המוקד יעמיד כונן חירום לתמיכה במשרדים לאירועים חריגים. מספר הטלפון של כונן זה יהיה קבוע.

4.4.4 אתר אינטרנט מאובטח

הזוכה יאפשר צפייה של נציגי משרדי הממשלה ויחידות הסמך בנתונייהם הנדרשים במסגרת מכרז זה, לרבות הנתונים המפורטים להלן. הזוכה יקצה למטרה האמורה אתר אינטרנט ייעודי ומאובטח, ויערוך בו התאמות לעניין מורשי השימוש והכניסה לאתר בהתאם לדרישת המזמינים:

4.4.4.1. סטאטוס קווים.

4.4.4.2. מצאי קווים פעילים.

4.4.4.3. סטאטוס הזמנות קווים.

4.4.4.4. סטאטוס תקלות פתוחות.

4.4.4.5. צפייה בדו"חות חשבון.

4.4.5. אחריות כוללת

4.4.5.1. הזוכה ישא באחריות בלעדית וכוללת לאיכותם ותקינותם של השירותים שיסופקו למזמין.

4.4.5.2. אחריות הזוכה תכלול את כל סוגי התקלות ובכל הרמות: תקלות בצידוד הזוכה וברשתו, ליקויים בביצועים של השירותים וכיו"ב.

4.4.6. טיפול בתקלות

4.4.6.1. כל תקלה בשירות תסווג באופן הבא:

4.4.6.1.1. תקלה קריטית: תקלה אשר אינה מאפשרת קיום שיחה, כגון: נפילת קו, אי יכולת לקבל שיחות, אי יכולת לחייג ליעד ספציפי.

4.4.6.1.2. תקלת שמע: תקלה אשר פוגעת באיכות השיחה, כגון: רעשים וכדומה.

4.4.6.1.3. תקלה רגילה: תקלה אשר אינה פוגעת בקיום השיחה או באיכותה. כגון: תקלה בזיהוי שיחה.

4.4.6.2. זמני תגובה לטיפול בתקלות

- 4.4.6.2.1. תקלה קריטית: תחילת טיפול מיידית בתקלה. תחילת התערבות גורם טכני בטיפול בתקלה בתוך 1 שעה.
- 4.4.6.2.2. תקלת שמע: תחילת טיפול בתקלה בתוך 4 שעות.
- 4.4.6.2.3. תקלה רגילה: תחילת טיפול בתקלה בתוך 24 שעות.
- 4.4.6.3. עפ"י דרישה, יעביר הזוכה למזמין דיווחי סטטוס אודות התקלה.
- 4.4.6.4. במקרה של נזק פיזי אשר נגרם לתשתית התמסורתית / רשתית, ידווח הזוכה על תקלה חריגה ויעדכן את המשרד המזמין אודות ל"ז משוער לסיום התקלה.
- 4.4.6.5. משרד מזמין יעביר לזוכה רשימת אישים אשר יקבלו התראות באמצעות SMS לדיווח על פתיחה וסגירה של כל תקלה קריטית באתרי המזמין.
- 4.4.6.6. במקרה של תקלה קריטית שתיקונה לא יסתיים בתוך 12 שעות יסופק באופן זמני ציוד חלופי / פתרון חלופי ללא עלות נוספת, באישור המזמין. במקרה של תקלה שאינה קריטית שהטיפול בה לא הסתיים לשביעות רצון המזמין בתוך 36 שעות, יוחלף הציוד הקיים בציוד חדש, ללא כל עלות.
- 4.4.7. תקלה חוזרת**
- 4.4.7.1. תקלה חוזרת מוגדרת כתקלה בקו בודד המתמשכת מעל 24 שעות, או שתי תקלות או יותר אשר התרחשו במהלך תקופה של 6 חודשים והתמשכו, כל אחת מהן, למעלה משמונה שעות במשך תקופה של חצי שנה, או 10 תקלות או יותר אשר התרחשו במשך חודש אחד, והתמשכו, כל אחת מהן, לכל פרק זמן שהוא.
- 4.4.7.2. בכל מקרה של תקלה חוזרת בקו בודד יחוייב הספק הזוכה בהחלפת הקו בקו חדש, וזאת ללא כל עלות נוספת.
- 4.4.8. ניטור שוטף של תקינות הציוד**
- 4.4.8.1. ספק התקשורת יבצע ניטור לקווים של המשרדים באופן קבוע באמצעות מערכת בקרה ויתריע בפני נציג המשרד המזמין הרלוונטי על כל תקלה באמצעות הטלפון וגם באמצעות המייל וגם באמצעות SMS.
- 4.4.8.2. בנוסף, יבצע הספק ניטור למניעת הונאות וגניבת שיחות ע"י גורמים זרים.

4.4.9 פעילות תחזוקה יזומה

- 4.4.9.1 מידע באשר לפעילות תחזוקה יזומה של ציוד התמסורת או כל מרכיב שעלול לגרום להפסקת קשר ימסר למזמין מראש בכתב לפחות 5 ימים מראש.
- 4.4.9.2 הזוכה לא יבצע פעילות תחזוקה יזומה הגורמת לפגיעה בשירות ללא אישור בכתב של המזמין.
- 4.4.9.3 במסגרת אישור המזמין לביצוע פעולות תחזוקה, תנתן עדיפות לקיום הפעולות לאחר השעה 18:00.

4.5 תיעוד

הזוכה יספק תיעוד מלא של כל פעילות התקנת הקווים :

- 4.5.1 מבחן קבלה ואישור סופי של המת השירותים מותנה בקבלת תיעוד מלא וסופי וכמפורט להלן.
- 4.5.2 הזוכה יבנה תיק מערכת כללי. התיק יכלול לכל הפחות את הפרטים הבאים :
- 4.5.2.1 תיעוד העבודה שבוצעה.
- 4.5.2.2 כל מסמכי התכנון.
- 4.5.2.3 שרטוטים רלוונטיים.
- 4.5.2.4 נהלי עבודה.
- 4.5.2.5 נהלי טיפול בתקלות.
- 4.5.2.6 מסמכי תיעוד של הציוד שיסופק.
- 4.5.2.7 מסמכי תצורה של הרשת שהותקנה .
- 4.5.3 על הזוכה לצרף לתיק את כל השרטוטים על מדיה אופטית בפורמט Visio ואת כל החומר אשר נוצר אצלו (נהלים, הסברים וכו') בפורמט Microsoft Word/Excel.

4.6 הנחיות ביטחון ואבטחת מידע (M)

4.6.1 אבטחת פיסית של הציוד והתשתיות

4.6.1.1 ספק התקשורת יאבטח את התשתית הפרוסה לצורך אספקת השירות למשרדים החל מנקודת היציאה מאתר המשרד ועד לרשת הספק.

4.6.1.2 במידה והתשתיות עוברות דרך צמתי תקשורת המאפשרים גישה פיזית, הספק הוא האחראי לאבטחת הגישה לצמתיים אלו בפני גורמים לא מורשים.

4.6.1.3 במתחמים ממשלתיים (קריות ממשלה) אשר יפורטו להלן יפעל הספק כדלקמן:

4.6.1.3.1 גוב/ארון סעף הנמצא בצמוד למתחם של קריית ממשלה או הוא הקשר האחרון בשרשרת לקריית ממשלה יהיה נעול ויכלול מערכת התראה שתעביר התראה על פתיחה לספק.

4.6.1.3.2 במידה ופתיחה של הגוב/ארון סעף תקרה שלא ע"י הספק יעביר הזוכה דיווח על כך למוקד הקב"ט של הקריה הממשלתית

4.6.1.3.3 להלן רשימת האתרים. יכול ובעתיד יתווספו קריות ו/או מבנים נוספים אשר יהיו כפופים לדרישה המפורטת בסעיף זה.

אתר	כתובת
ק. ממשלה חיפה	רח' פל"יים 15 א', חיפה
ק. ממשלה ת"א	דרך מנחם בגין 125, ת"א
ק. ממשלה רמלה	רח' הרצל 91, רמלה
ק. ממשלה גנ'רי-1 (קיים), גנ'רי 2 (בהקמה) ומרכז האנרגיה	רח' בנק ישראל 5, י-ם
משרד האוצר ירושלים	רח' קפלן 1, י-ם
ק. ממשלה מגדלי הבירה	רח' הצבי-ירמיהו, י-ם
ק. ממשלה ב"ש	רח' תקווה 4, ב"ש

4.6.1.4. כל ארונות הסעף והגובים בטריטוריות ביטחוניות אשר יוגדרו לספק מראש (כדוגמת קריית בן גוריון בירושלים) יהיו נעולים ויכללו מערכת התראה שתעביר התראה על פתיחה לספק.

4.6.2 הנחיות ביטחון

4.6.2.1. בכל מתקני המזמין-באחריות הספק לתאם מראש עם הקב"ט מטעם המזמין פתיחת גוב/ארון סעף ראשי הצמוד למתקן המזמין.

4.6.2.2. נציגי המשרד המזמין יילו את הספק בתהליך התקנת צירי התקשורת במתקני המשרד בהתאם להנחיות קב"ט המתקן .

4.6.2.3. הספק יתעד את ההתקנה שביצע בחצר המזמין ויספק למזמין שרטוט As Made.

4.6.2.4. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד ממתקני המזמין.

4.6.2.5. אצל כל מזמין מכהן קב"ט אשר הינו בעל הסמכות היחידה למתן הנחיות ביטחון בנוגע למתקן המזמין. קב"ט המשרד המזמין רשאי :

4.6.2.5.1. לפסול כל אחד מעובדי ספק או קבלני המשנה ו/או נותני שירותים מטעמו עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך במתן נימוק או הסבר כלשהו, והחלטתו/ם תהיה סופית ומכרעת.

4.6.2.5.2. למנוע כניסתו של עובד/ נותני שירותים מטעם הספק לשטח המזמין מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק או מתן הסבר כלשהו והחלטתו תהא סופית ומכרעת.

4.6.3 סיווג עובדים

4.6.3.1. סיווג הטכנאים העוסקים בהתקנה ותחזוקת קווי התקשורת במשרדי הממשלה יהיה ברמה 5 לפחות (רמה לסיווג "שמור").

4.6.3.2. בדיקת העובדים/ קבלני המשנה ו/או נותני שירותים מטעם הספק לצורך מתן השירותים המבוקשים בגופים מסווגים יכול ותהיה עד לרמה הגבוהה ביותר והכל על פי הנחיות קב"ט המזמין.

4.6.3.3. תחילת מתן השירותים המבוקשים למשרד על ידי ספק התקשורת תהא אך ורק לאחר שתושלם העמידה בכל הדרישות הביטחוניות של המזמין וקבלת אישור בטחוני לכל נותני השירות במתקני המשרדים מטעם ספק.

4.6.4. **אבטחת מידע ושמירת סודיות (S)**

4.6.4.1. הספק נדרש לפרט בפרק זה את תפיסתו ויכולותיו בכל הקשור לאבטחת המידע ברשת. בפירוט יש להתייחס גם ליכולות אבטחת המידע במידה ויוטמעו בקרב המשרדים שירותי SIP TRUNK.

4.6.4.2. הספק יתחייב כי כל המידע והנתונים, של המזמין, יאובטחו ולא יימסרו ו/או יהיו נגישים לגורמים חיצוניים ו/או גורמים פנימיים אשר אינם רלוונטיים לקיומו של הסכם זה.

4.6.4.3. מיקום יחידת הקצה (סיום התשתית) במתקן ייקבע על ידי המשרד המזמין, ויתואם ויאושר ע"י קב"ט המתקן המזמין.

4.6.4.4. הספק יתמוך באמצעים הבאים לאבטחת המידע במערכות הבילינג והצפייה בדוחות:

4.6.4.4.1. זיהוי משתמש, סיסמאות והרשאות.

4.6.4.4.2. מידור הגישה למערכות השונות.

4.6.4.4.3. רישום כניסות ויציאות למערכות השונות.

4.6.4.4.4. ניהול רישום גישה לקבצים.

4.6.4.5. הספק יתמוך בהצפנת הטווח בין מתקן המשרד הממשלתי לרשת ספק התקשורת.

4.6.4.6. ספק התקשורת יצהיר על שמירת סודיות בהתאם לסעיפים 118,119 לחוק העונשין התשל"ז (1977) בנוגע למהות הפרויקט, ידיעות ומסמכים אשר יקבל לצורך הפרויקט ומסמכים שהמציע או מורשים מטעמו ייצרו בנוגע לפרויקט.

4.6.4.7. הספק יתחייב כלפי המזמין להבטחת הגנה על פרטי המידע העסקי, התפעולי, המנהלי וכל מידע אחר אשר לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקים מטעמו תהיה גישה (בין אם בעבודה באתר ובין אם בגישה מרחוק).

4.6.4.8. התחייבותו של הספק בדבר השמירה על הסודיות לרבות כל האמור לעיל תהיה תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא.

4.7. דו"חות ושאלות (M)

4.7.1. כללי

4.7.1.1. הזוכה יידרש להמציא דו"חות חודשיים, רבעוניים ושנתיים ייעודיים לכל משרד מזמין בנפרד עבור הקווים המחוברים לאתריו. הדו"חות יכללו פירוט עבור הקווים ע"פ התצורה שתפורט להלן.

4.7.1.2. כל דו"ח יוגש גם כקובץ על פי מבנה שיסוכם מול עורך המכרז וזאת על מנת לאפשר קליטתו במערכתיו של המזמין ו/או של מי מטעמו. על הזוכה להתחייב בסעיף זה להמציא דוחות על פי אפיון שיימסר לו באמצעות עורך המכרז.

4.7.1.3. הזוכה יידרש לעדכן כל שינוי שיתבצע על ידו בקודי החיוב ו/או בקבצי החיוב, לצורך עדכון מראש של מערכות ממוחשבות אותן מתפעל המזמין לצורך קליטה ובקרה של נתוני חיוב הזוכה.

4.7.1.4. שירותי הפקת הדו"חות המפורטים בפרק זה יהיו ללא עלות.

4.7.1.5. כל דוח המפורט בפרק זה יסופק לכל משרד בנפרד. בנוסף ועפ"י דרישה, יסופק דוח זהה לעורך המכרז.

4.7.2. דו"ח עלויות

4.7.2.1. דו"ח עלויות יסופק למזמין אחת לחודש, עד ה- 15 לכל חודש, ויכלול את נתוני החיוב של מחזור החיוב של החודש האחרון.

4.7.2.2. נתוני הדו"ח יהיו זהים לנתונים המופיעים בחשבונית אשר תוגש למזמין.

4.7.2.3. במידה ויכנסו ספקים נוספים לשוק, יש לספק פירוט לגבי פעילות שתתבצע מול ספקים אלו.

4.7.2.4. הדוח יסופק מדי חודש ללא עלות (אם ע"י משיכה מאתר הספק או אם ע"י דחיפה ע"י הזוכה) לשני גורמים במקביל: עורך המכרז והמשרד המזמין.

4.7.2.5. הדו"ח יכלול את הנתונים הבאים:

- 4.7.2.5.1 פירוט כל החיובים והזיכויים השונים (ברמת קוד ותאור הקוד)
- 4.7.2.5.2 שיחות בתוך רשת הזוכה (כמות, משך, עלות)
- 4.7.2.5.3 שיחות לספקי מפ"א אחרים בחתך לפי ספקים (כמות, משך, עלות).
- 4.7.2.5.4 שיחות לספקי הסלולאר בחתך לפי ספקים (כמות, משך, עלות).
- 4.7.2.5.5 שיחות למב"לים בחתך לפי ספקים (כמות, משך, עלות).
- 4.7.2.5.6 פרוט שירותים נוספים הניתנים למזמינים לפי מכרז זה, כגון:
144,155,175 (כמות, משך, עלות).
- 4.7.2.5.7 תשלומים קבועים עבור שירותים הניתנים לפי מכרז זה.
- 4.7.2.5.8 זיכויים וחיובים עבור שירותים הניתנים לפי מכרז זה.

4.7.3 דו"ח פירוט שיחות יוצאות

4.7.3.1 הדו"ח יוגש למזמין ו/או לעורך המכרז עפ"י דרישה.

4.7.3.2 הדו"ח יכלול את השדות הבאים :

א.	שם מזמין אב
ב.	חודש חשבונית
ג.	מספר מזמין אב
ד.	מספר קו ראשי
ה.	מספר שלוחה מחייגת
ו.	תאריך
ז.	שעה
ח.	סוג שיחה
ט.	ארץ מקור
י.	ארץ יעד
יא.	סוג היעד (סלולאר, קווי וכד').
יב.	מספר יעד
יג.	משך השיחה בשניות
יד.	סכום בשי"ח לא כולל מע"מ
טו.	סכום בשי"ח למפעילים אחרים לא כולל מע"מ
טז.	יעדים שונים כגון SMS וכד'
יז.	חיובים וזיכויים שונים
יח.	סה"כ בשי"ח לא כולל מע"מ

י.ט. סה"כ בש"ח כולל מע"מ

4.7.3.3. במידת הצורך, יסופק הדו"ח ברמת שלוחה.

4.7.4. דו"ח מדידות תנועה תקופתי

4.7.4.1. עפ"י דרישה יספק הזוכה דוח עומסים עפ"י הפורמט הבא:

דוח תפוסות צירי PRI

קוד לקוח	שם לקוח	קוד ציר	תאריך	זמן	% עורקים תפוסים
			08/07/2007	12:00 AM	30%
			08/07/2007	12:15 AM	40%
			08/07/2007	12:30 AM	50%
			08/07/2007	12:45 AM	80%
			08/07/2007	13:00 AM	50%

4.7.5 דו"ח מדידות תנועה יזום

4.7.5.1 בהתאם להחלטת המזמין, יספק הזוכה דוח ברמת ציר בודד:

דוח תפוסות צירי PRI							
שם לקוח		קוד לקוח					
קוד ציר	תאריך	זמן	עורקים תפוסים		% שיחות נכנסות	% שיחות יוצאות	עורקים כמות נדרשת לתמיכה בתנועה
			כמות	אחוז			

4.7.6 מערכת לצפייה בחשבונות (G)

4.7.6.1 הספק יאפשר לעורך המכרז, ולכל משרד מזמין בנפרד, צפייה בחשבונות החיוב ובדוחות המיוחדים המבוקשים לעיל.

4.7.6.2 לכל משרד מזמין תתאפשר גישה למערכת הצפייה בחשבונות, ללא הגבלת כמות משתמשים.

4.7.6.3 מערכת הצפייה בחשבונות הספק תהיה מאובטחת כך שהגישה למערכת תהיה למורשי המזמינים ועורך המכרז בלבד.

4.7.7 דו"ח שיחות לרשתות סלולאריות

4.7.7.1 במסגרת הסכם ההתקשרות של עורך המכרז עם ספק הסלולאר של הממשלה, מזוכים משרדי הממשלה (ע"י ספק הסלולר) בעלות השיחות היוצאות ממרכזיות המשרדים לרשת הסלולארית הנבחרת, דרך קווי ספק המפ"א.

4.7.7.2 לצורך ביצוע הליך זיכוי זה, יידרש הזוכה לספק דו"ח חודשי, מפורט ומבוקר, של כלל השיחות (כמות, משך ועלות) היוצאות מכל מרכזייה באמצעות קווי הזוכה לרשת הסלולארית הנבחרת.

4.8 פיצויים מוסכמים

4.8.1 פיצויים מוסכמים כנגד חריגה מתנאי השירות

4.8.1.1 למטרת הבטחת עמידת הזוכה בדרישות מכרז זה, יפורט להלן מנגנון לפיצוי המשרדים בגין חריגות מתנאי השירות.

4.8.1.2 סכום הפיצוי יקוזז מחשבונית המס החודשית שיגיש הזוכה.

מס"ד	מרכיב השירות	סעיף במפרט	גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה בדרישות השירות	גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה בדרישות השירות
1	צוות תפעול מקצועי	4.4.2	100 ₪ על כל חריגה מתועדת/מדווחת.	
2	מועד התקנת קו	4.3.2	500 ₪ בגין איחור של עד 3 ימי עבודה בהגשת תוכנית עבודה למשרד	500 ₪ בגין איחור של כל 7 ימי עבודה נוספים
3	זמן תגובה לתקלה קריטית	4.4.6	100 ₪ בגין כל שעת איחור מעבר לרמת השירות הנדרשת	1000 ₪ בגין איחור של למעלה 24 שעות ומעלה מעבר לרמת השירות הנדרשת
4	זמן תגובה לתקלת שמע/ תקלה רגילה	4.4.6	100 ₪ בגין כל שעת איחור מעבר ל-3 שעות איחור לרמת השירות הנדרשת	500 ₪ בגין איחור של למעלה 24 שעות ומעלה מעבר לרמת השירות הנדרשת
5	אספקת דוחות	4.7	500 ₪ בגין חריגה של למעלה מ-2 ימי עבודה במועד הגשת דוחות	200 ₪ חריגה ביום עבודה נוסף
6	רמת שירות	4	500 ₪ בגין למעלה מ-3 חריגות מצטברות מכל אחד מהפרמטרים הקשורים לרמת השירות הנדרשת, בחודש קלנדרי אחד.	1000 ₪ בגין למעלה מ-6 חריגות מצטברות מכל אחד מהפרמטרים הקשורים לרמת השירות הנדרשת, בחודש קלנדרי אחד.

5. עלות (M)

5.1 כללי (I)

- 5.1.1 פרק העלות מגדיר את מבנה המחירים עבור כל השירותים המתוארים במכרז. המחירים המוצעים ימולאו על פי הדרישות המפורטות בפרק זה.
- 5.1.2 המציע מחויב בהגשת מענה כולל למכרז, לרבות כל סעיף וסעיף בכתב הכמויות.
- 5.1.3 המחירים המוצעים יהיו בהתאם לדרישות המכרז ויכללו כל היטל או מס אחר, כולל מע"מ.
- 5.1.4 המחירים בהצעה לאחר התיחור הדינאמי המקוון הם המחירים הסופיים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ו/או להתקין את כל הציוד, השירותים או העבודות המפורטות במפרט זה.
- 5.1.5 טבלאות המוצרים, הכמויות, והמשקלות המפורטות, נועדו ליצור מודל השוואה אחיד בין הצעות המציעים (להלן: "מודל הייחוס"). אין עורך המכרז מתחייב להזמין את הפריטים המופיעים בו, כולם או חלקם, ואין עורך המכרז מתחייב כי התפלגות הרכישות תתבצע בהתאם למפורט בכתב הכמויות.
- 5.1.6 השירות או הציוד יוזמנו על ידי המזמין מהספק הזוכה, וזאת במחירים שנקבעו כזוכים על ידי ועדת המכרזים בתום התיחור הדינאמי המקוון.
- 5.1.7 לא תגבה מהמזמין כל עלות בגין הסרת ציר, וזאת בתנאי כח הסרה זאת בוצעה באישור עורך המכרז וסה"כ כמות הקווים המוסרים הינה עד 15% מכמות הקווים המוזמנים. (העתקת קו לא תיחשב הסרה ותבוצע ללא עלות נוספת)

5.2 מודל חישוב העלות (I)

5.2.1 אופן הגשת ההצעה (M)

- 5.2.1.1 המציע יפרט בטבלה שבנספח 8 (מודל הייחוס) את האתרים להם הוא מתחייב לתת שירות עם תום תקופת ההתארגנות, ובתנאים המפורטים במכרז.

5.2.1.2. במסגרת הצעתו יגיש מציע מחירון רשמי מלא של המציע לשירותים בתחום השירותים הנדרש.

5.2.2. שלב התיחור וקביעת המחירים

במסגרת הליך התיחור הדינאמי המקוון ייתן מציע מאושר הצעתו כדלקמן:

5.2.2.1. מחיר עבור כל שירות הנדרש בכתב הכמויות המפורט בסעיף 5.3.2.

5.2.3. קביעת המחיר המשוקלל של ההצעה

במהלך התיחור הדינאמי המקוון, המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב על ידי הכפלת עלות השירותים הנדרשים בכמות היחידות הכלולות באתרים להם התחייב המציע לתת שירות, בתוספת עלות מתן שירות (במחירי בזק הקיימים במשרדי המשלה) לאתרים להם לא התחייב לתת שירות.

מחירי השירותים (באתרים יבחר המציע לא להתחייב לתת פיתרון) יקבעו לפי המפתח הבא:

מס	שירות	מחיר מכסימום (ללא מע"מ)	הערות
1	תשלום חדשי לקו PRI	800 ₪	
2	דקת שיחה לטלפון נייד	9 אג'	
3	דקת שיחה לטלפון נייד (ללא דמי קישוריות)	6 אג'	

ראה פירוט בסעיף 0.8.

5.2.4. עדכון מחירון המציע

5.2.4.1. הזוכה יהיה אחראי להעביר לעורך המכרז מחירון עדכני התקף ללקוחות מסוג ממשלת ישראל תוך 3 ימי עבודה מדרישת המזמין.

5.3. מודל ייחוס (M)

5.3.1. כללי

5.3.1.1. לצורך הכנת ההצעה על המציע להתייחס להגדרות ואומדני הכמויות במכרז זה כמפורט להלן.

5.3.1.2. הטבלה בנספח 8 מפרטת את אתרי הממשלה הידועים לעורך המכרז עם נתוני הקווים והשימוש הממוצעים. נתונים אילו הינם היסטוריים ומוערכים ואין עורך המכרז מתחייב כי השימוש בפועל יהיה בהתאם לנתונים אילו.

5.3.1.3. המציע יסמן בטבלה את האתרים להם הוא מתחייב לתת שירות עם סיום תקופת ההיערכות.

5.3.1.4. המחיר יהיה ליחידה כאשר מחיר היחידה יהיה אחיד לכל המזמינים והאתרים.

5.3.1.5. המציע יצרף להצעה תקליטור/CD הכולל גיליון אלקטרוני בהתאם לגיליון המתפרסם באתר חשכ"ל והמצורף לנספח 8.

5.3.2. כתב כמויות למודל הייחוס

ראה נספח 8 בתצורת אקסל (באתר מינהל הרכש) לפירוט מלא. הכמות למימוש בפועל תהיה בהתאם לפירוט האתרים להם יתחייב המציע לתת מענה.

מס	שירות	מחיר מכסימום	כמות	הערות
1	תשלום חדשי לקו PRI			
2	דקת שיחה לטלפון נייד			
3	דקת שיחה לטלפון נייד (ללא דמי קישוריות)			

5.4. הצמדה

5.4.1. עקרונות ביצוע הצמדה

5.4.1.1. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה (להלן: "המדד").

5.4.1.2. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

5.4.1.3. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

5.4.1.4. ביצוע ההצמדה יבוצע על ידי עדכון מחירי הזכיה של הספק.

5.4.1.5. האחריות לבקשת ביצוע ההצמדה הינה של הספק ובמידה והבקשה מוצדקת יבוצע העדכון תוך 14 ימי עבודה מהבקשה. לא תבוצע הצמדה רטרואקטיבית להזמנות שבוצעו או תשלומים ששולמו.

5.4.2. מנגנון ביצוע הצמדה

5.4.2.1. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך התיחור הדינאמי המקוון (להלן "תאריך הבסיס"). המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.

5.4.2.2. ההצמדה תתבצע מדי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 24 חודשים מתאריך תחילת הצמדה.

5.4.2.3. על אף האמור בסעיף 5.4.2.1, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:

5.4.2.3.1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי ויבוצע עדכון מחירים כנדרש.

5.4.2.3.2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף 5.4.2.2 לעיל.

5.5. הרחבת השירותים לאתרים קטנים

5.5.1. לרשות המשרד המזמין האופציה לרכוש מהספק את שירותי המכרז גם לאתרים קטנים בהם לא קיימת מרכזייה ו/או קיימת מרכזייה קטנה אך השיחות מבוצעות ע"ג קווים אנלוגים (ללא PRI).

5.5.2. במקרה זה, תעריפי השירותים לאתרים קטנים יהיו זהים לתעריפי ההצעה הזוכה. לא ייגבה כל עלות עבור אמצעים נוספים, כגון: קו תמסורת ייעודי, ממיר לצורך אספקת שירות למרכזייה שאינה IP, וכו'.

5.5.3. לדיעה, אין בכוונת עורך המכרז לספק נתונים לגבי כלל האתרים הממשלתיים הקטנים. מיפוי ואיפיון השירות יהיו באחריות הספק מול המשרד המזמין.

5.6. שירותים נוספים

5.6.1. שירותים נוספים אותם מספק הזוכה במסגרת רישיון המפ"א יסופקו למזמין על פי מחירון הזוכה (במידה וקיים). כמענה לסעיף זה, יצרף המציע להצעתו את מחירון השירותים הנהוג אצלו כשהוא חתום ע"י רו"ח, ויצהיר כי זה המחירון המיושם לגבי כלל לקוחותיו. (S).

5.6.2. טווחי חי"פ יסופקו ללא עלות.

5.6.3. למשרד ממשלתי בעל 5 צירים או יותר, יסופק עפ"י דרישה של המשרד ועפ"י איפיון שלו את תוואי ואופן הגיבוי הנדרש, גיבוי תמסורתי ומיתוגי לאתר הראשי ללא עלות. לאתרים בעלי פחות מ- 5 צירים, ועל פי דרישת המזמין עלות גיבוי תמסורתי ומיתוגי יהיה עפ"י מחירון הספק.

5.7. שירותים עתידיים

5.7.1. שירותים אשר מספק או יספק הזוכה ללקוחותיו ללא חיוב, והכלולים במסגרת השירותים המבוקשים, יסופקו למזמין באותם התנאים וללא תשלום.

5.7.2. עבור שירותים עתידיים אשר יספק הזוכה ואשר נכללים במסגרת השירותים המבוקשים המזכים את הזוכה בתשלום (על פי הגדרתם במכרז זה), יגיש הזוכה לעורך המכרז הצעת מחיר המגלמת הנחה זהה לזו שניתנה לגבי השירותים המבוקשים במכרז זה.. מתן השירותים הנוספים מותנה באישור ההצעה ע"י עורך המכרז..

6. נספחים (M)

- נספח 1 – נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה
 - נספח 2 –
 - נספח 3 – תצהיר המציע
 - נספח 4 – אישור רו"ח
 - נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה
 - נספח 6 – התחייבות קבלן משנה
 - נספח 7 – נספח מענה טכנולוגי
 - נספח 8 – מודל הייחוס
 - נספח 9 – כללי התיחור הדינאמי המקוון
 - נספח 10 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון
 - נספח 11 – דרישות ביטוח
 - נספח 12 – כתב ערבות בגין זכייה
 - נספח 13 – חוזה / הסכם התקשרות
- מודעת הפרסום בעיתונות

נספח 1 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ₪ (במילים: _____ ש"ח), אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מממ 14-2014, לאספקת שירותי תקשורת קווית ניידת (מפ"א) למשרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך 30/04/2015 אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

ריק במתכוון

נספח 3 - תצהיר המציע

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי

החשב הכללי

משרד האוצר

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא מציע במכרז מממ 14-2014, לאספקת שירותי תקשורת קווית נייחת (מפ"א) למשרדי הממשלה. (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").
תפקידי במציע: _____.
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

פרק 1 – פרטים אודות המציע

1. שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: _____
2. סוג התארגנות: _____
3. תאריך הרישום: _____
4. מספר מזהה: _____
5. מספר חשבון בנק: _____
6. מנכ"ל המציע- שם, מספר טלפון ודוא"ל: _____
7. איש הקשר מטעם המציע: _____

שם _____
כתובת _____
טלפון _____
פקס _____
דוא"ל _____

8. פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן: _____

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד** (יש להקיף בעיגול).

פרק 2 – הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

1. קראנו בעיון רב את מסמכי המכרז על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו, הבנו את כל האמור בו וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק.
2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו מאשרים לגבי כל הרכיבים המסווגים I כי: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו, ונפעל בהתאם", ולגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרק המנהלה (פרק 0) כי: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה".
3. אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זה והתנאים לביצועה ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.
4. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל שזוכה), ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
5. אנו מתחייבים לספק בעת בחירתנו כספק זוכה, את השירותים הנדרשים לאתרי המזמינים איתם נתקשר, בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים. הננו מתחייבים לספק את השירותים נשוא המכרז בכל עת, לרבות בשעת חירום.
6. נכון ליום מתן תצהירי זה לא מתנהלות תביעות מהותיות נגד המציע (למעט כמפורט בנספח לתצהירי זה) והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
7. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין עורך המכרז וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

פרק 3 - אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

בפרק זה לתצהירי, משמעותו של המונח "**בעל זיקה**" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

1. רצ"ב כנספח 3.1 לתצהירי, אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ (ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס).

2. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. ככל שהיו הרשעות, הן מפורטות בנספח 3.2 לתצהירי זה [אי צירוף נספח כאמור מהווה הצהרה שאין הרשעות].

פרק 4 – אישור והתחייבות לתשלום תנאים סוציאליים

הנני מאשר בזאת כי המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו. המציע מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכיית המציע במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך לזה:

- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959
- חוק שעות העבודה והמנוחה, התשי"א-1951
- חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976
- חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951
- חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996
- חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952
- חוק החניכות, התשי"ג-1953
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התשי"ט-1949
- חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958
- חוק פיצויי הפיטורין, התשכ"ג-1963
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995

פרק 5 – אישור עמידת המציע בדרישות ניסיון, כח אדם ומחזור:

1. דרישות הנקובות בסעיף 0.6.1 למכרז:

- 1.1. למציע אחד מהרישיונות הבאים מטעם משרד התקשורת, כשהוא בתוקף נכון למועד הגשת ההצעות: "רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים ניחים" או "רישיון כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים ארציים ניחים".

1.2 המציע עוסק באספקת שירותי תקשורת קווית פנים ארצית ניחת, לפחות שלוש (3) שנים ברצף.

1.3 המציע מפעיל לפחות 200 צירי PRI בקרב כלל לקוחותיו.

פרק 6 – אי תיאום מכרז

1. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).

2. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעת המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).

3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

4. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

6. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

7. אני והמציע מתחייבים להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.

8. אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

פרק 7 – זכויות קנין

המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם למכור את המוצרים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קנין של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז והמזמינים בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדם כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז והמזמינים בעקבות הרכישה או השימוש בציוד הכלולים בהצעתו.

פרק 8 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או באספקת הציוד נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהירה ומתחייבת כי אין לי עצמי או לבני משפחתי הקרובה, או למציע או לכל עובד של המציע או קבלן משנה במכרז, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייבת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

פרק 9 – התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז ;

והואיל ובאם יזכה המציע במכרז, המציע ואני עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן ;

לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם המציע, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :

"המכשירים" – אספקת שירותי תקשורת טלפונית.

"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז נדאג לכך שכל עובדי המציע וכל אדם מטעמו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שהמציע יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתים על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת:

1. כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכרת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

2. כי המידע המובא בפרק 1 בתצהיר זה בנוגע למציע, הינו נכון.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

ריק במתכוון

נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי

החשב הכללי

משרד האוצר

תצהיר

התצהיר הינו לסל: _____

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא מציע במכרז מממ 14-2014, לאספקת שירותי תקשורת קווית נייחת (מפ"א) למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").
תפקידי במציע: _____
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1. קבלני משנה

- 1.1 המציע מתכוון / לא מתכוון להעסיק קבלן משנה מטעמו לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז (נא להקיף בעיגול את האפשרות המתאימה).
פירוט השירותים שיעניקו/ קבלן/ני המשנה: _____
- 1.2 היה ובכוונת המציע להעסיק קבלן משנה לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז, אזי במידה וזהותו כבר ידועה למציע, יפרט המציע כדלקמן:

פרטי קבלן המשנה (כנדרש ממציע בפרק 1 סעיפים 7-1 לתצהיר המציע בנספח 3):

פרטי הפעולות שיבצע קבלן המשנה:

פרטים בדבר ניסיונו של קבלן המשנה:

1.3 ברור למציע כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה שלו לכל דבר ועניין, לרבות על פעולה שיבצע או יחדל מלבצע קבלן המשנה.

הערה: כל קבלן משנה יחתום גם על התחייבות קבלן משנה, בנוסח שבנספח 6 למכרז.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אני והמציע מודעים לכך שעורך המכרז רשאי לבצע בדיקה לאימות הנתונים שהוצהרו בשם המציע במכרז זה, וכי התנגדות מצידנו לביצוע הבדיקה או לשתף פעולה עימה, ככל שידרש, יכול ויפסול מיידית את האפשרות לזכיית המציע במכרז זה או את זכייתו, לפי הענין.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, **שהינו מורשה**
חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

נספח 6 – התחייבות קבלן משנה

התחייבות זו תיחתם על ידי כל קבלן משנה שמיועד לספק חלק מהשירותים עבור המציע

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני _____, ת.ז. _____, בשם _____
[למלא שם קבלן המשנה] (להלן: "קבלן המשנה"), אשר תפקידי אצל קבלן המשנה הינו
_____, נותן התחייבות זו בקשר להצעת המציע
_____[למלא שם המציע] לסל _____ [למלא את מספר הסל]
במכרז מרכזי מממ 14-2014, לאספקת שירותי תקשורת קווית נייחת (מפ"א) למשרדי הממשלה
(להלן: "המכרז"):

1. באם יזכה המציע במכרז, אנו מתחייבים לשמש כקבלן משנה של המציע.

_____: כקבלן משנה אבצע:

2. קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם
ההתקשרות עם המציע, ואנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים
לאספקת שירותי _____ בהתאם לסעיף
_____ למכרז בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמימנות, לשביעות רצון עורך
המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז.

3. אין ניגוד עניינים עסקי או אישי של קבלן המשנה או של עובדיו, בביצוע השירותים על פי הצעת
המציע, אין כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם
ביצוע השירותים. אני מתחייבת/עוד, כי אם במהלך העבודה כאמור, יובא לידיעתני ניגוד עניינים
כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

4. התחייבות לשמירה על סודיות:

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

והואיל ובאם יזכה המציע במכרז, ואנו נספק שירותי קבלנות משנה, אנו עשויים להיחשף
לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם קבלן המשנה, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

”המכשירים” - אספקת ציוד ושירותי חכירה תפעולית כהגדרתם במכרז.

”מידע” - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ”ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע”פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

”סודות מקצועיים” - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל”ז - 1977.

הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז, ואנו נהיה קבלן המשנה שלו, נדאג לכך שכל עובדי קבלן המשנה וכל אדם אחר מטעמנו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ו**יחתום על התחייבות לשמירת סודיות** באותו הנוסח המצורף לחוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שקבלן המשנה יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח 8 – מענה המציע (S)

על המציע לציין את עמידתו בדרישה, לגבי השירותים המוצעים, או לפרט את המענה שלו לדרישה בהתאם לצורך.

1. שירותים

1.1 פקס

1.1.1 שירות FAX TO MAIL – ניתוב פקס ישירות לשלוחה – נדרש לפרט באם תומך בשירות ברמת הרשת וכיצד מבוצע השירות (S)

1.2 שירותים נוספים (G)

1.2.1 בסעיף זה יפרט הספק שירותים נוספים ו/או שירותי ערך מוסף אשר ביכולת רשת ה-VOICE שלו לספק לכלל לקוחותיו.

1.2.2 להלן רשימת שירותים אופציונאליים:

1.2.2.1 שירות נתב שיחות: השירות יאפשר ניתוב שיחות נכנסות עפ"י תסריטים המוגדרים ע"י המשרד המזמין. יודגש כי במסגרת מכרז זה השירות המבוקש הינו שירות ברמת רשת הטלפוניה ולא שירות הדורש רכישת ציוד ייעודי.

1.2.2.2 שיחה ממתינה ברשת המציע: השירות יאפשר להחזיק שיחה נכנסת ברשת הספק כאשר הצירים במרכזיית הלקוח מלאים. במסגרת השירות, במקום צליל "תפוס" השיחה תמתין ברשת הספק בתור ייעודי או מוגדר מראש.

1.2.2.3 הסטת שיחות בחירום: השירות יאפשר למשרד להסיט שיחות בשעת חירום ממרכזיה מקומית אחת למרכזייה/אתר אחר מייד עם הפניית הדרישה לספק.

1.2.3 בסעיף זה יכול הספק לפרט שירותים נוספים אותם הוא מציע לכלל לקוחותיו ע"ג רשת ה-VOICE שברשותו. יובהר כי שירות נוסף לצורך המענה לסעיף זה הינו שירות המשווך לכלל לקוחות הספק (ולא שירות ייעודי לצורך מכרז זה) המסופק ע"ג רשת הספק בלבד וללא צורך ברכישה של ציודים (השקעות) לצורך הפעלת השירותים.

1.2.4 שירותים ייעודיים למוקדי משטרת ישראל

1.2.4.1 המשטרה מעוניינת לאפשר לאזרחים התקשרות עם מוקדי המשטרה גם בערוצים נוספים כגון שיחת וידאו ו-SMS. בסעיף זה נדרש הספק לפרט יכולתו לאפשר גישה למוקדים על בסיס התשתיות המוצעות על ידו.

1.2.4.2 בנוסף, המשטרה מעוניינת לעקוב אחר חיוגים אל המוקד המשטרתי שלא קיבלו מענה ויכולת הצגת מקור השיחה. ניטור שיחות אלו נדרש לספק מענה לפחות לתרחישים הבאים:

1.2.4.2.1 אזרח המחייג מספר פעמים למוקד ומנתק

1.2.4.2.2 אזרח המנסה להשיג את המוקד ומקבל צליל מסוג "תפוס"

1.2.4.2.3 אזרח המנסה להשיג את המוקד ולא נענה.

2. טכנולוגיה

2.1 ארכיטקטורה כללית

2.1.1 הספק המציע נדרש לצרף כמענה לסעיף זה שרטוט של רשת המציע תוך התייחסות

למרכיבים הבאים : (G)

2.1.1.1 יכולות השרידות של הרשת המוצעת (שרידות רשת הדיבור ושרידות רשת התמסורת)

2.1.1.2 יכולות/שירותים לאבטח את המידע העובר ברשת הספק

2.1.1.3 הערכות /מוכנות הספק לאספקת שירותי Voice באמצעות ממשק Sip Trunk

כתחליף לממשק PRI. בנוסף, נדרש לציין יכולות לשילוב בין שתי הטכנולוגיות

(הגלשת שיחות מציר PRI ל-SIP) - במידה וקיימים. (S)

2.2 גיבוי ושרידות

2.2.1 הספק יפרט בסעיף זה יכולותיו לספק פתרונות גיבוי ושרידות עפ"י המאפיינים הבאים :

2.2.1.1 כללי : גיבוי רשת הספק . נדרש לפרט את יכולות הספק לגיבוי רשת ה-VOICE (שירות המסופק לכלל לקוחותיו).

2.2.1.2 פתרון גיבוי מיתוגי ללקוח בעל שני אתרים מרכזיות לפחות.

2.2.1.3 פתרון גיבוי ללקוח בעל אתר אחד מרכזי.

2.3 שליטה ובקרה (S)

2.3.1 יינתן יתרון לספק אשר יציע ללקוחותיו התראה על נפילת כרטיס/ממשק המרכזייה (G). נדרש לפרט בסעיף זה באם השירות נתמך וכיצד הוא מופעל ע"י הספק.

3. אבטחת מידע ובטחון

3.1 המציע יפרט את אמצעי אבטחת הרשת והבטחון המופעלים ברשת שלו תוך התייחסות לנושאים המצויינים בסעיף 4.6

נספח 8 – מודל הייחוס

1. כללי

- 1.1 הנתונים בטבלה הינם ממוצע הצריכה החודשית על פי נתונים שהתקבלו מהספקים הקיימים.
- 1.2 כתובות האתרים מבוססים על נתונים שהתקבלו מהספקים הקיימים. לא בוצע סקר פיזי ע"י עורך המכרז בקרב המשרדים.
- 1.3 הנתונים הקיימים הינם כל הנתונים הקיימים בידי עורך המכרז ואין ביכולתו בשלב זה של המכרז או בשלב מאוחר יותר לספק מידע נוסף ו/או מטויב למציעים. מציע יבסס את הצעתו על בסיס נתונים אלו. פערים בין נתוני הקובץ ובין המצב הקיים, ככל שקיימים, יטופלו בשלב הטמעת השירותים.
- 1.4 כל הקווים המפורטים בטבלה קיימים ומותקנים המרכזיות המשרדים. קווים שלא קיימת בהם תנועת שיחות או תנועת השיחות הינה נמוכה סביר להניח כי הם משמשים את המשרדים לצרכי גיבוי, לצורכי שיחות נכנסות או לצרכים נוספים עפ"י שיקול דעת המשרדים. בכל מקרה, המציע נדרש לתמחר בהצעתו גם קווים ללא פעילות או עם פעילות נמוכה.
- 1.5 בקובץ מפורטים כמות צירים בכל מרכזייה. ייתכן ובשלב ההטמעה של השירותים משרד יזמין מהספק כמות צירים הפחותה מזו הקיימת הפועל וזאת מבלי לפגוע במתן מענה מלא לתעבורת השיחות הקיימת.
- 1.6 אין לשנות כל פרט בטבלה למעט סימון התחייבות מתן שירות בעמודה השמאלית ביותר, התחייבות המציע תבוצע על ידי רישום "כן" בעמודה זו

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 93 מתוך 153

2. רשימת האתרים

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")
אגף המכס והמע"מ	חדרה	הלל יפה 2	1	15,840	8,187	24,027	
אגף המכס והמע"מ	פתח-תקווה	ההסתדרות 26	1	16,176	14,626	30,802	
אגף המכס והמע"מ	תל אביב	השלשה 4	1	15,883	10,345	26,228	
אגף המכס והמע"מ	תל אביב	המסגר 16	1	15,296	11,336	26,632	
הטלוויזיה החינוכית הישראלית	תל אביב	קלזנר 14	1	47,366	24,737	72,103	
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה	ירושלים	כנפי נשרים 66	1	172,890	115,815	288,704	
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה	ירושלים	כנפי נשרים 67	1	925	984	1,909	
המשרד לאיכות הסביבה	ירושלים	כנפי נשרים 5	1	31,927	15,411	47,338	
המשרד לאיכות הסביבה	ירושלים	כנפי נשרים 5	1	28,969	13,891	42,860	
המשרד לאיכות הסביבה	ירושלים	כנפי נשרים 5	1	11,717	4,139	15,856	
הנהלת בתי המשפט	רמת גן	בן גוריון 38	1	23,259	9,810	33,069	
הנהלת בתי המשפט	נצרת	היכל המשפט	3	21,495	12,150	33,645	
הנהלת בתי המשפט	באר שבע	התקוה 5	3	27,124	15,713	42,838	
הנהלת בתי המשפט	ירושלים	כנפי נשרים 22	1	19,717	11,038	30,755	
הנהלת בתי המשפט	ירושלים	כנפי נשרים 23	1	19,063	9,956	29,020	
הנהלת בתי המשפט	ירושלים	כנפי נשרים 24	1	18,712	10,557	29,269	
חשכ"ל- קרית הממשלה בחיפה	חיפה	פל ים 15 -ק.ממשלה	1	50,453	29,205	79,658	
חשכ"ל- קרית הממשלה בחיפה	חיפה	פל ים 15 -ק.ממשלה	1	298	251	550	
חשכ"ל- קרית הממשלה בחיפה	חיפה	פל ים 15 -ק.ממשלה	1	87,802	52,119	139,921	
חשכ"ל- קרית הממשלה בחיפה	חיפה	פל ים 15 -ק.ממשלה	1	88,518	52,855	141,373	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 94 מתוך 153

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")
מינהל מקרקעי ישראל	ירושלים	רח' יפו 216	1	16,190	13,994	30,184	
מס הכנסה	רמת גן	בן גוריון 38	1	15	19	34	
מס הכנסה	רמת גן	בן גוריון 38	1	25,738	19,402	45,140	
מס הכנסה --שע"מ	ירושלים	פועלי צדק 4	1	4,280	2,241	6,522	
מס הכנסה --שע"מ	ירושלים	פועלי צדק 4	1	33,161	14,468	47,629	
מס הכנסה	פתח-תקווה	ההסתדרות 26	1	11,685	6,687	18,373	
מס הכנסה	פתח-תקווה	ההסתדרות 26		12,268	6,846	19,114	
מס הכנסה	טבריה	אלחדיף 23	1	811	616	1,426	
מס הכנסה	טבריה	אלחדיף 24	1	1,177	643	1,820	
מס הכנסה	חולון	הצורף 5		32	156	187	
מס הכנסה	חולון	הצורף 5	1	7,940	5,828	13,769	
מס הכנסה	ירושלים	יפו 234	1	22	111	133	
מס הכנסה	ירושלים	יפו 234	1	-	2	2	
מס הכנסה	ירושלים	יפו 234	1	812	453	1,265	
מס הכנסה	ירושלים	כנפי נשרים 5	1	94	72	166	
מס הכנסה	ירושלים	כנפי נשרים 5	1	73,366	49,394	122,760	
מס הכנסה	ירושלים	כנפי נשרים 66	1	1	7	8	
משרד האוצר	ירושלים	קפלן 1	1	4,311	3,616	7,927	
משרד האוצר	ירושלים	עם ועולמו 2	1	7,495	6,404	13,899	
משרד האוצר	ירושלים	קפלן 1	1	5,621	2,223	7,844	
משרד האוצר	ירושלים	קפלן 1	1	150,424	101,363	251,788	
משרד האוצר	ירושלים	קפלן 1	1	4,800	3,907	8,707	
משרד האוצר	ירושלים	קפלן 1	1	14,484	11,839	26,324	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 95 מתוך 153

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")
משרד האוצר	ירושלים	קפלן 1	1	12,152	7,082	19,234	
משרד האוצר	ירושלים	קפלן 1	1	12,426	7,101	19,527	
משרד הבינוי והשיכון	ירושלים	קלמרון גנו 12	1	26,811	15,164	41,975	
משרד הבינוי והשיכון	ירושלים	קלמרון גנו 12	1	46,380	29,664	76,044	
משרד הבינוי והשיכון	ירושלים	קלמרון גנו 12	1	28,595	16,392	44,988	
משרד הדתות - ביה"ד הרבני	ירושלים	כנפי נשרים 22	1	861	43,550	44,411	
משרד הדתות - ביה"ד הרבני	ירושלים	כנפי נשרים 22	1	1,394	7,164	8,559	
משרד החוץ	ירושלים	שד' יצחק רבין 9	1	12,229	150,864	163,093	
משרד החינוך	ירושלים	כנפי נשרים 22	1	2,813	1,285	4,098	
משרד החינוך	ירושלים	כנפי נשרים 22	1	35,661	28,725	64,386	
משרד החינוך	ירושלים	בית הדפוס 22	1	13,170	6,304	19,474	
משרד החינוך	ירושלים	בית הדפוס 22	1	76	22	97	
משרד החינוך	ירושלים	בית הדפוס 22	1	584	139	723	
משרד החינוך	קרית אונו	בר יהודה 1	1	15,385	8,513	23,898	
משרד החינוך	קרית אונו	בר יהודה 1	1	2	4	6	
משרד החינוך	תל אביב	השלשה 2	1	23,478	9,739	33,216	
משרד החינוך	תל אביב	השלשה 2	1	35,917	15,552	51,469	
משרד החינוך	תל אביב	השלשה 2	1	36,784	16,033	52,817	
משרד החינוך	תל אביב	השלשה 2	1	36,210	15,389	51,599	
משרד החינוך	תל אביב	השלשה 2	1	24,004	9,917	33,921	
משרד החינוך	ירושלים	שבטי ישראל 29	1	104,236	42,091	146,326	
משרד החינוך	ירושלים	שבטי ישראל 29	1	-	0	0	
משרד החינוך	ירושלים	שבטי ישראל 29	1	333	127	460	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 96 מתוך 153

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")
משרד החינוך	ירושלים	שבטי ישראל 29	1	8,121	4,446	12,567	
משרד החינוך	ירושלים	שבטי ישראל 29	1	122,338	48,182	170,520	
משרד החינוך	ירושלים	שבטי ישראל 29	1	112,048	46,994	159,043	
משרד החינוך	ירושלים	שבטי ישראל 29	1	526	176	702	
משרד החינוך	ירושלים	שבטי ישראל 29	1	1	3	4	
משרד החינוך	ירושלים	שבטי ישראל 29	1	357	144	500	
משרד החינוך	ירושלים	שבטי ישראל 29	1	21,943	11,333	33,277	
משרד החינוך	ירושלים	שבטי ישראל 29	1	10,255	6,198	16,454	
משרד החינוך	ירושלים	שבטי ישראל 29	1	3	0	3	
משרד החינוך	ירושלים	שבטי ישראל 29	1	10,147	4,968	15,114	
משרד החינוך	ירושלים	שבטי ישראל 29	1	2	67	69	
משרד החינוך	נצרת	קרית ממשלה	2	52,706	19,023	71,729	
משרד המשפטים	ירושלים	כנפי נשרים 7	1	9	-	9	
משרד המשפטים	ירושלים	צאלח אל דין 29	1	16,909	7,555	24,464	
משרד המשפטים	ירושלים	צאלח אל דין 29	2	13,289	8,395	21,684	
משרד המשפטים	תל אביב	השלשה 2	1	21,716	15,665	37,381	
משרד המשפטים	תל אביב	השלשה 2	1	16,491	10,971	27,461	
משרד המשפטים	תל אביב	השלשה 2	1	3,917	2,727	6,644	
משרד המשפטים	ירושלים	צאלח אל דין 29	1	8,416	6,396	14,812	
משרד המשפטים	ירושלים	צאלח אל דין 29	1	52,698	26,499	79,197	
משרד המשפטים	ירושלים	צאלח אל דין 29	1	49,782	25,281	75,063	
משרד המשפטים	ירושלים	צאלח אל דין 29	1	58,750	31,119	89,869	
משרד הפנים	ירושלים	קפלן 2	1	97,386	46,435	143,821	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 97 מתוך 153

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")
משרד הפנים	ירושלים	קפלן 2	1	24	8	32	
משרד הקליטה	ירושלים	קפלן 2	1	46,095	25,329	71,424	
משרד התמ"ת-חשבונות	ירושלים	יפו 30	1	21,146	9,255	30,400	
משרד התמ"ת-חשבונות	חיפה	חסן שוקרי 6		28,445	13,359	41,804	
משרד התקשורת	תל אביב	אחד העם 9	1	22,296	8,578	30,874	
משרד התשתיות הלאומיות	ירושלים	הרטום 14	1	16,501	12,431	28,932	
משרד התשתיות הלאומיות	ירושלים	יפו 216	1	38,311	22,652	60,963	
משרד התשתיות הלאומיות	ירושלים	יפו 216	1	0	1	1	
משרד ראש הממשלה	ירושלים	קפלן 3	1	91,766	43,665	135,430	
משרד ראש הממשלה	ירושלים	קפלן 3	1	92,218	43,049	135,266	
שרות בתי הסוהר	רמלה	כלא מעשיהו	1	125	15,450	15,575	
שרות בתי הסוהר	רמלה	כלא מעשיהו	1	132	18,062	18,195	
אגף המכס והמע"מ	ירושלים	שלומציון 18	1	-	-	-	
אגף המכס והמע"מ	ירושלים	כנפי נשרים 66 מ	1	11,393	14,067	25,460	
אגף המכס והמע"מ	גבעתיים	ויצמן 19	1	4,596	7,132	11,728	
אגף המכס והמע"מ	בת-ים	רוטשילד 0029	1	7,848	10,772	18,620	
אגף המכס והמע"מ	רמת גן	ז'בוטינסקי 0005	1	1,263	2,320	3,583	
אגף המכס והמע"מ	ראשון-לציון	גלילי ישראל 5	1	8,348	11,649	19,997	
אגף המכס והמע"מ	תל אביב-יפו	דרך ההגנה 0137	1	4,128	2,828	6,956	
אגף המכס והמע"מ	ראשון-לציון	גלילי ישראל 0003	1	2,982	4,169	7,151	
אגף המכס והמע"מ	נצרת עילית	המלאכה 52	1	3,425	5,030	8,455	
אגף המכס והמע"מ	חיפה	דרך סלמן 0999	1	3,476	2,814	6,289	
אגף המכס והמע"מ	מעוז חיים	מסוף שיח חוסיין 0100	1	2,215	1,398	3,613	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 98 מתוך 153

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	30,004	17,324	12,680	2	הנמל,ב המכס שער 3	חיפה	אגף המכס והמע"מ
	13,077	7,475	5,602	1	דרך הארבעה 9990	עכו	אגף המכס והמע"מ
	14,829	8,435	6,394	1	שז"ר זלמן 31	באר-שבע	אגף המכס והמע"מ
	2,493	1,038	1,454	1	מסוף ערבה 1000	אילת	אגף המכס והמע"מ
	1,341	455	886	1	מסוף יוצאים 1000	אילת	אגף המכס והמע"מ
	3,320	2,005	1,315	1	נמל אילת	אילת	אגף המכס והמע"מ
	2,014	1,256	758	1	הקניון האדום 2000	אילת	אגף המכס והמע"מ
	2,501	1,135	1,366	1	מסוף ניצנה 0001	ניצנה	אגף המכס והמע"מ
	7,610	4,156	3,455	1	סילבר אבא הלל 0018	לוד	אגף המכס והמע"מ
	56,385	31,639	24,746	2	האורגים בפורום	אשדוד	אגף המכס והמע"מ
	15,185	8,886	6,299	1	סמילנסקי 6	נתניה	אגף המכס והמע"מ
	5,016	2,833	2,183	1	קרית ספיר 0001	נתניה	אגף המכס והמע"מ
	-	-	-	2	יד חרוצים 0014	ירושלים	אגף המכס והמע"מ
	139,094	68,068	71,026	3	הלל יפה	חדרה	בי"ח הלל יפה
	75,674	5,113	70,561	2	השבעה גן ילדים 9922	צפת	בי"ח צפת - רבקה זיו
	-	-	-	1	רבקה זיו	קרית שמונה	בי"ח צפת - רבקה זיו
	28,085	15,327	12,758	1	ת.ד. 1176	ירושלים	ביהח איתנים+כפר שאול
	25,276	10,911	14,365	1	איתנים	מבשרת ציון	ביהח איתנים+כפר שאול
	71,509	30,527	40,981	4	בי"ח ממשלתי	באר-יעקב	בית חולים באר יעקב
	114,931	72,441	42,489	4	ההסתדרות	אשקלון	בית חולים ברזילי
	80,122	29,036	51,086	4	בי"ח פוריה 0	פוריה נווה עובד	בית חולים פוריה
	38,190	19,991	18,199	2	בי"ח ממשלתי	באר-יעקב	בית חולים שמואל הרופא
	496	329	167	3	קלזנר 14	תל אביב-יפו	הטלויזיה החינוכית הישראלית

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 99 מתוך 153

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")
הכנסת	ירושלים	קפלן 0005	1	2,026	2,868	4,894	
הכנסת	ירושלים	קפלן 5	5	54,914	34,257	89,171	
הכנסת	ירושלים	קפלן 0005	1	58	35	93	
הכנסת	ירושלים	קפלן 3	2	52,576	36,829	89,405	
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה	ירושלים	כנפי נשרים 22	1	-	-	-	
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה	ירושלים	גרשון המלמד 4 o	4	4	2	6	
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה	ירושלים	גרשון המלמד 4 o	1	-	-	-	
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה	ירושלים	גרשון המלמד 4 o	1	-	-	-	
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה	תל אביב יפו	דרך מנחם בגין 86	1	9,037	5,674	14,711	
המוסד לביטוח לאומי	בני-ברק	אהרונביץ' 10	1	11,436	12,572	24,008	
המוסד לביטוח לאומי	חולון	לבון פנחס 26	2	12,429	13,222	25,651	
המוסד לביטוח לאומי	תל אביב-יפו	התקומה 30	3	18,866	26,837	45,703	
המוסד לביטוח לאומי	תל אביב-יפו	המסגר 39	3	31,586	46,608	78,194	
המוסד לביטוח לאומי	רמת-גן	מתתיהו החשמונאי 15	5	25,830	27,788	53,618	
המוסד לביטוח לאומי	חדרה	הלל יפה 7 1	2	19,774	21,358	41,132	
המוסד לביטוח לאומי	נצרת עילית	העמל 0001 דירה 0005	1	2,288	2,922	5,209	
המוסד לביטוח לאומי	נצרת	נצרת 2002	3	23,029	24,527	47,556	
המוסד לביטוח לאומי	ראשון-לציון	גלילי ישראל 3961 כנ. חי	3	12,962	16,915	29,877	
המוסד לביטוח לאומי	פתח-תקווה	רוטשילד 72 כנ. חי	2	22,657	27,997	50,654	
המוסד לביטוח לאומי	ירושלים	שד' ויצמן 13	1	-	-	-	
המוסד לביטוח לאומי	ירושלים	קרית המדע 0005	1	4,383	7,949	12,332	
המוסד לביטוח לאומי	ירושלים	קרית המדע 0005	1	1,497	1,692	3,188	
המוסד לביטוח לאומי	ירושלים	בן סירא 5 ב	1	13,541	11,080	24,620	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 100 מתוך 153

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")
המוסד לביטוח לאומי	ירושלים	דיסקין 9	1	12,507	12,463	24,970	
המוסד לביטוח לאומי	ירושלים	בית הדפוס 9	4	18,094	26,846	44,941	
המוסד לביטוח לאומי	ירושלים	שד' ויצמן 13	1	-	1	1	
המוסד לביטוח לאומי	ירושלים	שמעון בן שטח 4	4	43,104	38,886	81,990	
המוסד לביטוח לאומי	ירושלים	שד' ויצמן 13 ב	9	140,550	166,188	306,738	
המוסד לביטוח לאומי	ירושלים	שד' ויצמן 13	1	3	41	44	
המוסד לביטוח לאומי	אשדוד	הבנים 9998	2	9,257	14,230	23,487	
המוסד לביטוח לאומי	אשקלון	הנשיא מרכז שיקמים	2	12,035	16,438	28,472	
המוסד לביטוח לאומי	דימונה	בית שיא 60	1	960	3,430	4,390	
המוסד לביטוח לאומי	דימונה	בית שיא 60	2	4,414	16,464	20,877	
המוסד לביטוח לאומי	באר-שבע	דרך הנשיאים	3	31,275	39,749	71,024	
המוסד לביטוח לאומי	באר-שבע	בית נועם 2	1	-	-	-	
המוסד לביטוח לאומי	עפולה	שרת	2	18,754	15,963	34,717	
המוסד לביטוח לאומי	טבריה	אלחדיף	2	22,583	21,266	43,850	
המוסד לביטוח לאומי	צפת	הפלמ"ח 1	1	4,444	7,978	12,421	
המוסד לביטוח לאומי	נהריה	ויצמן 42	2	14,690	17,512	32,203	
המוסד לביטוח לאומי	כרמיאל	שד' נשיאי ישראל 9994	2	7,456	9,005	16,462	
המוסד לביטוח לאומי	עכו	בן עמי 45	1	5,228	5,273	10,501	
המוסד לביטוח לאומי	צפת	הגדוד השלישי 9051	1	31,064	12,240	43,304	
המוסד לביטוח לאומי	צפת	צפת	13	26,598	6,095	32,693	
המוסד לביטוח לאומי	חיפה	אח"י אילת 50	2	15,748	20,788	36,537	
המוסד לביטוח לאומי	חיפה	שד' הפלי"ם 6	6	31,365	37,593	68,958	
המוסד לביטוח לאומי	נתניה	הרצל 68	2	27,065	24,679	51,743	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 101 מתוך 153

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")
המוסד לביטוח לאומי	הרצליה	בן גוריון 22	1	3,365	4,960	8,324	
המוסד לביטוח לאומי	רחובות	רמז 64	4	25,965	30,933	56,898	
המוסד לביטוח לאומי	רחובות	חרוצים 2 כנ. חי	3	980	5,562	6,543	
המוסד לביטוח לאומי	רחובות	חרוצים 2	1	1,918	11,747	13,664	
המוסד לביטוח לאומי	רמלה	מס דני 11	2	14,550	19,235	33,784	
המוסד לביטוח לאומי	רמלה	הרצל 85	1	9,089	8,108	17,197	
המוסד לביטוח לאומי	כפר-סבא	ויצמן 39	2	19,225	16,659	35,885	
המוסד לביטוח לאומי	כפר-סבא	ויצמן 0039	1	-	-	-	
המינהל לחינוך התיישבותי	באר-שבע	סולד הנריאטה 0001	1	1,722	830	2,553	
המינהל לחינוך התיישבותי	ירושלים	קרן היסוד 0019	1	823	537	1,361	
המינהל לחינוך התיישבותי	תל אביב-יפו	השלושה 2	2	17,252	15,399	32,652	
המכון הביולוגי	נס ציונה	נס ציונה	2	15,208	23,495	38,703	
המכון הגיאולוגי	ירושלים	מלכי ישראל 32	1	5,610	8,096	13,706	
המרכז לבריאות הנפש- ב"ש	באר-שבע	ת.ד. 4600	2	30,575	22,838	53,413	
המרכז למיפוי ישראל	תל אביב-יפו	לינקולן 1	2	10,637	18,033	28,670	
המשרד לאיכות הסביבה	ירושלים	יד חרוצים 3	1	1,867	2,569	4,436	
המשרד לאיכות הסביבה	ירושלים	כנפי נשרים 3	1	-	-	-	
המשרד לאיכות הסביבה	ירושלים	כנפי נשרים 5 א	3	1,336	438	1,774	
הנהלת בתי המשפט	ירושלים	קרן היסוד 18	1	4,204	6,278	10,482	
הנהלת בתי המשפט	ירושלים	בית הדפוס 20	1	6,912	8,953	15,864	
הנהלת בתי המשפט	ירושלים	א.ש. הרטום 8	2	14,015	15,087	29,103	
הנהלת בתי המשפט	ירושלים	שניאור חשין 6	2	22,048	30,349	52,397	
הנהלת בתי המשפט	ירושלים	קרית בן גוריון 5400	2	28,645	28,570	57,214	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 102 מתוך 153

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")
הנהלת בתי המשפט	ירושלים	סלאח א דין 38	1	10,258	16,318	26,576	
הנהלת בתי המשפט	ירושלים	יפו 97	1	5,925	5,483	11,408	
הנהלת בתי המשפט	ירושלים	בית הדפוס 12	1	9,790	11,083	20,874	
הנהלת בתי המשפט	תל אביב יפו	שוקן 25	2	21,046	21,736	42,782	
הנהלת בתי המשפט	תל אביב יפו	וייצמן 1	4	49,530	59,312	108,842	
הנהלת בתי המשפט	תל אביב יפו	וייצמן 4	1	1,478	2,865	4,342	
הנהלת בתי המשפט	פתח תקווה	בזל 1	2	11,707	22,576	34,283	
הנהלת בתי המשפט	פתח תקווה	משה הס 20	1	5,384	5,054	10,438	
הנהלת בתי המשפט	ראשון לציון	ישראל גילי 7832 כנ. חי	2	18,303	26,769	45,073	
הנהלת בתי המשפט	חדרה	הלל יפה 13	1	1,237	3,165	4,402	
הנהלת בתי המשפט	בית שאן	שכ החלוצים 9000	1	1,922	2,826	4,747	
הנהלת בתי המשפט	נצרת עילית	דרך קרית הממשלה 9001	3	17,029	18,135	35,164	
הנהלת בתי המשפט	עפולה	משה שרת 42	1	2,403	1,846	4,250	
הנהלת בתי המשפט	חדרה	הלל יפה 7	1	3,678	5,222	8,900	
הנהלת בתי המשפט	חדרה	דוד שמעוני 42	1	921	1,857	2,777	
הנהלת בתי המשפט	באר שבע	היכל המשפט פסם 2222	3	24,509	24,305	48,815	
הנהלת בתי המשפט	דימונה	דרך דוד בן גוריון 7004	1	915	1,397	2,312	
הנהלת בתי המשפט	אילת	בית המשפט 0	1	2,839	4,345	7,184	
הנהלת בתי המשפט	קרית גת	חשוון 12 דירה 99	1	3,876	5,470	9,346	
הנהלת בתי המשפט	אשקלון	שדרות דוד בן גורי 19	1	3,190	6,010	9,200	
הנהלת בתי המשפט	לוד	שדרות הציונות 3	2	10,056	17,621	27,677	
הנהלת בתי המשפט	אשדוד	מורדי הגטאות 9998	1	4,149	10,628	14,777	
הנהלת בתי המשפט	רמלה	שדרות חיים וייצמן 3 כנ. חי	1	5,298	7,962	13,259	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 103 מתוך 153

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	137,798	73,762	64,036	4	שדרות הפלי"ם 32	חיפה	הנהלת בתי המשפט
	19,215	10,218	8,997	1	דרך עכו חיפה 194	קרית ביאליק	הנהלת בתי המשפט
	23,960	13,417	10,543	1	יהושפט 0	עכו	הנהלת בתי המשפט
	275	204	70	1	נחום סוקולוב 17	נהריה	הנהלת בתי המשפט
	5,940	2,660	3,280	1	תל חי 97	קרית שמונה	הנהלת בתי המשפט
	4,514	2,513	2,000	1	ת.ד. 66	צפת	הנהלת בתי המשפט
	11,094	5,551	5,542	1	דרך הציונות 6145	טבריה	הנהלת בתי המשפט
	12,962	8,141	4,822	1	עמיאל רוז'נסקי 9 כנ. חי	רחובות	הנהלת בתי המשפט
	2,931	1,069	1,862	1	מכבים-רעות מ"ר 121	מודיעין מכבים רעו	הנהלת בתי המשפט
	6,404	4,538	1,866	1	טשרניחובסקי 4	כפר סבא	הנהלת בתי המשפט
	7,745	5,678	2,066	1	הטחנה 5	כפר סבא	הנהלת בתי המשפט
	14,298	7,390	6,908	1	בן גוריון 31	הרצליה	הנהלת בתי המשפט
	17,391	9,909	7,482	1	הרצל 57	נתניה	הנהלת בתי המשפט
	23,030	10,348	12,682	1	ירמיהו 80	ירושלים	הרבנות הראשית
	21,317	11,572	9,746	2	עם ועולמו 4	ירושלים	הרשות להגבלים עסקיים
	3,066	1,944	1,122	1	המסגר 16	תל אביב-יפו	הרשות להגבלים עסקיים
	485,353	279,240	206,113	9	אליעזר קפלן 44	תל אביב יפו	חשכ"ל- קרית הממשלה בתל אביב
	555,369	281,675	273,694	9	בנין ג'נרי 0	ירושלים	חשכ"ל- קרית הממשלה בירושלים
	35,439	16,624	18,815	2	שדרות וולפסון 9300	ירושלים	חשכ"ל
	8,022	3,601	4,421	1	הסורג 1	ירושלים	חשכ"ל
	464,574	228,388	236,185	6	הצבי 10	ירושלים	חשכ"ל
	118,119	63,805	54,314	3	שדרות הרצל 93	רמלה	חשכ"ל- קרית הממשלה ברמלה
	139,235	86,476	52,759	3	שדרות הפלי"ם 13	חיפה	חשכ"ל- קרית הממשלה בחיפה

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 104 מתוך 153

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")
חשכ"ל- קרית הממשלה בבאר שבע	באר שבע	התקווה 4	2	-	-	-	
לשכת הבריאות המחוזית ירושלים	ירושלים	יפו 86	1	12,115	16,433	28,548	
לשכת הבריאות המחוזית ירושלים	ירושלים	יפו 157	1	3,275	3,923	7,198	
לשכת הבריאות רמלה	רחובות	אופנהיימר 10	1	7,868	6,958	14,826	
לשכת הבריאות רמלה	נתניה	שד ויצמן 23	1	5,723	10,651	16,374	
לשכת הבריאות תל אביב	תל אביב-יפו	הארבעה 12	2	16,441	30,276	46,717	
לשכת הבריאות תל אביב	תל אביב-יפו	לוינסקי 108	1	428	579	1,006	
לשכת הנשיא	ירושלים	הנשיא 3	1	14,086	10,340	24,426	
לשכת הנשיא	ירושלים	נחום חפצדי 5	1	4,204	4,601	8,805	
מינהל מקרקעי ישראל	ירושלים	שדרות וולפסון 9200	1	0	81	82	
מינהל מקרקעי ישראל	ירושלים	יפו 234	1	3,159	3,896	7,055	
מכון וולקני לחקר החקלאות	בית-דגן	מכון וולקני 9002 כנ. חי	3	20,147	27,812	47,959	
מכון וולקני לחקר החקלאות	בית-דגן	מכון וולקני 9992 כנ. חי	1	244	330	574	
מכון וולקני לחקר החקלאות	צומת-גילת	חוות ניסיונות פסם 2222	1	2,960	3,504	6,464	
מכון וולקני לחקר החקלאות	בית שערים	בית שערים 16 א	1	2,927	4,181	7,108	
ממ"ג שורק	יד-בנימין	יד בנימין	4	20,471	25,876	46,347	
מנהל אזרחי איו"ש	בית אל	מק 8119 3764	6	81,540	39,514	121,054	
מנהלת תאום וקישור-משרד האוצר	אשקלון	אשקלון 9991	2	15,353	7,323	22,675	
מס הכנסה	אשקלון	שדרות דוד בן גורי 21	1	-	-	-	
מס הכנסה	אשקלון	הגבורה 11 כנ. א	1	10,121	11,674	21,795	
מס הכנסה	לוד	האיילון 16	1	3,797	4,755	8,553	
מס הכנסה	אשדוד	שדרות מנחם בגין 9988	1	801	564	1,365	
מס הכנסה	באר שבע	שדרות שז"ר 31	1	12,622	17,876	30,498	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 105 מתוך 153

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	989	601	388	1	סמטת הפלדה 8	שדרות	מס הכנסה
	9,924	6,619	3,305	1	הקניון האדום 0	אילת	מס הכנסה
	17,231	10,972	6,259	1	שלום הגליל 0	עכו	מס הכנסה
	24,262	12,843	11,419	2	אלחדיף 21	טבריה	מס הכנסה
	15,434	9,969	5,465	1	ירושלים 4	עפולה	מס הכנסה
	18,038	10,485	7,554	1	הפלמ"ח-קניון צפת 99	צפת	מס הכנסה
	-	-	-	1	דוד רזיאל 8	קרית שמונה	מס הכנסה
	63,255	32,873	30,383	2	עמיאל רוז'נסקי 11	רחובות	מס הכנסה
	24,922	13,870	11,053	2	טשרניחובסקי 14	כפר סבא	מס הכנסה
	37,873	21,302	16,571	1	שער הגיא 1	נתניה	מס הכנסה
	-	-	-	2	פועלי צדק 2	ירושלים	מס הכנסה
	1,443	836	607	1	דרך זאב ז'בוטינסק 155	רמת גן	מס הכנסה
	-	-	-	1	דרך מנחם בגין 125	תל אביב יפו	מס הכנסה
	34,005	19,177	14,828	2	שדרות ירושלים 164 כנ. חי	חולון	מס הכנסה
	21,150	10,937	10,214	1	הרברט סמואל 69	חדרה	מס הכנסה
	26,332	12,781	13,551	2	בנין הרועים 0	נצרת	מס הכנסה
	-	-	-	1	הרצל 30	ראשון לציון	מס הכנסה
	630	307	323	1	יפו 236	ירושלים	מס הכנסה
	90,106	46,991	43,116	3	כנפי נשרים 5 א	ירושלים	מס הכנסה
	43,618	25,280	18,338	3	יפו 236	ירושלים	מס הכנסה
	4,762	2,961	1,800	1	שדרות מרילנד 8101 כנ. חי	ראשון-לציון	מקורות
	10,687	4,960	5,726	1	אתר אשכול	נצרת	מקורות
	11,819	7,453	4,366	1	אתר אשכול 54 דירה 4	נצרת	מקורות

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 106 מתוך 153

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	170	167	2	1	שער מנשה 2490	שער מנשה	מקורות
	2,213	2,203	10	1	עין שמר P 1	עין שמר	מקורות
	47,104	23,621	23,483	1	הפלד 1	חולון	מקורות
	56,039	29,975	26,063	2	לינקולן 7	תל אביב-יפו	מקורות
	29,222	14,227	14,995	1	אזור שמן 0	חיפה	מקורות
	781	244	537	1	עיילבון 3	עיילבון	מקורות
	4,721	1,505	3,216	1	אתר ספיר 3	טבחה	מקורות
	6,442	2,044	4,399	1	ראש פינה 6919	ראש פינה	מקורות
	6,056	2,722	3,334	1	קרית גת 1000	קרית גת	מקורות
	7,061	3,202	3,859	1	מול בריכת חימום	אילת	מקורות
	9,041	4,018	5,024	1	שד בן גוריון 12	באר-שבע	מקורות
	3,874	3,824	50	1	אחיסמך 9995	אחיסמך	מקורות
	16,221	16,109	111	1	אזור התעשייה 104 כנ. חי	רמלה	מקורות
	30,045	14,873	15,172	1	שד דרום אפריקה	אשקלון	מקורות
	-	-	-	1	שד גולומב אליהו 47	חיפה	מרכז רפואי בני ציון
	156,336	77,790	78,546	2	שד גולומב אליהו 47	חיפה	מרכז רפואי בני ציון
	-	-	-	2	ש תל גבורים	חולון	מרכז רפואי וולפסון
	9,549	5,955	3,595	1	אחד העם 9 מ	תל אביב-יפו	משרד האוצר
	-	-	-	2	המסגר 39	תל אביב-יפו	משרד האוצר
	1,570	1,223	347	1	קרליבך 9	תל אביב-יפו	משרד האוצר
	20,003	11,103	8,900	1	הגן הטכנולוגי 1	ירושלים	משרד האוצר
	2,987	1,705	1,282	2	דרך וולפסון דוד 9300	ירושלים	משרד האוצר
	-	-	-	1	דרך וולפסון דוד 9300	ירושלים	משרד האוצר

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 107 מתוך 153

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")
משרד האוצר	ירושלים	יפו 236	1	5,813	7,559	13,372	
משרד האוצר	ירושלים	קפלן 1	1	-	-	-	
משרד האוצר	ירושלים	קפלן 1	1	-	-	-	
משרד האוצר	ירושלים	בית הדפוס 12	1	5,637	8,215	13,852	
משרד האוצר	ירושלים	יפו 21	2	10,630	15,126	25,756	
משרד האוצר	ירושלים	יפו 232	4	25,901	53,130	79,031	
משרד האוצר	ירושלים	בית הדפוס 0020	1	1,484	1,867	3,351	
משרד האוצר	ירושלים	דרך וולפסון דוד 9300	1	-	-	-	
משרד האוצר	ירושלים	עם ועולמו 4	1	2,913	5,092	8,005	
משרד הבינוי והשיכון	ירושלים	הלל 23	1	6,777	9,168	15,945	
משרד הבינוי והשיכון	נצרת עילית	המלאכה 1 א	1	7,163	7,344	14,508	
משרד הבינוי והשיכון	רחובות	בנימין 8913 כנ. חי	1	-	-	-	
משרד הבריאות	רמת גן	תל השומר 0019	1	2,048	2,823	4,871	
משרד הבריאות	תל אביב - יפו	הארבעה 12 מ	1	3,824	5,069	8,894	
משרד הבריאות	רמת-גן	תל השומר 31 מ	1	9,811	8,369	18,179	
משרד הבריאות	רמת גן	תל השומר 39	1	159	612	771	
משרד הבריאות	רמת גן	תל השומר 138	1	296	292	588	
משרד הבריאות	רמת גן	תל השומר 0067	1	281	448	729	
משרד הבריאות	תל אביב-יפו	מוזס יהודה ונח 15 מ	2	11,345	12,414	23,758	
משרד הבריאות	תל אביב-יפו	ארליך 20 מ	1	4,553	3,328	7,881	
משרד הבריאות	ירושלים	זמנהוף 8	1	586	640	1,227	
משרד הבריאות	ירושלים	יפו 157	1	-	-	-	
משרד הבריאות	ירושלים	יעקב אליאב 9	1	10,233	14,298	24,531	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 108 מתוך 153

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")
משרד הבריאות	ירושלים	ירמיהו 37	2	62	6,031	6,093	
משרד הבריאות	ירושלים	הצבי 0010	1	-	-	-	
משרד הבריאות	ירושלים	דרך חברון 107	2	-	-	-	
משרד הבריאות	ירושלים	דרך חברון 107 ב	1	-	-	-	
משרד הבריאות	ירושלים	דרך חברון 107	3	4,368	6,854	11,223	
משרד הדתות - ביה"ד הרבני	ירושלים	המלך ג'ורג' 24	1	1,355	3,331	4,687	
משרד הדתות - ביה"ד הרבני	ירושלים	המלך ג'ורג' 24	1	3,355	3,913	7,267	
משרד הדתות - ביה"ד הרבני	תל אביב-יפו	שד דוד המלך 33	1	6,462	5,298	11,761	
משרד הדתות - ביה"ד הרבני	פתח-תקווה	שפיגל זוסיה 6 כנ. חי	1	1,642	2,319	3,961	
משרד הדתות - ביה"ד הרבני	חיפה	יל"ג 28	1	3,173	4,367	7,540	
משרד החוץ	ירושלים	קרית הלאום 0	3	88,937	3,044	91,981	
משרד החוץ	ירושלים	שדרות וולפסון 9100	2	11	11	22	
משרד החינוך	ירושלים	ש נוה שאנן 7	1	-	-	-	
משרד החינוך	ירושלים	שבטי ישראל 34	7	-	-	-	
משרד החינוך	פתח תקווה	קפלן 42	1	5,855	4,133	9,989	
משרד החינוך	נצרת	פאולוס השישי 84	1	2,014	1,900	3,914	
משרד החינוך	רמת גן	דרך זאב ז'בוטינסקי 5	1	5,084	4,122	9,206	
משרד החינוך	שלומי	שכ' שלומית 9998	1	1,105	676	1,781	
משרד החקלאות	קרית שמונה	מועצה אזורית ג ע 9001	1	1,875	1,261	3,136	
משרד החקלאות	חיפה	שדרות הפלי"ם 7	1	1,365	1,076	2,441	
משרד החקלאות	עכו	דרך הארבעה 0	1	861	998	1,859	
משרד החקלאות	גילת	גילת 0	1	3,918	1,788	5,705	
משרד החקלאות	המרכז האקדמי	מדרשת רופין 9001	1	-	-	-	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 109 מתוך 153

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")
	רופי						
משרד החקלאות	מ.א. גלבע ע	קיבוץ תל יוסף 0	1	4,869	4,878	9,748	
משרד החקלאות	חדרה	דוד שמעוני 35	1	2,871	2,353	5,224	
משרד החקלאות	בית דגן	מכון וולקני 9002 כנ. חי	1	13,652	20,438	34,090	
משרד החקלאות	בית דגן	מכון ויטרינרי 9002 כנ. חי	1	7,534	4,969	12,504	
משרד החקלאות	בית דגן	מכון ויטרינרי 0	2	15,775	8,040	23,815	
משרד החקלאות	בית דגן	מכון וולקני 9001	1	2,389	2,074	4,463	
משרד החקלאות	בית דגן	מכון וולקני 9992 כנ. חי	3	51,227	50,412	101,640	
משרד החקלאות	בית דגן	מכון וולקני 9992 כנ. חי	1	-	-	-	
משרד החקלאות	ירושלים	מבוא המתמיד 4	1	7,058	7,589	14,647	
משרד המדע והטכנולוגיה	ירושלים	שייח' ג'ראח 0001	1	1	262	263	
משרד המדע והטכנולוגיה	ירושלים	שיח גראח	2	19,026	15,502	34,528	
משרד המדע והטכנולוגיה	תל אביב-יפו	המלאכה 0008	1	1,406	1,054	2,460	
משרד המדע והטכנולוגיה	תל אביב-יפו	יד חרוצים 0012	1	1,938	1,888	3,826	
משרד המדע והטכנולוגיה	תל אביב-יפו	המסגר 14	1	6,095	6,027	12,122	
משרד המשפטים	תל אביב יפו	הנרייטה סולד 4	2	33,769	26,190	59,960	
משרד המשפטים	תל אביב יפו	שד" שאול 39	3	61,487	80,668	142,154	
משרד המשפטים	תל אביב יפו	אחד העם 9	1	848	1,118	1,966	
משרד המשפטים	חולון	קדושי קהיר 23 כנ. חי	1	2,615	3,107	5,722	
משרד המשפטים	ראשון לציון	ישראל גלילי 5	1	621	842	1,462	
משרד המשפטים	פתח תקווה	ההסתדרות 28 א כנ. חי	1	4,439	4,238	8,677	
משרד המשפטים	נצרת	נצרת 80 180	1	4,356	2,742	7,097	
משרד המשפטים	נצרת עילית	גלבע 9	1	15,433	17,585	33,018	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 110 מתוך 153

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")
משרד המשפטים	באקה אל ע'רביה	באקה 91 45	1	1,354	1,418	2,772	
משרד המשפטים	נצרת עילית	המלאכה 3	1	7,203	4,483	11,686	
משרד המשפטים	עכו	שלום הגליל 1	1	374	627	1,001	
משרד המשפטים	ירושלים	א.ש. הרטום 8	1	6,894	6,722	13,616	
משרד המשפטים	ירושלים	יפו 216	1	13,884	16,501	30,385	
משרד המשפטים	ירושלים	מח"ל 7	1	-	-	-	
משרד המשפטים	ירושלים	מעלות דפנה 0	2	25,933	88,442	114,375	
משרד המשפטים	ירושלים	הלל 6 כנ. מ	1	1,942	3,342	5,285	
משרד המשפטים	ירושלים	אליעזר וחמדה בן י 34	2	14,680	13,726	28,406	
משרד המשפטים	ירושלים	הגן הטכנולוגי 5	1	1,586	2,260	3,846	
משרד המשפטים	ירושלים	עוזי (יחזקאל) חסו 4 מ	1	10,454	8,246	18,700	
משרד המשפטים	ירושלים	יפו 97	1	2,258	3,359	5,617	
משרד המשפטים	ירושלים	הסורג 1	1	13,855	10,715	24,570	
משרד המשפטים	ירושלים	הסורג 1	1	3,129	2,858	5,986	
משרד המשפטים	ירושלים	הלל 37	1	3,813	2,329	6,141	
משרד המשפטים	ירושלים	מח"ל 7	1	-	-	-	
משרד המשפטים	ירושלים	א.ש. הרטום 7	1	4,377	5,469	9,847	
משרד המשפטים	ירושלים	קרית המדע 6	1	7,663	11,114	18,777	
משרד המשפטים	נתניה	ראובן ברקת 3	1	2,429	3,096	5,526	
משרד המשפטים	אשדוד	הגדוד העברי 6	1	897	1,854	2,751	
משרד המשפטים	אשקלון	שדרות דוד בן גורי 21	1	1,965	2,413	4,378	
משרד המשפטים	באר שבע	פסם 1	1	10,850	8,123	18,973	
משרד הפנים	אילת	הקניון האדום 311	1	1,031	1,218	2,249	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 111 מתוך 153

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	8,742	3,465	5,277	1	כצנלסון 7	אשקלון	משרד הפנים
	4,465	1,751	2,715	1	בנימין 8400 כנ. חי	רחובות	משרד הפנים
	-	-	-	1	שד דוד המלך 9	לוד	משרד הפנים
	3,008	1,395	1,613	1	שלום הגליל 1	עכו	משרד הפנים
	1,721	1,017	704	1	ויצמן 4	צפת	משרד הפנים
	2,837	1,472	1,365	1	אלחדיף 23	טבריה	משרד הפנים
	7,910	3,453	4,457	1	רמז דוד 13	נתניה	משרד הפנים
	4,157	2,130	2,026	1	אזור התעשייה 0023	כפר-סבא	משרד הפנים
	4,311	1,510	2,801	1	ויצמן 140 מ	כפר-סבא	משרד הפנים
	4,599	2,157	2,443	1	הדר 2	הרצליה	משרד הפנים
	55,298	26,569	28,729	2	מסילת ישרים 6	ירושלים	משרד הפנים
	29,386	15,005	14,382	2	שלומציון 1 פ	ירושלים	משרד הפנים
	-	-	-	1	קפלן 2	ירושלים	משרד הפנים
	15,045	7,194	7,850	1	נחל אגוז 49	ירושלים	משרד הפנים
	2,668	1,336	1,332	1	כנפי נשרים 64	ירושלים	משרד הפנים
	3,337	1,459	1,878	1	שמעוני דוד 42	חדרה	משרד הפנים
	7,034	2,977	4,057	1	מנחם בגין 1	עפולה	משרד הפנים
	-	-	-	1	בית הנת'יבות 1 כנ. פנ	נמל תעופה לוד	משרד הפנים
	17,303	8,943	8,360	1	אזור תעשייה מרכז 9036	נצרת עילית	משרד הפנים
	5,707	2,692	3,016	1	הרב מוהליבר שמואל 6 כנ. חי	פתח-תקווה	משרד הפנים
	4,271	1,953	2,317	1	בית הדפוס 11	ירושלים	משרד הפנים
	1,798	865	933	1	שד' ירושלים 164	חולון	משרד הפנים
	3,847	1,964	1,883	1	ביאליק 2	רמת-גן	משרד הפנים

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 112 מתוך 153

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")
משרד הפנים	חולון	שד' ירושלים 164	1	2,224	3,205	5,429	
משרד הקליטה	חולון	אילת 36	1	2,463	2,681	5,144	
משרד הקליטה	תל אביב יפו	אסתר המלכה 6	1	9,637	9,229	18,866	
משרד הקליטה	פתח תקווה	ההסתדרות 28	1	2,861	4,371	7,232	
משרד הקליטה	נצרת	המלאכה 52	1	934	1,701	2,636	
משרד הקליטה	נמל תעופה לוד	בית הנתיבות 2	1	1,977	3,506	5,483	
משרד הקליטה	חדרה	הלל יפה 13	1	2,295	2,393	4,689	
משרד הקליטה	ירושלים	הלל 15 ק	2	18,316	16,144	34,460	
משרד הקליטה	כרמיאל	מעלה כמון 2	1	2,173	2,513	4,686	
משרד הקליטה	רמלה	אזור התעשייה 9996	1	553	547	1,099	
משרד הקליטה	אשדוד	שדרות מנחם בגין 7	1	2,275	2,692	4,967	
משרד הקליטה	באר שבע	שדרות שז"ר 31	1	6,000	9,332	15,332	
משרד הרווחה	באר שבע	בית נועם 1	1	8,184	5,342	13,526	
משרד הרווחה	באר שבע	רמב"ם 2	1	5,359	2,604	7,963	
משרד הרווחה	קרית גת	שדרות לכיש 5 דירה 2	1	1,718	1,589	3,307	
משרד הרווחה	צופיה	צופיה 1	1	6,407	1,953	8,360	
משרד הרווחה	אשדוד	האורגים 9988	1	6,526	5,142	11,667	
משרד הרווחה	דימונה	יצחק ורדימון 1339	1	4,749	6,040	10,790	
משרד הרווחה	עכו	לוחמי הגטאות 52	1	6,116	6,179	12,295	
משרד הרווחה	עכו	דושניצקי 9995	1	3,547	1,332	4,879	
משרד הרווחה	קרית אתא	דרך יצחק רבין 11	1	3,577	1,527	5,104	
משרד הרווחה	חיפה	שדרות הפלי"ם 9004 דירה 7	1	2,537	1,556	4,093	
משרד הרווחה	חיפה	חסן שוקרי 7	2	16,960	17,498	34,458	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 113 מתוך 153

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	16,863	8,263	8,600	1	חסן שוקרי 7	חיפה	משרד הרווחה
	3,829	1,568	2,260	1	חיים וייצמן 4	צפת	משרד הרווחה
	2,797	1,309	1,488	1	עומר אל כיאם 12	חיפה	משרד הרווחה
	3,045	1,246	1,799	1	תל חי106	קרית שמונה	משרד הרווחה
	7,944	2,391	5,554	1	טבריה תחתית 300 6720	טבריה	משרד הרווחה
	4,365	2,350	2,015	1	אלחדיף 7	טבריה	משרד הרווחה
	4,578	2,295	2,283	1	יגאל אלון 5	הרצליה	משרד הרווחה
	5,946	1,844	4,102	1	גולדה מאיר 100	הרצליה	משרד הרווחה
	9,688	3,981	5,707	1	הדר2	הרצליה	משרד הרווחה
	4,912	2,229	2,684	1	מלבן דורה 998	נתניה	משרד הרווחה
	7,828	3,364	4,464	1	הגבורות 6	כפר סבא	משרד הרווחה
	6,704	2,698	4,006	1	הרצל30	אשקלון	משרד הרווחה
	6,886	2,725	4,161	1	כפר נחמן 1	רעננה	משרד הרווחה
	6,221	2,462	3,759	1	הרב אפרים 27	רעננה	משרד הרווחה
	4,510	1,442	3,069	1	טייבה550	טייבה	משרד הרווחה
	4,365	1,747	2,618	1	עין ורד 159	עין ורד	משרד הרווחה
	-	-	-	1	רופין 20	כפר סבא	משרד הרווחה
	8,963	2,760	6,202	1	ראובן ברקת 3	נתניה	משרד הרווחה
	7,989	4,391	3,598	1	סן סימון מעון 2288	ירושלים	משרד הרווחה
	4,150	2,325	1,826	1	ירמיהו 37	ירושלים	משרד הרווחה
	15,885	5,572	10,313	1	יפו 234 מ	ירושלים	משרד הרווחה
	8,737	3,260	5,477	1	כנפי נשרים 24	ירושלים	משרד הרווחה
	4,092	1,159	2,933	1	בית הדפוס 12	ירושלים	משרד הרווחה

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 114 מתוך 153

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	10,376	1,846	8,530	1	אורה 1448	אורה	משרד הרווחה
	62,702	30,529	32,173	2	אליעזר קפלן 2	ירושלים	משרד הרווחה
	7,337	2,565	4,772	1	הלל יפה 13	חדרה	משרד הרווחה
	10,141	4,625	5,517	1	שער מנשה 100	שער מנשה	משרד הרווחה
	3,219	1,439	1,779	1	אחד העם 9	תל אביב יפו	משרד הרווחה
	7,616	2,538	5,079	1	ישראל גלילי 5	ראשון לציון	משרד הרווחה
	4,571	2,351	2,220	1	אילת59	תל אביב יפו	משרד הרווחה
	51,010	19,945	31,065	2	שדרות ירושלים 22	תל אביב יפו	משרד הרווחה
	4,606	2,235	2,371	1	דרך זאב ז'בוטינסקי 1	רמת גן	משרד הרווחה
	2,218	1,356	862	1	קרליבך 23	תל אביב יפו	משרד הרווחה
	48	48	-	1	הלוחמים 1	חולון	משרד התחבורה
	30,642	17,231	13,411	2	המסגר 43	תל אביב יפו	משרד התחבורה
	30,676	16,395	14,280	6	הלוחמים 1	חולון	משרד התחבורה
	-	-	-	1	משה לוי 3961	ראשון לציון	משרד התחבורה
	17,874	9,422	8,452	1	מכון מטאורולוגי 2 כנ. חת	בית דגן	משרד התחבורה
	-	-	-	1	לוד נמל תעופה 7206	נמל תעופה לוד	משרד התחבורה
	15,389	11,926	3,464	1	כמון מטרולוגי 2 כנ. חי	בית דגן	משרד התחבורה
	8,632	4,332	4,301	1	הסדנא 14	ירושלים	משרד התחבורה
	9,138	5,316	3,822	1	אדיסון 2	חיפה	משרד התחבורה
	5,401	2,923	2,478	1	המנוף 6	באר שבע	משרד התחבורה
	6,002	2,839	3,164	1	שד הפלי"ם 0005	חיפה	משרד התמ"ת-חשבונות
	2,053	1,070	982	1	החרושת1000	כרמיאל	משרד התמ"ת-חשבונות
	1,292	600	692	1	תמרה 7963 0082	טמרה	משרד התמ"ת-חשבונות

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 115 מתוך 153

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	13,761	7,269	6,492	1	מקור חיים 35 ע	ירושלים	משרד התמ"ת-חשבונות
	7,169	3,570	3,599	1	אגריפס0042	ירושלים	משרד התמ"ת-חשבונות
	884	533	352	1	קרית גבעת רם 6	ירושלים	משרד התמ"ת-חשבונות
	2,689	1,217	1,472	1	קפלן 1463	ירושלים	משרד התמ"ת-חשבונות
	1,565	766	799	1	ירמיהו 16	ירושלים	משרד התמ"ת-חשבונות
	50,490	26,386	24,104	2	דרך שלמה 0053	תל אביב-יפו	משרד התמ"ת-חשבונות
	11,757	5,956	5,801	1	אילת59	תל אביב-יפו	משרד התמ"ת-חשבונות
	37,624	20,566	17,058	2	דרך בגין 0086	תל אביב-יפו	משרד התמ"ת-חשבונות
	2,536	1,099	1,437	1	שד ירושלים 0101	חולון	משרד התמ"ת-חשבונות
	2,674	1,073	1,601	1	ז'בוטינסקי 0003	רמת גן	משרד התמ"ת-חשבונות
	141	83	57	1	לבנון חיים 0026	תל אביב-יפו	משרד התשתיות הלאומיות
	66,381	35,179	31,201	5	הארבעה 19	תל אביב-יפו	משרד מבקר המדינה
	75,489	39,661	35,828	4	בית הדפוס 12	ירושלים	משרד מבקר המדינה
	17,886	10,403	7,482	1	עומר אל כיאם 12 דירה 900	חיפה	משרד מבקר המדינה
	2,418	971	1,447	1	שד הפלי"ם 0007	חיפה	משרד ראש הממשלה
	1,470	792	679	1	יודפת 0101	לוד	משרד ראש הממשלה
	1,077	662	415	1	שז"ר זלמן 0025	באר-שבע	משרד ראש הממשלה
	-	-	-	2	קפלן 3	ירושלים	משרד ראש הממשלה
	0	-	0	1	קפלן 3	ירושלים	משרד ראש הממשלה
	261	135	126	1	הכנסת 1700	ירושלים	משרד ראש הממשלה
	4,193	1,791	2,401	1	כנפי נשרים 7	ירושלים	משרד ראש הממשלה
	2,972	1,482	1,490	1	כנפי נשרים 24	ירושלים	משרד ראש הממשלה
	5	2	3	1	קפלן 0003	ירושלים	משרד ראש הממשלה

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 116 מתוך 153

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")
משרד ראש הממשלה	ירושלים	הגן הטכנולוגי 0002	1	1,626	1,824	3,450	
משרד ראש הממשלה	ירושלים	קפלן 3	1	1	308	309	
משרד ראש הממשלה	תל אביב יפו	קהילת ונציה 8	1	3,076	3,326	6,402	
משרד ראש הממשלה	ירושלים	קרן היסוד 0025	1	886	530	1,416	
משרד ראש הממשלה	תל אביב-יפו	הקריה 22	1	3,602	1,525	5,127	
משרד ראש הממשלה	תל אביב-יפו	קפלן 17	1	1,874	2,536	4,410	
משרד ראש הממשלה	תל אביב-יפו	שד שאול המלך 0008	1	1,146	1,261	2,407	
רשות האוכלוסין וההגירה	תל אביב יפו	דרך מנחם בגין 19	1	1,083	1,533	2,616	
רשות האוכלוסין וההגירה	תל אביב יפו	תובל 0003	1	602	553	1,155	
רשות האוכלוסין וההגירה	ירושלים	קרית המדע 6	1	1,440	1,308	2,748	
רשות האוכלוסין וההגירה	ירושלים	כנפי נשרים 15	1	1,383	2,763	4,146	
רשות האוכלוסין וההגירה	ירושלים	אליעזר קפלן 2	1	43	10,813	10,856	
רשות האוכלוסין וההגירה	ירושלים	מרים החשמונאית 1	1	889	1,188	2,078	
רשות האוכלוסין וההגירה	ירושלים	אגריפס 42	1	12,275	9,278	21,553	
רשות האוכלוסין וההגירה	ירושלים	אליעזר וחמדה בן י 34	1	958	2,434	3,391	
רשות האוכלוסין וההגירה	ירושלים	אגריפס 42	7	21	0	22	
רשות האוכלוסין וההגירה	גשר אלנבי	גשר אלנבי 1690	1	1,326	1,580	2,906	
רשות האוכלוסין וההגירה	ירושלים	שלומציון המלכה 1	1	4,081	5,578	9,658	
רשות האוכלוסין וההגירה	קציעות	קציעות 9998	1	1,243	625	1,868	
רשות האוכלוסין וההגירה	אילת	מסוף יוצאים 1000	1	-	794	794	
רשות האוכלוסין וההגירה	אילת	מסוף ערבה 1000	1	-	654	654	
רשות האוכלוסין וההגירה	חיפה	נמל חיפה 9009	1	734	1,255	1,989	
רשות האוכלוסין וההגירה	חיפה	הרצליה 22	1	2,746	3,564	6,310	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 117 מתוך 153

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")
רשות האכיפה והגביה	נצרת עילית	דרך החטיבות 19	1	2,385	2,607	4,992	
רשות האכיפה והגביה	צפת	מרכז צליל 1	1	1,374	1,575	2,949	
רשות האכיפה והגביה	קרית ביאליק	דרך ענו חיפה 194	1	1,926	2,258	4,184	
רשות האכיפה והגביה	באר שבע	דרך חברון 133	1	4,451	4,335	8,786	
רשות האכיפה והגביה	אשדוד	הגדוד העברי 6	1	1,688	1,432	3,120	
רשות האכיפה והגביה	אשקלון	ברל כצנלסון 5	1	2,815	2,544	5,359	
רשות האכיפה והגביה	נתניה	פינסקר 18	1	2,996	2,826	5,823	
רשות האכיפה והגביה	כפר סבא	דרך השרון 12 כנ. ק	1	7,435	5,550	12,985	
רשות האכיפה והגביה	ראשון לציון	דוד סחרוב 22	1	3,642	3,458	7,100	
רשות האכיפה והגביה	תל אביב יפו	וייצמן 2	1	1,729	1,470	3,199	
רשות האכיפה והגביה	פתח תקווה	הסיבים 18	1	2,392	1,314	3,706	
רשות המים	תל אביב יפו	המסגר 16	2	29,194	26,804	55,998	
רשות המים	תל אביב יפו	שדרות רוטשילד 8	1	3,404	2,945	6,349	
רשות המים	ירושלים	ירמיהו 50	1	2,609	3,253	5,862	
רשות לניירות ערך	ירושלים	כנפי נשרים 0022	2	16,433	21,181	37,615	
רשות לניירות ערך	תל אביב-יפו	נחמני 0014	1	363	679	1,042	
רשות לניירות ערך	תל אביב-יפו	מונטיפיורי 37	2	9,254	10,198	19,451	
רשות לניירות ערך	תל אביב-יפו	מונטיפיורי 35	1	-	172	172	
שע"מ	ירושלים	יד חרוצים 14	3	30,239	13,270	43,509	
שע"מ	ירושלים	יד חרוצים 14 ש	2	40,005	52,624	92,629	
שרות בתי הסוהר	ירושלים	א.ש. הרטום 14	1	21,489	15,697	37,186	
שרות בתי הסוהר	ירושלים	מגרש הרוסים 13	1	-	39	39	
שרות בתי הסוהר	מק 8120	מחנה עופר 0	1	13,177	4,721	17,897	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 118 מתוך 153

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	27,912	6,267	21,645	1	דרך בן צבי 82	תל אביב יפו	שרות בתי הסוהר
	164,617	35,097	129,520	1	ש אלי כהן 999	תל מונד	שרות בתי הסוהר
	289,881	101,346	188,534	6	בית הסוהר 1 כנ. חי	רמלה	שרות בתי הסוהר
	31,135	7,617	23,518	1	בית הסוהר 1 כנ. חי	רמלה	שרות בתי הסוהר
	-	-	-	1	בית הסוהר 2	רמלה	שרות בתי הסוהר
	74,350	16,621	57,729	1	קציעות 0	קציעות	שרות בתי הסוהר
	32,437	7,166	25,271	1	הפנינים 1	אשקלון	שרות בתי הסוהר
	42,295	7,607	34,689	1	מרכזת דימונה 1	דימונה	שרות בתי הסוהר
	99,899	21,032	78,867	1	בית סוהר 2222 דירה 11	באר שבע	שרות בתי הסוהר
	48,281	10,272	38,010	1	בית סוהר 2222 דירה 11	באר-שבע	שרות בתי הסוהר
	68,481	20,474	48,007	1	כלנית551	כלנית	שרות בתי הסוהר
	54,862	14,364	40,499	1	בית הסוהר שטה 9001	בית הסוהר שטה	שרות בתי הסוהר
	19,615	7,479	12,137	1	כלא כרמל 9000	חיפה	שרות בתי הסוהר
	24,138	9,189	14,950	1	כלא דמון 9000	חיפה	שרות בתי הסוהר
	28,598	7,540	21,058	1	גלמי 0	קרית טבעון	שרות בתי הסוהר
	27,295	5,762	21,532	1	כלא מגידו 0	מ.ק.1407	שרות בתי הסוהר
	3,047	1,327	1,720	1	עין עאפיה 37	שפרעם	שרות התעסוקה
	12,249	7,043	5,206	1	החרושת9001	חיפה	שרות התעסוקה
	2,573	925	1,648	1	ברל כצנלסון 4	אשקלון	שרות התעסוקה
	2,125	958	1,168	1	יוסף סמלו 10	נתיבות	שרות התעסוקה
	6,459	3,569	2,890	1	ראובן ברקת 3	נתניה	שרות התעסוקה
	4,651	1,610	3,041	1	דרך השרון 12	כפר סבא	שרות התעסוקה
	17,871	7,601	10,270	1	יפו 21	ירושלים	שרות התעסוקה

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 119 מתוך 153

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")
שרות התעסוקה	ירושלים	אליעזר קפלן 2	1	9,052	9,749	18,800	
משטרת ישראל	מעלה אדומים	מטה מחוז ש"י 9000	1	5,724	14,465	20,188	
משטרת ישראל	מעלה אדומים	מטה מחוז ש"י 9000	1	5,899	15,038	20,937	
משטרת ישראל	ירושלים	המרפא 3	1	24,304	17,974	42,278	
משטרת ישראל	חיפה	חטיבת גולני 29	1	12,034	8,094	20,128	
משטרת ישראל	חיפה	חטיבת גולני 29	1	11,993	7,834	19,827	
משטרת ישראל	חולון	פיכמן	1	3,965	3,132	7,098	
משטרת ישראל	באר-שבע	דרך אילת	1	33	12	45	
משטרת ישראל	באר-שבע	דרך אילת	1	60,078	21,004	81,081	
משטרת ישראל	לוד	לב פסח 5	1	20,419	26,867	47,286	
משטרת ישראל	נצרת	כביש צפורי	1	4,172	9,469	13,641	
משטרת ישראל	נצרת	כביש צפורי	1	3,626	9,331	12,957	
משטרת ישראל	בית-דגן	בית דגן	1	21,848	55,876	77,724	
משטרת ישראל	ירושלים	שיח גראח	1	1	1	2	
משטרת ישראל	ירושלים	שיח גראח	1	68,308	80,203	148,510	
משטרת ישראל	ירושלים	שיח גראח	1	23,230	21,129	44,359	
משטרת ישראל	ירושלים	שיח גראח 2222	1	3,984	3,576	7,560	
משטרת ישראל	ירושלים	מגרש הרוסים 13	1	909	131	1,040	
משטרת ישראל	ירושלים	מגרש הרוסים 13	1	112,361	36,480	148,841	
משטרת ישראל	תל אביב-יפו	ולנברג ראול 10	1	9,882	46,849	56,731	
משטרת ישראל	רמלה	בעלי מלאכה 7 כנ. חי	1	11,153	14,749	25,902	
משטרת ישראל	רמלה	בעלי מלאכה 7 כנ. חי	1	11,468	15,287	26,755	
משטרת ישראל	תל אביב-יפו	אומץ 3	1	9	2	10	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 120 מתוך 153

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")
משטרת ישראל	תל אביב-יפו	אומץ 3	1	76,977	84,658	161,635	
משטרת ישראל	בת-ים	רזיאל דוד 9 כנ. חי	1	12,979	26,617	39,596	
משטרת ישראל	בת-ים	רזיאל דוד 9 כנ. חי	1	12,730	25,170	37,901	
משטרת ישראל	חיפה	דרך יפו	1	17,079	19,524	36,604	
משטרת ישראל	בית-דגן	בית דגן	2	19,203	12	19,215	
משטרת ישראל	מנשית זבדה	מנשית א-זבדה 16 0179	1	1,312	477	1,789	
משטרת ישראל	לוד	לב פסח 5	2	19,094	1,376	20,470	
משטרת ישראל	ירושלים	יפו 0097	1	-	-	-	
משטרת ישראל	ירושלים	החבצלת 2	1	-	-	-	
משטרת ישראל	ירושלים	מגרש הרוסים 13	2	-	126	126	
משטרת ישראל	תל אביב-יפו	לוחמי גליפולי 0017	1	-	-	-	
משטרת ישראל	ירושלים	מגרש הרוסים 13	2	-	121	121	
משטרת ישראל	מעלה אדומים	מטה מחוז ש"י 9000	2	-	25	25	
משטרת ישראל	תל אביב-יפו	אומץ 2	4	-	872	872	
משטרת ישראל	חיפה	דרך חטיבת גולני 0029	1	-	-	-	
משטרת ישראל	חיפה	חטיבת גולני 0029	1	-	-	-	
משטרת ישראל	חיפה	משטרת קרית חיים 9000	2	-	132	132	
משטרת ישראל	חיפה	משטרת קרית חיים 9000	1	-	132	132	
משטרת ישראל	חיפה	משטרת קרית חיים 9000	4	-	240	240	
משטרת ישראל	באר-שבע	משטרה פסמ 2	4	173	883	1,056	
משטרת ישראל	רמלה	שד הרצל 80	2	-	389	389	
משטרת ישראל	רמלה	שד הרצל 80	2	-	331	331	
משטרת ישראל	תל אביב-יפו	משטרה מחלקת הקשר	1	2,208	823	3,031	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 121 מתוך 153

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")
משטרת ישראל	אשקלון	הנשיא	2	4,415	5,463	9,878	
משטרת ישראל	אשקלון	פנינים 2	1	-	-	-	
משטרת ישראל	קציעות	קציעות 0202	1	691	270	961	
משטרת ישראל	קרית גת	קרית גת 1000	1	2,642	1,567	4,209	
משטרת ישראל	רהט	רהט 3128	1	3,191	2,426	5,617	
משטרת ישראל	אופקים	שד הרצל 5	1	3,142	925	4,067	
משטרת ישראל	נתיבות	מלכי ישראל 67	1	2,137	839	2,976	
משטרת ישראל	נתיבות	פס"מ נפת עזה 1	1	1,649	677	2,325	
משטרת ישראל	דימונה	משטרה מחלקת הקשר 111 דירה 26	1	2,978	1,416	4,394	
משטרת ישראל	ירוחם	ברונשטיין צבי 129	1	529	315	844	
משטרת ישראל	שדרות	הרצל 61	1	3,433	1,489	4,921	
משטרת ישראל	קרית גת	אשלגן 0013	1	1,940	779	2,720	
משטרת ישראל	באר-שבע	הרצל 1	1	3,958	4,855	8,813	
משטרת ישראל	באר-שבע	דרך אילת	4	48,416	33,348	81,764	
משטרת ישראל	פארק תמד	פארק תמד 0010	1	682	779	1,461	
משטרת ישראל	אשדוד	הרב ניסים	1	3,932	3,185	7,116	
משטרת ישראל	קרית-מלאכי	שרת משה 101	1	3,185	200	3,385	
משטרת ישראל	אשדוד	הבנאים 6	1	5,533	6,984	12,517	
משטרת ישראל	קמ"ג	מס"ר 1000 0001	1	574	239	813	
משטרת ישראל	צוחר	צוחר 9215	1	2,362	1,169	3,531	
משטרת ישראל	באר-שבע	האבות 51	1	1,908	1,225	3,133	
משטרת ישראל	תל שבע	פסם 1	1	424	291	715	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 122 מתוך 153

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")
משטרת ישראל	צומת תל שוקת	משטרת עירות פסם 2222	1	4,267	2,040	6,307	
משטרת ישראל	אילת	בנין המשטרה	1	3,215	2,715	5,930	
משטרת ישראל	נהריה	שד בן צבי 5	1	3,073	3,756	6,829	
משטרת ישראל	טירת כרמל	הדקל 9014	1	3,548	1,932	5,480	
משטרת ישראל	חיפה	פלים 5	1	2,841	3,776	6,618	
משטרת ישראל	חיפה	חטיבת גולני 29	2	17,436	1,665	19,100	
משטרת ישראל	חיפה	נמל חיפה 9000	1	425	602	1,027	
משטרת ישראל	חיפה	דרך יפו	3	12,737	14,018	26,754	
משטרת ישראל	זכרון יעקב	זכרון יעקב	1	3,113	1,382	4,495	
משטרת ישראל	חדרה	תשני משטרה	1	4,525	4,794	9,319	
משטרת ישראל	נשר	דרך השלום 0005	1	688	1,358	2,046	
משטרת ישראל	עארה	משטרת עירון 1	1	2,588	1,904	4,492	
משטרת ישראל	אום אל-פחם	אם אל פחם 100	1	4,359	2,921	7,280	
משטרת ישראל	מבשרת ציון	יסמין 125	1	5,025	3,513	8,537	
משטרת ישראל	ירושלים	מגרש הרוסים 13	3	21,484	2,513	23,997	
משטרת ישראל	ירושלים	גמזון ראובן 0004	1	2,625	1,652	4,277	
משטרת ישראל	ירושלים	כנפי נשרים 15	1	-	0	0	
משטרת ישראל	ירושלים	ממשטרת נ.יעקב פסמ 2222	1	2,558	1,397	3,956	
משטרת ישראל	ירושלים	הסדנא 14 מ	2	7,611	6,209	13,820	
משטרת ישראל	ירושלים	משכנות הרועים 3141	1	2,204	836	3,040	
משטרת ישראל	ירושלים	דרך שועפאת 4296	1	-	-	-	
משטרת ישראל	ירושלים	דרך שועפאת 4296	1	4	0	4	
משטרת ישראל	ירושלים	צלאח אל דין 2	1	2,876	1,718	4,594	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 123 מתוך 153

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")
משטרת ישראל	ירושלים	כורש 14	1	2,590	2,878	5,468	
משטרת ישראל	ירושלים	ככר עומר כתב 4280	2	4,574	3,671	8,245	
משטרת ישראל	ירושלים	אל ואד 147	1	1,143	927	2,069	
משטרת ישראל	ירושלים	מוטה 49	1	854	1,406	2,260	
משטרת ישראל	ירושלים	יפו 0097	1	8,284	2,862	11,146	
משטרת ישראל	ירושלים	קרית המדע 0003	1	2,222	4,737	6,959	
משטרת ישראל	בית-שמש	ת.ד. 11	1	9,417	1,806	11,223	
משטרת ישראל	גבעת-זאב	גבעון 113	1	-	-	-	
משטרת ישראל	ירושלים	אל ואד 147	1	1,110	1,742	2,853	
משטרת ישראל	לוד	תחנת משטרה נמל תע	1	2,661	3,602	6,263	
משטרת ישראל	ראש-העין	צה"ל 18 כנ. חי	1	2,358	1,091	3,449	
משטרת ישראל	פתח-תקווה	שטמפפר יהושע 57	2	7,538	4,298	11,837	
משטרת ישראל	ראשון לציון	ישראל גילי 0003	1	1,826	1,868	3,693	
משטרת ישראל	ראשון-לציון	ז'בוטינסקי 0106	1	-	-	-	
משטרת ישראל	ראשון-לציון	ז'בוטינסקי 106	1	5,342	4,898	10,240	
משטרת ישראל	כפר-סבא	הנתיבות 10	2	9,950	5,137	15,087	
משטרת ישראל	טייבה	טייבה ח	1	2,170	31,541	33,711	
משטרת ישראל	רעננה	אחוזת 56	1	607	432	1,038	
משטרת ישראל	נתניה	נחמיה וינר 4	1	4,990	4,190	9,181	
משטרת ישראל	נתניה	ראובן ברקת 3	1	1,026	1,441	2,468	
משטרת ישראל	קדימה צורן	רוטשילד 0201	1	138	223	361	
משטרת ישראל	לוד	כצנלסון 25 כנ. חי	1	3,300	2,311	5,611	
משטרת ישראל	טירה	טארק עאלחי 0022	1	461	739	1,199	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 124 מתוך 153

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	36,593	10,824	25,769	3	שד הרצל 80	רמלה	משטרת ישראל
	442	270	172	1	רבין יצחק 0999	לוד	משטרת ישראל
	8,194	3,688	4,506	1	הגלבוע 4	יבנה	משטרת ישראל
	16,859	7,004	9,854	3	הרצל 206	רחובות	משטרת ישראל
	8,163	3,889	4,274	1	מודיעין 805 כנ. חי	מודיעין	משטרת ישראל
	-	-	-	1	רבין יצחק 999	לוד	משטרת ישראל
	10,590	4,961	5,629	1	נצרת 63 175	נצרת	משטרת ישראל
	2,982	1,314	1,668	1	גלבוע 7	נצרת עילית	משטרת ישראל
	3,422	1,154	2,268	1	שכ ט 9056	בית שאן	משטרת ישראל
	4,001	1,915	2,086	1	פנינת העמק	מגדל העמק	משטרת ישראל
	13,710	473	13,237	3	כביש צפורי	נצרת	משטרת ישראל
	9,442	4,120	5,322	1	יזרעאל	יזרעאל	משטרת ישראל
	5,740	2,205	3,535	1	ראש פנה 6921	ראש פינה	משטרת ישראל
	6,113	1,818	4,295	1		נבי יושע	משטרת ישראל
	2,826	1,118	1,708	1	סלינגר דוד 8	קרית שמונה	משטרת ישראל
	3,883	1,543	2,340	1		קצרין	משטרת ישראל
	6,856	2,749	4,107	1	מגב	צפת	משטרת ישראל
	2,245	910	1,335	1	נצרת 0049 285	נצרת	משטרת ישראל
	4,784	2,097	2,688	1	שפרעם 35 7903 א	שפרעם	משטרת ישראל
	1,460	525	935	1	האורן 1	יקנעם עילית	משטרת ישראל
	12,238	4,616	7,622	1	דרך הציונות	טבריה	משטרת ישראל
	6,247	3,044	3,203	1	משטרה 9997	מעונה	משטרת ישראל
	14,212	8,178	6,034	3	ההגנה 16	עכו	משטרת ישראל

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 125 מתוך 153

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")
משטרת ישראל	כרמיאל	החרושת 9991	1	3,874	3,339	7,213	
משטרת ישראל	משטרת סכנין	משטרת סכנין 9997	1	2,797	2,242	5,040	
משטרת ישראל	אריאל	קרית המדע 20	1	5,741	2,769	8,510	
משטרת ישראל	גבע-בנימין	תל מרים 150	1	5,028	7,977	13,006	
משטרת ישראל	גבע-בנימין	תל מרים 101	1	-	-	-	
משטרת ישראל	אפרתה	גוש עציון 9005	1	617	190	808	
משטרת ישראל	חברון	מערת המכפלה 3401	1	1,438	1,145	2,583	
משטרת ישראל	קרית-ארבע	מגב חברון 2971	1	4,499	2,671	7,170	
משטרת ישראל	מעלה אדומים	מטה מחוז ש"י 9000	2	11,512	400	11,911	
משטרת ישראל	מעלה אדומים	פרי מגדים 60	1	4,136	2,383	6,519	
משטרת ישראל	קדומים	מחנה קדום 60 ח	1	302	38	340	
משטרת ישראל	הרצליה	שפיים 11	1	3,457	1,407	4,864	
משטרת ישראל	חולון	אילת 62	1	1,565	1,309	2,873	
משטרת ישראל	חולון	פיכמן	1	4,004	293	4,297	
משטרת ישראל	אור-יהודה	כביש לוד 97	1	2,629	3,628	6,257	
משטרת ישראל	תל אביב-יפו	דיזנגוף	3	8,918	5,034	13,952	
משטרת ישראל	תל אביב-יפו	דרך בר-לב חיים 100	1	4,267	2,688	6,955	
משטרת ישראל	תל אביב-יפו	לוינסקי 90	1	2,339	2,468	4,806	
משטרת ישראל	תל אביב-יפו	אומץ 3	3	47,281	4,665	51,946	
משטרת ישראל	רמת-השרון	טרומפלדור 1	1	1,155	462	1,617	
משטרת ישראל	בת-ים	רזיאל דוד 9 כנ. חי	3	9,442	522	9,964	
משטרת ישראל	גבעתיים	ויצמן 76	1	4	983	987	
משטרת ישראל	רמת-גן	ז'בוטינסקי 122	2	7,241	6,315	13,556	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 126 מתוך 153

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	11,342	5,490	5,852	1	דובנוב 10	תל אביב-יפו	משטרת ישראל
	9,166	308	8,858	2	ולנברג ראול 10	תל אביב-יפו	משטרת ישראל
	2,194	1,987	207	3	בעלי מלאכה 7 כנ. חי	רמלה	משטרת ישראל
	723	670	53	1	בעלי המלאכה 7	רמלה	משטרת ישראל
	1	-	1	1	בעלי מלאכה 7 כנ. חי	רמלה	משטרת ישראל
	-	-	-	1	בעלי המלאכה 0007	רמלה	משטרת ישראל
	5,843	2,974	2,868	1	החשמל 33	תל אביב-יפו	משטרת ישראל
	13,501	8,017	5,484	1	בית הספר הארצי	שפרעם	משטרת ישראל
	2,617	1,411	1,206	1	דרך בר יהודה 0018	חיפה	משטרת ישראל
	2,996	707	2,289	1	לוחמי גליפולי 17	תל אביב-יפו	משטרת ישראל
	4,395	4,395	-	1	קפלן 1	ירושלים	משטרת ישראל
	179	174	5	1	שיח גראח 0001	ירושלים	משטרת ישראל
	-	-	-	1	שיח גארח	ירושלים	משטרת ישראל
	-	-	-	1	שיח גארח	ירושלים	משטרת ישראל
	3,421	1,329	2,092	1	פארן 2	ירושלים	משטרת ישראל
	-	-	-	2	שיח גראח 1	ירושלים	משטרת ישראל
	111	53	59	2	שיח גראח 1	ירושלים	משטרת ישראל
	15,538	1,316	14,222	2	המרפא 3	ירושלים	משטרת ישראל
	5,992	5,789	203	9	שיח גראח	ירושלים	משטרת ישראל
	-	-	-	1	שייח' ג'ראח 1	ירושלים	משטרת ישראל
	-	-	-	1	מטה ארצי	ירושלים	משטרת ישראל
	-	-	-	1	מטה ארצי	ירושלים	משטרת ישראל
	-	-	-	1	מטה ארצי	ירושלים	משטרת ישראל

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 127 מתוך 153

שם משרד	עיר	כתובת	כמות צירים כיום	דקות לנייד- ממוצע חודשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")
משטרת ישראל	ירושלים	מטה ארצי	1	-	-	-	
משטרת ישראל	ירושלים	מטה ארצי	1	-	-	-	
משטרת ישראל	ירושלים	התנופה 7	2	6,076	4,860	10,936	
משטרת ישראל	ירושלים	מתקן יהודאי 1	1	17	25	42	
משטרת ישראל	ירושלים	א.ש. הרטום 0008	1	6	24	31	
משטרת ישראל	ירושלים	התנופה 7	1	164	10	174	
משטרת ישראל	נעורים	נעורים	1	3,714	1,439	5,153	
משטרת ישראל	צופים	צופים פ	1	585	416	1,001	
משטרת ישראל	אייל	אייל 51	2	5,230	1,675	6,905	
משטרת ישראל	זמר	אבתאן	1	1,007	79	1,086	
משטרת ישראל	משמר איילון	משטרת ישראל	2	3,918	2,052	5,970	
משטרת ישראל	לוד	החשמונאים 9998 כנ. חי	2	10,755	2,609	13,364	
משטרת ישראל	קרית גת	קרית גת 1000	1	2,242	2,638	4,880	
משטרת ישראל	ירושלים	איזור תעשייה עטרות	1	3,513	1,731	5,244	
משטרת ישראל	מעלה אדומים	מגב מעלה אדומים 1999	1	1,583	907	2,490	
משטרת ישראל	מעלה אדומים	כביש מעלה אדומים 3	1	4,179	3,729	7,908	
משטרת ישראל	אלון	סגירה	1	2,828	733	3,561	
משטרת ישראל	ירושלים	הרובע היהודי 2320	1	1,505	920	2,425	
משטרת ישראל	בית-חורון	בית חורון	2	7,171	2,553	9,723	
משטרת ישראל	ירושלים	שיח גראח 2222	3	6,142	15,634	21,776	
משטרת ישראל	ירושלים	מגרש הרוסים 13	1	-	-	-	
משטרת ישראל	ירושלים	מגרש הרוסים 13	1	-	-	-	
משטרת ישראל	הר גילה	הר גילה 0001	1	597	409	1,006	

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 14-2014
דף 128 מתוך 153

התחייבות למתן שירותים (יש לרשום "כן")	סה"כ דקות – ממוצע חדשי	דקות לנייה- ממוצע חודשי	דקות לנייד- ממוצע חודשי	כמות צירים כיום	כתובת	עיר	שם משרד
	6,958	3,029	3,928	1	קבר רחל 1143	ירושלים	משטרת ישראל
	861	150	711	1	בסיס בית חורון	בית-אל	משטרת ישראל
	-	-	-	1	נחם 7590	נחם	משטרת ישראל
	3,295	1,843	1,452	1	הר גילה 905	הר-גילה	משטרת ישראל
	1,636	811	825	1	פנורמה 8208	הר-גילה	משטרת ישראל
	3,727	1,568	2,159	1	כפר תפוח 0032	כפר-תפוח	משטרת ישראל
	1,188	301	887	1	מגב אשמורת יצחק 2510	קרית-ארבע	משטרת ישראל
	4,562	282	4,281	1	מק 8119 בה"ד 4 6591	בית-אל	משטרת ישראל
	4,694	901	3,794	1	אתר אשכול 54 דירה 7	נצרת	משטרת ישראל
	2,977	1,556	1,421	1	גן נר	גן נר	משטרת ישראל
	5,341	1,559	3,782	1	חריש 1	קציר-חריש	משטרת ישראל
	3,918	1,121	2,797	1	אשקלון 9992	אשקלון	משטרת ישראל
	-	-	-	1	שקף 99	שקף	משטרת ישראל
	2,330	1,068	1,262	1	פלוגת טאבה 1000	אילת	משטרת ישראל
	4,001	1,174	2,828	1	שד הרצל 93 כנ. מש	רמלה	משטרת ישראל
	476	305	171	1	מרינה ת"א 8888	תל אביב-יפו	משטרת ישראל
	216,909	-	216,909	8	בעלי מלאכה 7 כנ. חי	רמלה	משטרת ישראל

נספח 9 – כללי התיחור הדינאמי המקוון

נספח זה בא להוסיף על האמור בפרק המנהלה, ולא לגרוע ממנו.

1. כללי

- 1.1 התיחור יהיה על הצעת המחיר למודל הייחוס והצעת מחיר לרכיבים נוספים. כאמור בפרק 5, מחיר מודל הייחוס ייגזר ממחיר המחירון הרשמי של כל הפריטים בתוך הקטגוריות שהוצעו בפרק 5, בהפחתת אחוז ההנחה לכל קטגוריית פריטים, כפי שיוזן על ידי המציע.
- 1.2 במהלך התיחור המציע יזין את הצעתו לכל אחד מהנושאים המפורטים בפרק 5.
- 1.3 במסגרת התיחור הדינאמי יינתנו הצעות מחיר הולכות ופוחותות.
- 1.4 בסוף הליך התיחור, ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון, ההצעה הבאה אחריה תדורג במקום השני, וכן הלאה.
- 1.5 לפני הליך התיחור הדינאמי, תפורסם הודעה למציעים בנוגע להפרשים המינימליים בין הצעה להצעה (Bid Decrement) שיכול מציע מאושר להציע במהלך התיחור הדינאמי המקוון ("ההפרש המינימלי").
- 1.6 מציע מאושר יוכל להציע הצעה הנמוכה, לכל הפחות, בהפרש המינימלי שרשאי להציע, כמפורט לעיל, מהצעתו האחרונה במהלך התיחור, ורשאי כמובן להציע הצעה נמוכה עוד יותר מכך.
- 1.7 עורך המכרז יראה בחומרה ניסיונות לפעול שלא בתום לב ויזקוף זאת לרעתו של המציע המאושר כולל אפשרות להוצאתו מרשימת המציעים המאושרים במכרז וחילוט הערבות הבנקאית שהגיש לעורך המכרז.

2. מועד המכרז הדינאמי המקוון, שעת הפתיחה ושעת הסגירה

- 2.1 שעות הפתיחה והסגירה של כל תיחור יועברו למציעים המאושרים עם כל אחת מהודעות התיחור כמפורט בסעיף 0.8.3.1.2.
- 2.2 על פי ניסיון העבר, מתרכזות מירב הפעילות אל רגעי הסיום של התיחור. כיוון שעסקינן בהצעה עסקית אמיתית ומשמעותית, גם למדינה וגם למציעים המאושרים, הוגדר מנגנון אשר מאריך באופן אוטומטי את התיחור ל- 3 דקות, במידה והוצעה הצעה משופרת על ידי המציעים המאושרים המדורגים במקום השני ואילך, במהלך 3 דקות האחרונות לסגירת התיחור. מנגנון זה הוגדר כדי לאפשר למציע המאושר המוביל מספיק זמן בכדי להגיב לאובדן ההובלה בתיחור, אם תתרחש, או למציעים המאושרים האחרים לנסות ולשפר את הצעותיהם.

3. אופן קיום התיחור הדינאמי המקוון

- 3.1 עם התחלת (פתיחת) התיחור, רשאי כל מציע מאושר לשלוח הצעה מקוונת,

- ולאחר מכן לשלוח שוב הצעה זולה יותר, אחת או יותר. מספר ההצעות שרשאי כל מציע מאושר לשלוח במהלך התיחור איננו מוגבל, כל עוד נמשך התיחור.
- 3.2 לצורך הגשת הצעה נדרש מציע מאושר להקליד את הצעתו, לאחר מכן מוצגת בפניו הצעתו כפי שהוקלדה על ידו והוא נדרש לאשרה. בהתאם לכך, לאחר שאישר המציע המאושר את הצעתו יהיה המציע המאושר מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה.
- 3.3 למען הסר ספק, יובהר כי מציע מאושר רשאי לשלוח הצעה חדשה רק אם היא זולה יותר לפחות בהפרש המינימלי מההצעה הקודמת שהוגשה על ידו.
- 3.4 מציע מאושר אשר ישלח הצעה מקוונת יקבל משוב בו יפורטו פרטי ההצעה האחרונה שלו, ומספרו בדירוג ביחס לשאר המציעים המאושרים המתמודדים בתיחור. כמו כן, במשוב תדווח לו ההצעה אשר נמצאת במקום הראשון.
- 3.5 למען הסר ספק, יובהר כי אף מציע מאושר לא יקבל מידע כלשהו בדבר פרטי ההצעות של מציעים מאושרים אחרים, בדבר דירוג של מציעים מאושרים אחרים, בדבר זהות המציעים המאושרים האחרים או בדבר כמות המציעים המאושרים המשתתפים בתיחור. למרות האמור, המתמודדים יהיו רשאים לעיין בתדפיס ההצעה האחרונה הזוכה שהגיש הספק הזוכה.
- 3.6 בפני עורך המכרז יופיעו כל העת, באמצעות מערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון, כל הפרטים והדירוג המלא של כל המציעים המאושרים ושל כל ההצעות המוגשות בשלב התיחור.
- 3.7 לא יקלטו במערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון שתי הצעות זהות, ולפיכך הצעת המחיר שנשלחה שנייה למערכת ניהול התיחור לא תיקלט, ומשוב מקוון על כך יימסר למציע המאושר שהציע את ההצעה השנייה כאמור.
- 3.8 הצעה שתוגש על ידי מציע מאושר כלשהו בשלוש הדקות האחרונות לפני סגירת התיחור, תאריך את משך התיחור באופן אוטומטי לשלוש דקות נוספות, החל מהמועד שבו נקלטה אותה ההצעה במערכת ניהול התיחור.
- 3.9 לדוגמא: נקלטה הצעה של מציע כלשהו בשעה 11:58, יוארך משך התיחור עד לשעה 12:01; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 11:59, יוארך משך התיחור עד השעה 12:02; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 12:02, יוארך משך התיחור עד השעה 12:05 וכן הלאה.
- 3.10 חלפו שלוש דקות האחרונות לתיחור ולא התקבלה במהלכן כל הצעה נוספת של מציע מאושר, יעבור התיחור הדינאמי המקוון למצב של המתנה (להלן: "מצב המתנה").
- 3.11 לאחר המעבר למצב המתנה, תשלח המערכת לכל אחד מן המשתתפים בתיחור הדינאמי המקוון הודעת אישור אלקטרונית (pop up), בה יצטרך כל מציע

להודיע כי הינו מאשר או כי אינו מאשר כי הצעתו האחרונה כפי שניתנה בתיחור, הינה הצעתו הסופית. במידה ולא נתקבלה תגובת מציע מאושר תוך חמש דקות, תאשר המערכת את סיום השתתפותו של המציע המאושר הספציפי בתיחור באופן אוטומטי והעדר תגובה כאמור תיחשב כאישור ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור לכל דבר ועניין. יובהר, כי הן אישור אלקטרוני שנתן מציע מאושר בו אישר כי ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור הינה הצעתו האחרונה והן העדר תגובה מצד מציע מאושר בתום חמש דקות יהוו אסמכתא להוצאת מציע מאושר מן התיחור ולאישור הצעתו האחרונה של מציע מאושר בתיחור כהצעה האחרונה שמבקש להציע במסגרת התיחור הספציפי.

3.12 היה ואישרו כל המציעים המאושרים שהשתתפו בתיחור, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל, כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יסתיים התיחור הדינאמי המקוון.

3.13 היה ואישרו חלק מן המציעים המאושרים כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל, יוצאו אותם מציעים מאושרים מהמכרז הדינאמי המקוון באופן מיידי ושלב התיחור יסתיים עבורם. המציעים המאושרים אשר אישרו כי הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יפעלו בהתאם לאמור להלן.

3.14 יובהר, כי במצב האמור לעיל ובכל מקרה, המציע המאושר שהצעתו מצויה במקום הראשון ימשיך בתיחור הדינאמי המקוון אף אם אישר, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל, כי אין הוא מעוניין להגיש הצעה חדשה זולה יותר.

3.15 היה ואחד או יותר מן המציעים המאושרים המשתתפים בתיחור הודיעו כי הינו/ם מעוניין/נים להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, יפתח התיחור הדינאמי המקוון מחדש לשלוש דקות נוספות ורק עבור אותו / אותם ספקים המאושרים בצירוף המציע המאושר שהצעתו הייתה מצויה במקום הראשון וכמפורט לעיל.

3.16 במהלך שלוש הדקות הנוספות, כל הצעה שתוגש תאריך את משך המכרז באופן אוטומטי לשלוש דקות ממועד הגשת אותה הצעה, בהתאם לדוגמא הנזכרת לעיל. ברגע בו יחלפו שלוש הדקות האחרונות מבלי שהוגשה הצעה חדשה על ידי מציע מאושר כלשהו, יעבור התיחור הדינאמי המקוון שוב למצב המתנה שבו יחול שוב האמור בסעיף 3.11 לעיל לגבי המעבר למצב ההמתנה הראשון, עד סיום המכרז הדינאמי המקוון.

3.17 יובהר, כי היה והתיחור יכנס למצב המתנה כאמור, ומציע מאושר אישר כי הינו מעוניין להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, ולא נתן כל הצעת מחיר חדשה

ונוספת באותו תיחור, לא יוכל להמשיך ולהשתתף אותו מציע מאושר בתיחור הספציפי במידה והתיחור יכנס שוב למצב של המתנה, ובמקרה זה, יסתיים התיחור עבור אותו מציע מאושר אף אם לא אישר את הצעתו האחרונה כהצעתו הסופית בתיחור באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל. מעבר לכך, עורך המכרז יראה בחומרה רבה התנהגות כאמור ויביאה לדיון בפני וועדת המכרזים.

3.18 במידה וימשך הליך התיחור הדינאמי בגין סל כלשהו עד שעה 20:00, יחליט עורך המכרז אחת משתיים: להמשיך את הליך המכרז הדינאמי המקוון לסל ספציפי עד תומו או לעצור את ההליך באופן יזום בשעה מסוימת, ולהמשיכו ביום העסקים העוקב בשעה 09:00 בבוקר, בדיוק באותה נקודה שבה נעצר התיחור. תיחור דינאמי מקוון עבור שאר הסלים המבוקשים, יתחיל רק עם סיומו של כל תיחור דינאמי מקוון שקדם לו, ואם הגיעה השעה 20:00 בערב – יחזור על עצמו המפורט לעיל.

3.19 במהלך התיחור, המציעים המאושרים אינם רשאים להפנות שאלות כלשהן אל עורך המכרז זולת שאלות טכניות ובמקרה של תקלה טכנית בלבד. שאלות מן הסוג האמור ניתן יהיה להפנות לנציג הצוות הטכני של עורך המכרז, בטלפון שמספרו: 1-800-200-560.

נספח 10 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: מממ 14-2014, לאספקת שירותי תקשורת קווית נייחת (מפ"א) למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז").

ההודעה הינה לסל: _____

אנו הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

אנו _____, מורשי החתימה בחברת _____ (להלן: "המציע") מבקשים להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון של המכרז בהתאם לכל התנאים שבמכרז ומצהירים בזאת, כי נציגי המציע בשלב ב' במכרז - הליך התיחור הדינאמי המקוון, יהיו מורשי החתימה הבאים על פי הפרטים כדלהלן ויהיו רשאים לחייב אותו למטרות המכרז.

פרטים	מורשה חתימה 1 או מי שהוסמך מטעמו	מורשה חתימה 2 או מי שהוסמך מטעמו
שם פרטי בעברית		
שם פרטי באנגלית		
שם משפחה בעברית		
שם משפחה באנגלית		
מס' ת"ז (9 ספרות)		
מספר טלפון נייח		
מספר טלפון נייד		
כתובת דואר אלקטרוני		

פרטי המציע:

שם המציע בעברית	
שם המציע באנגלית	
מספר עוסק מורשה	
כתובת דואר אלקטרוני	

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____

מדינת ישראל – משרד האוצר

מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מממ – 14-2014

דף 134 מתוך 153

שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה
כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח 11 – דרישות ביטוח

הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, **לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך**, להציג למשרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, כאשר סכומי הביטוח וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן :-

ביטוח כל הסיכונים עבודות קבלניות.

בגין ביצוע כל העבודות בהתאם למכרז ולחווה מתחייב הספק לרכוש פוליסת ביטוח כל הסיכונים לעבודות קבלניות המכסה את העבודות כולל עבודות תשתית, פיתוח וגידור (לרבות עבודות זמניות) כולל כל החומרים, מערכות וציוד בהתאם לחווה עם משרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך לגבי אספקת שירותי תקשורת פנים ארצית נייחת עבור משרדי הממשלה ואשר יכלול:-

פרק א – ביטוח רכוש

הפרויקט במלואו ערכן של כל העבודות על בסיס ערך כחדש כאשר ערך העבודות יהיה בהתאם לערך החווה וכן כולל שינויים במהלך תקופת הביטוח עליהם הספק מתחייב לדווח למבטח ולדאוג להוצאת תוספות עדכון בהתאם, כולל כיסוי לנזקי טבע ורעידת אדמה, פריצה, גניבה ושוד.

בכיסוי יכללו ההרחבות הבאות:

1. ציוד קל לבניה והקמה, מתקנים קלים, כלי עבודה ואמצעי עזר – בערכם המלא;
2. הוצאות פירוק, הריסה, פינוי הריסות, תמיכה, חיזוק וכדומה.
3. רכוש שעליו עובדים ו/או רכוש סמוך על בסיס נזק ראשון - גבול אחריות בגובה 10% מהיקף הפרויקט
אך לא פחות מסך 250,000 דולר ארה"ב;
4. חומרים ופריטים מחוץ לאתר כולל מטענים בהעברה לצורך עבודות החווה בערכם המלא;
5. מבני עזר זמניים (לרבות מחסנים, משרדים, גדרות וכדומה אשר אינם מהווים חלק מהפרויקט הסופי המושלם) הנמצאים באתר על פי ערכם;
6. חריג הוצאות לתיקונים או החלפה הנובעים מתכנון לקוי, חומרים לקויים, עבודה לקויה יוגבל לתיקון או החלפת הפריטים הלקויים עצמם ולא יחול לגבי אובדן או נזק לפריטים אשר בוצעו הלכה, כאשר אובדן או נזק כזה נגרם כתוצאה מתאונה שנבעה מתכנון לקוי, חומרים לקויים או עבודה לקויה;
7. שכר מהנדסים, אדריכלים ויועצים.
8. כיסוי לנזקי טבע, כולל רעידת אדמה, פריצה, גניבה ושוד;

פרק ב – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

הכיסוי על פי דיני מדינת ישראל, בגבול אחריות של לפחות 1,000,000 דולר ארה"ב נזקי גוף ורכוש, לתובע למקרה ולתקופה, כולל סעיף אחריות צולבת – CROSS LIABILITY

הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכסות נזקי רעד, ויבראציה, הסרת משען או החלשתו בגבול אחריות שלא יפחת מ 200,000 דולר ארה"ב.

הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכלול תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי.

פרק ג – ביטוח חבות מעבידים-

1. לגבי כל העובדים הקשורים בביצוע עבודות הפרויקט, כולל קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
2. גבול האחריות לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח לא יפחת מ 5,000,000 דולר ארה"ב;

הפוליסה תכלול:

1. הרחבה לתקופת אחזקה מורחבת של 12 חודש לאחר סיום העבודות;
2. תנאי הכיסוי הסטנדרטים לא יפחתו מהמקובל על פי "פוליסת נוסח ביט" בשינויים המתחייבים על פי המצוין.
3. לשם המבוטח יתווסף ... ו/או קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך.
4. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך.
5. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
6. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה;
7. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
8. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

העתק פוליסת הביטוח, מאושרת ע"י המבטח או אישור קיום ביטוח בחתימת המבטח יומצאו על ידי הספק למשרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך עד למועד חתימת ההסכם.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך להחזיק בתוקף את פוליסת הביטוח. הספק מתחייב לחדש את הביטוח לכל אורך תקופת ההסכם ולהמציא העתק פוליסת הביטוח מאושרת ע"י המבטח או אישור המבטח על חידושה למשרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך, לפחות שבועיים לפני תום תקופת הביטוח. בכל מקרה הספק ידאג כי הביטוח יהיה בתוקף עד להשלמת העבודות, בכפוף לאישור בכתב מאת משרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך על השלמת כל עבודות במלואם.

מדינת ישראל – משרד האוצר

מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מממ – 14-2014

דף 137 מתוך 153

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך על כל סעד או זכות המוקנים להם על פי הדין ועל פי הסכם זה.

נספח אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך
א.ג.ג.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים.

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ לתקופת
הביטוח מיום _____ עד יום _____ בגין אספקת שירותי תקשורת
פנים ארצית נייחת (מפ"א) כולל עבודות תשתית עבור משרדי הממשלה פוליסה לביטוח כל
הסיכונים עבודות קבלניות כמפורט

להלן:-

העבודות – עבודות תשתית ותחזוקה לאספקת שירותי תקשורת פנים ארצית נייחת עבור משרדי
הממשלה ביצוע כל העבודות כולל תחזוקת תשתית וציוד, פיתוח וגידור (לרבות עבודות זמניות) כולל
כל החומרים, מערכות וציוד בקשר למכרז ולהסכם עם משרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות
הסמך ואשר יכלול:-

פרק א' - ביטוח הרכוש

כל העבודות כאמור לעיל על בסיס ערך כחדש כולל שינויים במהלך תקופת הביטוח עליהם הספק
מתחייב לדווח למבטח ולדאוג להוצאת תוספות עדכון בהתאם, כולל כיסוי לנזקי טבע ורעידת אדמה.

הכיסוי יכלול גם:

1. ציוד קל לבניה והקמה, מתקנים קלים, כלי עבודה ואמצעי עזר – בערכם המלא;
2. הוצאות פירוק, הריסה, פינוי הריסות, תמיכה, חיזוק וכדומה.
3. רכוש שעליו עובדים ו/או רכוש סמוך על בסיס נזק ראשון - - גבול אחריות בגובה 10% מהיקף הפרויקט אך לא פחות מסך 250,000 דולר ארה"ב;
4. חומרים ופריטים מחוץ לאתר כולל מטענים בהעברה לצורך עבודות החוזה בערכם המלא;
5. מבני עזר זמניים (לרבות מחסנים, משרדים, גדרות וכדומה אשר אינם מהווים חלק מהפרויקט הסופי המושלם) הנמצאים באתר על פי ערכם;
6. חריג הוצאות לתיקונים או החלפה הנובעים מתכנון לקוי, חומרים לקויים, עבודה לקויה יוגבל לתיקון או החלפת הפריטים הלקויים עצמם ולא יחול לגבי אובדן או נזק לפריטים אשר בוצעו הלכה, כאשר אובדן או נזק כזה נגרם כתוצאה מתאונה שנבעה מתכנון לקוי, חומרים לקויים או עבודה לקויה;
7. שכר מהנדסים, אדריכלים ויועצים;
8. כיסוי לנזקי טבע, כולל רעידת אדמה, פריצה, גניבה ושוד;

פרק ב – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

הכיסוי על פי כל דין, בגבול אחריות של לפחות 1,000,000 דולר ארה"ב נזקי גוף ורכוש, לתובע למקרה ולתקופה, כולל סעיף אחריות צולבת – CROSS LIABILITY

הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכסות נזקי רעד, ויבראציה, הסרת משען או החלשתו בגבול אחריות שלא יפחת מ 200,000 דולר ארה"ב.

הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכלול תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי.

פרק ג – ביטוח חבות מעבידים

1. לגבי כל העובדים הקשורים בביצוע העבודות, כולל קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
2. גבול האחריות לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח לא יפחת מ 5,000,000 דולר ארה"ב.

הפוליסה כוללת :

1. הרחבה לתקופת אחזקה מורחבת של 12 חודש לאחר סיום העבודות;
2. תנאי הכיסוי הסטנדרטים לא יפחתו מהמקובל על פי "פוליסת נוסח ביט" בשינויים המתחייבים על פי המצוין.
3. לשם המבוטח התווספו: ו/או קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך.
4. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום למשרד האוצר עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך.
5. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
6. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה;
7. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
6. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסה המקורית עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

נספח 12 – כתב ערבות בגין זכייה

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מנהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ₪ (במילים: _____ שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מספר מממ 14-2014, לאספקת שירותי תקשורת קווית ניידת (מפ"א) למשרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב כל סכום הנקוב בדרישתכם הנ"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כלפיכם כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם על פי ערבותנו זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח 13 - חוזה / הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום בחודש 2014.

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר
והמזמין (כהגדרתו במכרז)
(להלן - "עורך המכרז")

מצד אחד

ל ב י ן

מכתובת _____

(להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז מעוניין לאספקת שירותי תקשורת קווית נייחת (מפ"א) למשרדי הממשלה
באמצעות מכרז שמספרו מממ 14-2014 למשרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן –
"המזמינים") כמפורט במממ 14-2014 (להלן – "המכרז"), המהווה חלק בלתי נפרד
מהסכם זה;

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה"),
ומוכן לספק את השירות המבוקש בהתאם לאמור במכרז, בהצעת הזוכה ובהסכם זה;

והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים
של עורך המכרז בחרה בהצעת הספק;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז.
- 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות עורך המכרז/המזמין.
- 1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

2. היקף ההתקשרות

- 2.1 הספק יספק את השירותים המבוקשים, כמפורט במכרז, במועדים ובכמויות אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז.
- 2.2 תקופת הרכש ותקופת השירות על פי הסכם זה הינן כדלקמן:
תקופת הרכש הינה תקופה בת ארבעים ושתים (42) חודשים ממועד חתימת עורך המכרז על הסכם זה.
לעורך המכרז הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא יעלו יחד על ארבעים ושמונה (48) חודשים נוספים (סה"כ עד 84 חודשים), וזאת בהודעה מוקדמת של 30 ימים לפני תום כל תקופה.
בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים.
- 2.3 בכפוף להחלטת עורך המכרז ובהסכמת הספק, במהלך תקופת הרכש יהיו גופים נלווים נוספים רשאים להצטרף ולהזמין מהספק, בתנאים זהים או מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מיידית גם ליתר המזמינים.
- 2.4 למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת ציוד/שירותים בעבור

מזמין חלופי (כהגדרתו בסעיף 0.2 למכרז). על הספק יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.

2.5 במקרה בו יחליט עורך המכרז לצאת למכרז חדש בתום תקופת הרכש, אזי לאחר בחירת ספק זוכה חדש, יחל תהליך הדרגתי של החלפת ספקי שירות בין הספק החדש לבין הספק (בחוזה זה). במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים הניתנים על ידו לפי חוזה זה, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש (אשר תוגבל לתקופה של שישה חדשים). הספק ישתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז ועם הספק החדש, ויסייע לו בכל הנחוץ.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשיעור רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.

3.2 הספק יספק את השירותים המבוקשים לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמינים (להלן - "ההזמנה").

3.3 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (וההארכות אם תהיינה), יהיה ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לביצוע כל ההזמנות שיקבל, לכל המוצרים והשירותים אשר חייב באספקתם, והכול על פי המכרז והסכם זה.

3.4 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור, המלאי וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים המבוקשים, לרבות שלוש שנות שירותי אחריות ותחזוקה ללא תשלום ושנים נוספות בתשלום לאורך כל תקופת הישרות, וכי הוא יספק לעורך המכרז לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.

3.5 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי כל ציוד שיסופק במסגרת החוזה, יהיה כזה אשר לגביו יהיה לספק את כל הידע, ההסמכות, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך ביצוע ההתקנות, השירותים או התמיכה בכל אחד מאופני ההתקנה הנדרשים.

3.6 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.

3.7 הספק מתחייב כי השירותים המבוקשים אשר יסופק על ידו יעמוד בדרישות המכרז.

3.8 הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור

והחלפה בסמוך לקבלת הודעת עורך המכרז בדבר הצורך בכך. במקרה בו יימצא ליקוי בציוד שסופק על ידי הספק ו/או אי התאמה לדרישות עורך המכרז, יהיה הספק חייב להגיע למזמין, לאסוף את הציוד הלקוי ולהחליפו ללא תשלום כל תמורה נוספת, ולספקו בעצמו למזמין.

3.9 הספק מתחייב לדאוג לאחסון נאות ואבטחת כל הציוד הנמצא בידיו והקשור בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, מפני גניבה, שריפה, אובדן, רטיבות, או כל פגיעה אחרת. הספק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לכל הציוד שברשותו, עד למועד גמר אספקת הציוד ומסירתו לידי המזמין.

3.10 הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמין, ולהישמע להוראותיהם.

3.11 הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז, וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

4. פיקוח

4.1 עורך המכרז יהיה רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו לעורך המכרז כמפורט במכרז. המזמין אינו מתחייב לבדוק את הציוד נושא המכרז מיד עם קבלתו ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי הציוד אינו מתאים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתו.

4.2 הספק יאפשר לעורך המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. באם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים.

4.3 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין ועם המפקחים, בכל הנוגע לביצוע הפרוייקט ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין והמפקחים, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציגי המזמין ולמפקחים כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין ולמפקחים לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.

4.4 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין והמפקחים אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום

התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים ושיפורים (שו"ש), וחיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה של המזמין.

4.5 הספק, באמצעות מנהל הפרויקט שימנה, יגיש למזמין דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות שיוור נציגי המזמין או המפקחים.

4.6 על הספק להמציא למינהל הרכש הממשלתי מידי רבעון או על פי דרישה, לפי המוקדם, דו"ח מכירות מפורט לגבי כל סוגי הציוד, כמויותיו ומחיריו, הכל כפי סופקו על ידו למזמינים, כמו גם דו"ח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות וסוגי התקלות. הדו"חות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה שתוכן על ידי מינהל הרכש הממשלתי, ותועבר לספק בתוך שבועיים ממועד החתימה על הסכם זה. הדוחות יוגשו לאיש הקשר במינהל הרכש הממשלתי במסמך חתום על ידי הזוכה ובנוסף גם יוגשו על גבי CD ו/או ישלחו בדוא"ל.

5. סודיות

5.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.

5.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של עורך המכרז או המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

5.3 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

5.4 הספק מתחייב להחתיים כל אחד מעובדיו על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע **כנספח א'** להסכם זה. כמו כן, ככל שהספק יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

6. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

6.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחס בין עורך מכרז לקבלן המבצע הזמנות בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.

6.2 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

6.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

7. תמורה

7.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק בהתאם למחיר הפריטים במחירון היצרן המעודכן בניכוי ההנחה כפי שנקבעה בסיום התיחור הדינאמי המקוון שנערך בשלב ב' של המכרז (להלן - "התמורה").

7.2 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלמו המזמינים לספק.

7.3 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה. במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

7.4 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.

7.5 התשלום יהיה בשקלים ..

7.6 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. תשלום החשבון יתבצע במועד שבין היום ה- 15 והיום ה- 24 בכל חודש (כולל שני ימים אלו) (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין") עפ"י המפתח הבא:

7.6.1 חשבונית שתוגש למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): תשולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה- 15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.

7.6.2 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.

7.6.3 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם ביום ה – 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ – 29-24 ימי אשראי.

7.7 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.

8. תנאים לביצוע תשלומים

במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

9. הפרת ההסכם

9.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

9.1.1 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים שבפרק 4 למכרז;

9.1.2 הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 4, 5, 6, 7, 9.2.3, 10, 11, 12.

9.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל אחת מהפעולות הבאות תיחשבנה הפרה יסודית של ההסכם:

9.1.3.1 אספקת ציוד שלא עומד בדרישות המכרז וההסכם.

9.1.3.2 הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות במכרז וההסכם.

9.1.3.3 שינוי מחירי הציוד או השירותים מהמחירון.

9.1.3.4 אספקת מוצרים או שירותים שאינם במסגרת המוצרים או השירותים המותרים לאספקה לפי מכרז זה.

9.1.3.5 אי אספקת ציוד או שירותים למזמין בכל אזורי השירות.

9.1.3.6 הזוכה הפסיק להיות נציג רשמי של השרותים שאותם הכליל והציע בהצעתו.

9.1.4 כמו כן, כהפרה יסודית תיחשב כל אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת השירותים

המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.

9.2 תרופות

ביטול עקב הפרה

9.2.1 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית כאמור בסעיף 9.1 לעיל רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בסעיף הפיצויים המוסכמים שפרק 4 במכרז, בהסכם זה או על פי כל דין.

9.2.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחויבים.

9.2.3 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירותים המבוקשים אשר הוזמנו על ידי עורך המכרז אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב.

9.2.4 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם לאספקת המוצרים/השירותים עם ספק אחר.

9.2.5 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

פיצויים מוסכמים

9.2.6 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של המוצרים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי עורך המכרז לפיצוי מוסכם כמפורט בפרק 4 למכרז, וכן זכאי הוא לחלט את ערבות הביצוע שהופקדה ע"י הספק או חלק ממנה, לצורך גביית הפיצוי.

9.2.7 כל חלק מהמוצרים/מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם

זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה ויספק למזמין במועד הקבוע לכך במכרז, יחויב הספק בפיצויים כאמור לעיל עד למועד האספקה באופן התואם במלואו לדרישות המכרז והסכם זה.

9.2.8 הפיצויים על פי פרק 4 למכרז הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הקבלן שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.

9.2.9 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה תגרום לעורך המכרז נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.

9.2.10 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

תרופות מצטברות

9.2.11 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

9.2.12 מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.

9.2.13 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

9.2.14 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי הציוד/השירותים שבידו.

- 10.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה ימסור הספק לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לסכום הרשום בסעיף 0.10.1 למכרז (להלן- "ערבות בגין זכייה"), צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה בתוקף בהתאם למפורט במכרז. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום כל תקופה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.
- 10.2 המצאת הערבות על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.
- 10.3 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות.
- 10.4 הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז מהספק. לספק תינתן התראה בכתב 3 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.
- 10.5 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.
- 10.6 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור עורך המכרז שהמוצרים והשירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה ולכל היאוחר תוך 90 יום מתום מועד ההתקשרות.

11. אחריות לנזקים

- 11.1 הספק ישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.
- 11.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים

מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה.

12. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 12.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז. אישור עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור עורך המכרז לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.
- 12.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

13. שינויים

כל שינוי בהוראות הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

14. הפסקת ההתקשרות

- 14.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.
- 14.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 14.2.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 14.2.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 14.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.
- 14.2.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.

14.2.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.

14.2.6 כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם.

14.2.7 אם הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית, כהגדרתה בסעיף 9.1.

15. כתובות הצדדים והודעות

15.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים

כתובת הספק: _____.

15.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

15.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

16. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

17. שונות

הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום: _____

הספק

עורך המכרז _____

נספח א' להסכם ההתקשרות – התחייבות לסודיות של עובדי הספק

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל הספק הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למתן השירותים על ידי _____ [למלא שם הספק] (להלן: "הספק") לסל _____ [למלא את מספר הסל] במסגרת מכרז מרכזי מממ 14-2014, לאספקת שירותי תקשורת קווית ניידת (מפ"א) למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז").

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז; והואיל ואני מועסק על ידי הספק ולפיכך עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם עוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"המכשירים" - אספקת ציוד ושירותי חכירה תפעולית כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלי במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה), יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____